
Mobilitätsforum PTV Swiss

13. Oktober 2005

Informiert reisen

Optimierung der Kundenströme im ÖV

Andreas Hofer
Produktmanager CUS
SBB, Infrastruktur / Informatik

Informiert reisen

→ Inhalt

- Wo sind die Probleme ?
- Ziel der Kundeninformation
- Technische Lösung
- Anwendungen
- Stand der Arbeiten

Informiert reisen

→ Wo sind die Probleme

- Störfungsfall
- Kundenlenkung

→ Lösungsansatz

- Kundeninformation automatisieren
- Kundeninformation flächendeckend

➤ CUS, Customer-System

Ziel von CUS (Customer System)

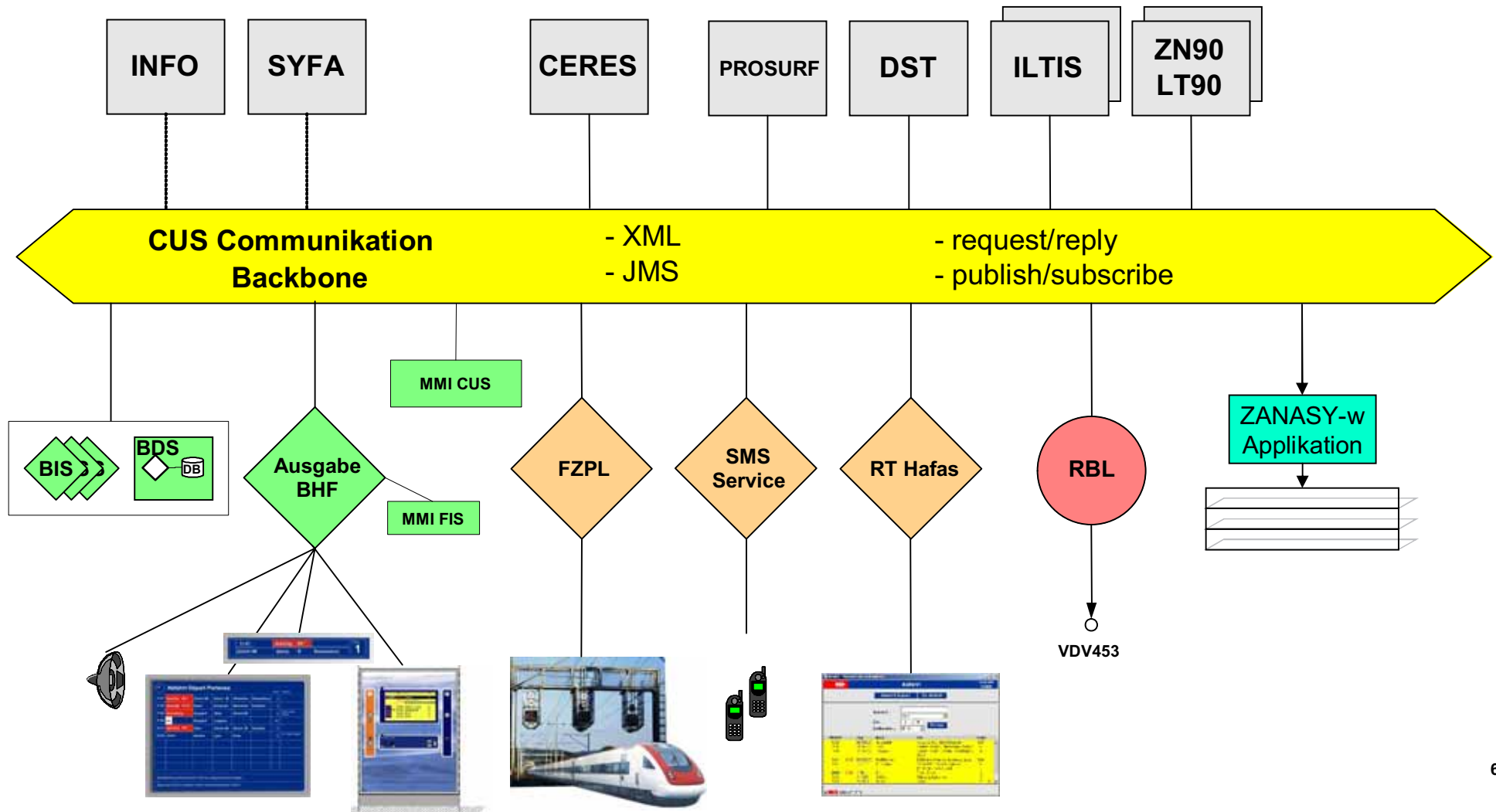
CUS informiert die Kunden der SBB und die Partner im öffentlichen Verkehr über die aktuelle Verkehrslage



Kundeninformationen

- kundengerecht
- situationsgerecht
 - im Störfall
- Weitgehend automatisiert
- Flächendeckend gleiche Qualität

Systemübersicht



Zugsanzeige-Module ZAM / ZZAM

1. automatisch angezeigter Zug in Aarburg-Oftringen am 28.4.2004



Zugