

Mobilservice Geschäfts- und Finanzbericht 2021

mit Ausblick 2022



Inhalt:

1. Rück- und Ausblick des Präsidiums
2. Unsere Aktivitäten
3. Unsere Träger und Partner
4. Finanzen: Jahresrechnung 2021

1. Rück- und Ausblick des Präsidiums

Ausbau der Kommunikation und Vernetzung

Seit Herbst 2021 hat Mobilservice auf LinkedIn ein Profil, welches zuerst getestet wurde und seit Januar 2022 offiziell als Kommunikations- und Vernetzungskanal genutzt wird. Damit kann Mobilservice neben der Website und dem Newsletter spannende News zusätzlich auch über das LinkedIn-Netzwerk kommunizieren. Damit profitieren alle Nutzenden vom Vorteil der Interaktivität von Social Media. Die im Herbst 2020 erfolgreich aufgebauten Webinare konnten im Jahr 2021 mit einer grossen Beliebtheit weitergeführt werden. Ideen für den Inhalt eines Webinars oder konkrete fachliche Inputs zu einem Thema sind immer willkommen.

Die Corona-Krise hat uns alle vor Herausforderungen gestellt. Dies bietet aber auch immer die Chance etwas Neues zu kreieren – wie z.B. die Webinare zeigen. Nichtsdestotrotz steht hinter diesem Neuen auch viel Arbeit und Engagement. Dafür möchten wir vor allem unserer Geschäftsstelle und Redaktion sowie unseren Vorstandskolleginnen und -kollegen danken. Und ohne die zahlreichen Träger- und Partnerschaften wäre unsere Arbeit nicht möglich. Für diese Treue geht ein riesiges Dankeschön an all unsere Mitglieder!

Vorstand

Der ehrenamtlich tätige Vorstand traf sich 2021 in unveränderter Zusammensetzung zu drei Sitzungen, an denen er über die laufenden Geschäfte zu befinden hatte:

- Präsident: Stefan Schneider, Planungsbüro Jud AG, Zürich
- Vizepräsidentin: Theres Kuster, Stadt Zürich, Tiefbauamt, Zürich
- Ressort Trägerkantone: Karin Wasem, Kanton AG, Dep. Bau, Verkehr und Umwelt, Aarau
- Ressort Trägerkantone: Annemarie König, Kanton BE, Amt für Umwelt und Energie, Bern
- Ressort Finanzen: Jeanine Riesen, so!mobil Kanton SO, Solothurn
- Ressort Romandie: Julie Barbey Horvath, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains
- Ressort Marketing: Pascal Regli, Fussverkehr Schweiz, Zürich

Wiederbelebung des Netzwerk-Treffens

Der Austausch hat während der Corona-Krise überall gelitten, so auch beim von EnergieSchweiz aufgebauten Treffen „Mobilitätsmanagement in der Praxis“. Mobilservice liegt viel daran, dass dieses Netzwerk weiterbesteht und die Städte, Kantone, Beratenden und Mitglieder des Vereins Mobilservice die Möglichkeit erhalten, sich regelmässig über Erfahrungen und Neuigkeiten im Mobilitätsmanagement auszutauschen.

Bern, im April 2022



Stefan Schneider
Präsident



Theres Kuster
Vizepräsidentin

2. Unsere Aktivitäten

Die **Geschäftsstelle** und das **Redaktionsteam** von Mobilservice blieben 2021 auf deutsch- und französischsprachiger Seite in ihrer bewährten Zusammenarbeit zwischen bfm und mobilidée unverändert, für die italienischsprachige Redaktion konnte das Team erweitert werden:

- Uwe Schlosser, Büro für Mobilität AG, Bern (Geschäftsleitung, Leitung Praxis)
- Martina Patscheider, Büro für Mobilität AG, Bern (Redaktionsleitung, Redaktion de)
- Alexander Federau, mobilidée sàrl, Genf (Redaktion und Übersetzung fr, Kontaktperson für die Westschweiz)
- Davide Marconi, Mobitrends SA, Lugano (Redaktion und Übersetzung it, Kontaktperson für das Tessin)

Website: Sprachversion Italienisch und Webinare

Dank der Unterstützung von EnergieSchweiz (BFE) und des Kantons Tessin ging der Betrieb der Website und Newsletter in der Sprachversion Italienisch bereits ins dritte Jahr und kann auch 2022 fortgeführt werden. Und auch das neue Webinar-Format für Online-Wissensaustausch und Vernetzung konnte dank EnergieSchweiz seit Ende 2020 zu einem beliebten Angebot ausgebaut werden. Die eigene Webinar-Reihe zu aktuellen Mobilservice-Themen bot vier gut besuchte Online-Anlässe auf Deutsch oder Französisch zu den Themen «On-Demand-Angebote» (de, 135 TN), «Velostrassen» (de, 145 TN), «Habitat et mobilité durable» (fr, 55 TN) und «Mobility as a Service» (de, 75 TN). Die Reihe findet 2022 mit fünf weiteren Webinaren eine Fortführung.

News Dossiers und Agenda

Der Versand des monatlichen Newsletters erfolgte auch im Jahr 2021 in bewährter Form, mit jeweils vier ausgewählten News Dossiers, vier bis fünf Veranstaltungshinweisen aus der Agenda und in drei Sprachversionen. Die Nachfrage bleibt hoch: Die Anzahl der Newsletter-AbonentInnen steigerte sich im Laufe des Jahres nochmals um 10% auf 2'500 Adressen (seit Website-Relaunch +70%). Die umfangreiche Mobilservice-Datenbank mit 1'345 News Dossiers, 119 Praxis Beispielen, 59 Unternehmensbeispielen und zahlreichen aktuellen Veranstaltungshinweisen lässt sich mit der praktischen Recherchefunktion auf der Website gezielt durchsuchen und dient somit als Wissensportal für Mobilitätsfragen.

Praxis Beispiele und Beispiele für Mobilitätsmanagement

Im Berichtsjahr ergänzten zwei neue Praxis Beispiele und fünf neue Kurzbeispiele sowie zwei aktualisierte Praxis Beispiele die Sammlung von nunmehr 119 detaillierten Dossiers als praxisnahe Handlungsanregungen und Umsetzungshilfen für Gemeinden und Unternehmen. Drei von fünf Kurzbeispielen waren dabei dem Mobilitätsmanagement in Wohnsiedlungen oder in Arealen gewidmet. Dagegen kamen im Jahr 2021 keine weiteren Umsetzungsbeispiele zum Mobilitätsmanagement in Unternehmen und Verwaltungen zur Datenbank der 59 Unternehmensbeispiele hinzu.

Webstatistik

Wie schon im Jahr 2020 sind auch im zweiten Corona-Pandemie-Jahr 2021 die durchschnittlichen monatlichen Besuche (+30%), Nutzenden (+28%) und Seitenaufrufe (+26%) im Vergleich zum Vorjahr deutlich gestiegen – und das sogar wieder in ähnlicher Dynamik wie 2018/2019. Insbesondere im Frühling und Spätherbst 2021 stiegen die Nutzungszahlen überdurchschnittlich stark an (vgl. Abb. unten). Seit dem Web-Relaunch 2015 haben sich die monatlichen Nutzungszahlen somit mehr als verdoppelt (+135% mehr Webbesuche und Nutzende sowie +80% mehr Webklicks per Ende 2021).

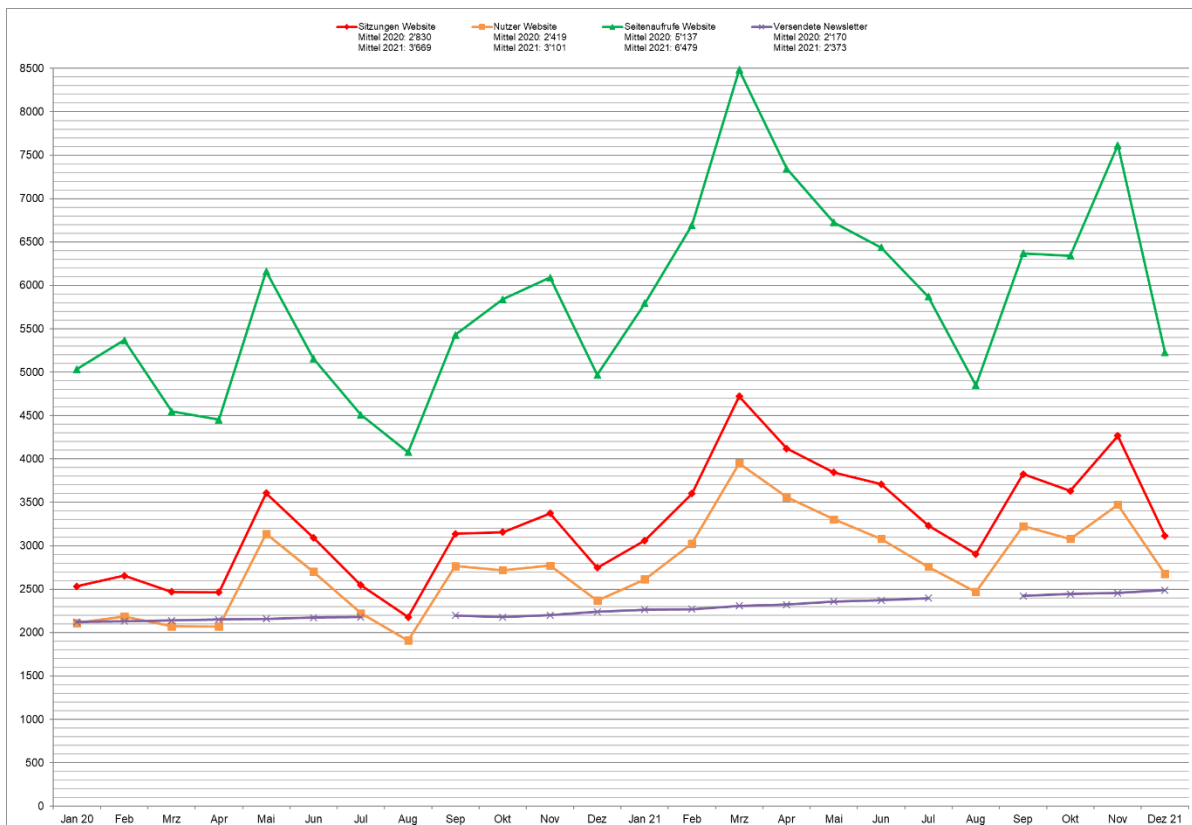


Diagramm: Entwicklung der Mobilservice Website-Nutzung und Newsletter-Abos der Jahre 2020 und 2021

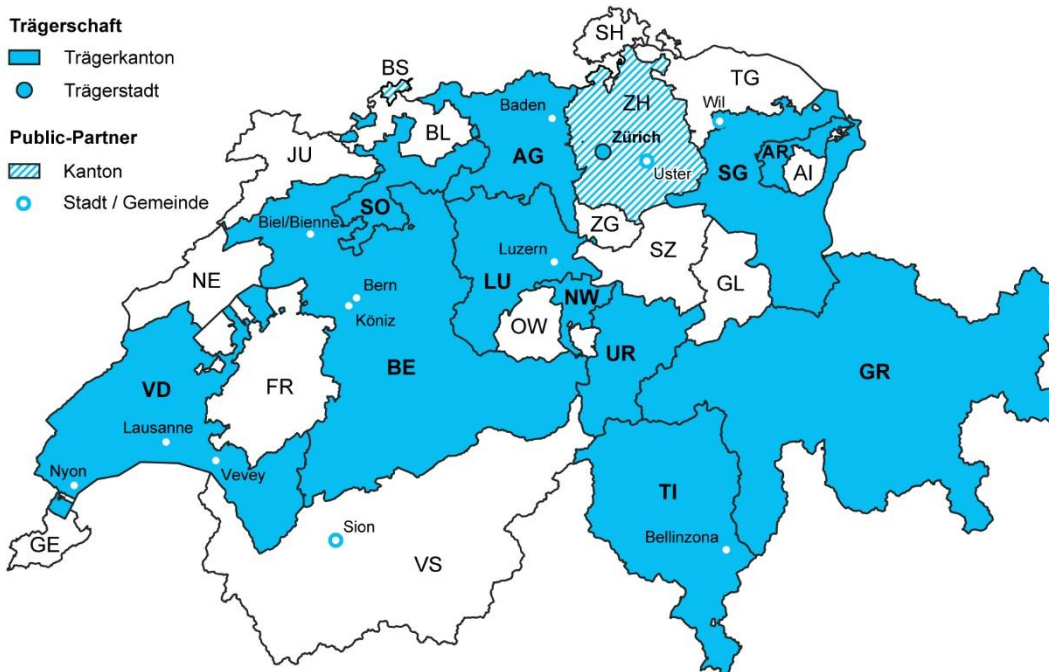
Marketing und Kommunikation

Insgesamt kann Mobilservice auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken, konnte doch die Zahl der Mitglieder leicht ausgebaut werden. Seit Ende 2021 ist Mobilservice auch auf Social Media präsent. Nach sorgfältigen Abklärungen hat sich der Vorstand zusammen mit der Geschäftsstelle dazu entschlossen, einen LinkedIn-Kanal einzurichten. Das soziale Netzwerk dient vor allem zur Pflege und zum Knüpfen von Geschäftsverbindungen. Auf diese Weise ist Mobilservice in der Lage, zielgruppenspezifisch Fachleute und Interessierte aus dem Bereich nachhaltige Mobilität und Mobilitätsmanagement anzusprechen und das Netzwerk zu pflegen und auszubauen. Momentan ist es noch zu früh, eine systematische, auf Daten und Nutzerkontakten basierende Bilanz zu ziehen. Die ersten Erfahrungen sind jedoch ermutigend, und es haben bereits viele interessante Ideen- und Meinungsaustausche stattgefunden.

Neben dem Aufbruch ins Social Media-Zeitalter ist es wichtig, dass auch die konventionellen Kommunikationsanstrengungen weiterbetrieben werden. Neben den erfolgreich organisierten und durchgeführten Webinaren fungierte Mobilservice als Mitveranstalter der Fachtagung von Fussverkehr Schweiz vom 23. November 2021 im Stadttheater Langenthal zum Thema «Öffentliche Räume für Menschen zu Fuss» sowie als Kommunikationspartner der 3. Schweizer Mobilitätsarena vom 14. und 15. September 2021 in Bern zu den Themen «Elektromobilität» und «Automatisiertes Fahren» und des 9. Swiss Green Economy Symposiums vom 2. und 3. September 2021 in Winterthur.

Uwe Schlosser, Geschäftsstelle & Redaktion und Pascal Regli, Ressortverantwortlicher Marketing

3. Unsere Träger und Partner



Infographik: Mobilservice Träger (fett) und Public-Partner per Ende 2021

Trägerschaft

Elf Trägerkantone, die Stadt Zürich und das BFE-Programm EnergieSchweiz garantierten mit ihren finanziellen Träger- und Projektbeiträgen im Jahr 2021 den Basisbetrieb von Mobilservice:

- Bundesamt für Energie BFE, EnergieSchweiz
- Kanton Aargau, Departement Bau, Verkehr und Umwelt, Abteilung Verkehr
- Kanton Appenzell Ausserrhoden, Tiefbauamt
- Kanton Bern, Amt für Umwelt und Energie, Abteilung Immissionsschutz
- Kanton Graubünden, Amt für Energie und Verkehr
- Kanton Luzern, Bau-, Umwelt- und Wirtschaftsdepartement
- Kanton Nidwalden, Amt für Mobilität
- Kanton Solothurn, Amt für Verkehr und Tiefbau
- Kanton St.Gallen, Tiefbauamt
- Kanton Tessin, Liegenschaftsdepartement, Sektion Mobilität
- Kanton Uri, Amt für Umweltschutz
- Kanton Waadt, Generaldirektion für Mobilität und Strassen
- Stadt Zürich, Tiefbauamt

Die Gewinnung neuer Träger und Partner bleibt eine zentrale Herausforderung. Trotz verschiedener positiver Gespräche und Signale konnten im Jahr 2021 letztlich noch keine neuen Trägerkantone gewonnen werden.

Mit dem Ziel, das Mobilservice-Angebot attraktiv und aktuell zu halten bzw. optimieren zu können, haben die Träger 2021 fünf neue Praxis Kurzbeispiele (Kantone AG, BE, SO und Stadt Zürich) erarbeitet sowie zwei bestehende Praxis Beispiele aktualisiert (Kantone AG und GR).

Annemarie König und Karin Wasem, Ressortverantwortliche Trägerkantone

Partnerschaft

Mobilservice finanziert sich v.a. über die Mitgliederbeiträge seiner Träger und Partner (Mobilitätsdienstleister, Planungs- und Beratungsbüros, Hochschulen, Verbände, Städte und öffentlichen Institutionen). Die folgenden 51 **VIP-Partner, Basic-Partner und Public-Partner der öffentlichen Hand** haben die Plattform Mobilservice im Jahr 2021 unterstützt und damit die redaktionelle Arbeit möglich gemacht. Zudem nutzen sie damit die Möglichkeit, sich mit ihren Themen und Angeboten als relevante Mobilitätsakteure zu positionieren:

VIP-Partner

Asa AG
 Bernhard UVB
 Büro für Mobilität AG
 Citec Ingénieurs Conseils
 Fondation des Parkings
 Fussverkehr Schweiz
 HEIG-VD
 Metron Verkehrsplanung AG
 Mobilidée sàrl
 Mobitrends SA
 OST Ostschweizer Fachhochschule
 Planungsbüro Jud AG
 Pestalozzi & Stäheli
 Postauto Schweiz AG
 PubliBike SA
 Signal AG
 SVI
 TEAMverkehr.zug AG
 VCS Verkehrs-Club Schweiz
 Velopa AG
 Viaplan AG

Basic-Partner

2EM Car Sharing Sàrl
 BLS AG
 EPFL – Sustainability
 HSLU Hochschule Luzern
 Interface GmbH
 Kontextplan AG
 Mobilitätsakademie
 Quality Alliance Eco-Drive
 RouteRANK Ltd.
 Rundum mobil GmbH
 SBB AG
 Swisscom AG
 Synergo
 Trafiko AG
 UZH Sozialforschungsstelle
 VillageOffice Genossenschaft
 WAM Ingenieure AG

Public-Partner

Kanton Basel-Stadt
 Kanton Zürich
 Stadt Baden
 Stadt Bellinzona
 Stadt Bern
 Stadt Biel
 Stadt Lausanne
 Stadt Luzern
 Stadt Nyon
 Stadt Sion
 Stadt Uster
 Stadt Wil
 Gemeinde Köniz

Zudem unterstützten sechs Einzelmitglieder und Gönner den Verein Mobilservice.

Uwe Schlosser, Leitung Geschäftsstelle

4. Finanzen: Jahresrechnung 2021

Im Geschäftsjahr 2021 konnten die Erträge von Trägern und Partnern sowie aus Projektmitteln nach der deutlichen Steigerung im Vorjahr auf ähnlichem Niveau gehalten werden (-5%). Gemeinsam mit den BFE-Subventionsbeiträgen für die Sprachversion Italienisch und die Webinare lag der Gesamtumsatz 2021 bei CHF 167'900. Die Erträge aus steuerbaren Leistungen blieben mit CHF 51'000 deutlich unter der Umsatzlimite zur MwSt.-Pflicht.

Gleichzeitig sind die Aufwände für Geschäftsstelle, Redaktion und für Projekte gegenüber dem Vorjahr wieder deutlich gesunken (-12%) und lagen mit CHF 159'114 tiefer als die Erträge, womit nach dem verlustreichen Vorjahr für das Jahr 2021 wieder ein Gewinn von CHF 8'786 resultierte. Mit dem Gewinnvortrag aus den Vorjahren ergibt sich per 31.12.2021 ein kumuliertes Vereinsvermögen von CHF 13'559 (vgl. Anhang 1 und 2), welches für das Geschäftsjahr 2022 Verwendung finden soll.

Die eingeschränkte Revision wurde per 10. April 2022 durch Bürgisser Treuhand durchgeführt und hat empfohlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen (vgl. Revisionsbericht im Anhang 3).

Uwe Schlosser, Leitung Geschäftsstelle und Jeanine Riesen, Ressortverantwortliche Finanzen

Anhang 1: Erfolgsrechnung zum Geschäftsjahr 2021

Erfolgsrechnung (CHF) 2021

Kontenplan:	Mobilservice	Nur Währung berücksichtigen:	Alle Währungen
Buchungszeitraum:	Januar 2021 bis 1. Abschlussperiode	Auswertung mit Euro:	nein
Kontennachweis:	ja	Totale oben:	nein
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		
Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein		

Bezeichnung	Saldo	Total
Ertrag		
Mitgliederbeiträge und Erträge		
3100 Mitgliederbeiträge Einzelpersonen	400.00	
3110 Mitgliederbeiträge Träger	57'500.00	
3150 Mitgliederbeiträge Partner	49'250.00	
3160 Gönnerbeiträge	1'000.00	
3300 Erträge VIP-Leistungen	8'750.00	
3400 Erträge aus Dienstleistungen	51'000.00	
3600 übriger Ertrag	0.00	
Total Mitgliederbeiträge und Erträge		167'900.00
Total Ertrag		167'900.00
Aufwand		
Honorare		
4010 Honorare Geschäftsstelle	36'402.65	
4020 Honorare Redaktion	55'654.00	
4030 Honorare Projekte	59'381.32	
4070 Honorare Zusätzliches	6'268.10	
Total Honorare		157'706.07
Total Aufwand		157'706.07
BE1 Bruttoergebnis 1		10'193.93
BE2 Bruttoergebnis 2		10'193.93
Sonstiger Betriebsaufwand		
Verwaltungsaufwand, Informatik		
6501 Drucksachen	260.05	
6510 Kommunikation (Tel, Fax, Internet)	62.70	
6512 Porto	86.95	
6542 Revisionsstellen-Aufwand	538.50	
6580 Verbandsbeiträge	400.00	
Total Verwaltungsaufwand, Informatik		1'348.20
BEG1 Betriebsergebnis 1		8'845.73
Finanzerfolg		
6840 übriger Finanzaufwand	60.00	
Total Finanzerfolg		60.00
BEG2 Betriebsergebnis 2		8'785.73
BEG3 Betriebsergebnis 3		8'785.73
Total Sonstiger Betriebsaufwand		1'408.20
Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		
Ausserordentlicher Erfolg		
9000 Gewinn- / Verlustvortrag	8'785.73	
Total Ausserordentlicher Erfolg		8'785.73
Total Ausserordentlicher und betriebsfremder Erfolg, Steuern		8'785.73

Anhang 2: Bilanz zum Geschäftsjahr 2021

Bilanz (CHF) 2021

Kontenplan:	Mobilservice	Struktur prüfen:	ja
Buchungszeitraum:	Eröffnungsperiode bis Abschluss 1	Saldenverarbeitung berücksichtigen:	nein
Kontennachweis:	ja	Bilanz mit Euro:	nein
Konten mit Saldo =0 unterdrücken:	ja	Totale oben:	nein
Nicht verwendete Gliederungen entfernen:	ja		
Vorjahreswerte ermitteln:	ja		

Bezeichnung	Saldo	Total
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel und Wertschriften		
1010 PC Konto 30-492160-2	11'058.46	
Total Flüssige Mittel und Wertschriften		11'058.46
Forderungen		
1100 Debitoren	2'500.00	
Total Forderungen		2'500.00
Total Umlaufvermögen		13'558.46
Anlagevermögen		
Mobile Sachanlagen		
1520 Büromaschinen, EDV-Anlage, etc.	1.00	
Total Mobile Sachanlagen		1.00
Total Anlagevermögen		1.00
Total Aktiven		13'559.46
Passiven		
Eigenkapital		
Vereinsvermögen		
2800 Vereinsvermögen	4'773.73	
2990 Jahresergebnis	8'785.73	
Total Vereinsvermögen		13'559.46
Total Eigenkapital		13'559.46
Total Passiven		13'559.46

Anhang 3: Revisionsbericht vom 10. April 2022

BürgisserTreuhand

Treuhandarbeiten
Buchhaltung
Steuern
Beratung

Telefon: 031 731 07 07

E-Mail: buergisser-treuhand@bluewin.ch
www.buergisser-treuhand.ch

Regula Bürgisser

Bericht der Revisionsstelle an
Die Mitgliederversammlung des Vereins
Mobilservice Geschäftsstelle
Hirschengraben 2
CH-3011 Bern

Schwarzenburg, 10. April 2022

Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle habe ich die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Mobilservice Geschäftsstelle für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während meine Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Diese Revision wurde auf Basis von Stichproben durchgeführt, so dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden können.

Bei meiner Revision bin ich nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen ich schliessen müsste, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

10. April 2022, Revisor

BürgisserTreuhand

Regula Bürgisser
Regula Bürgisser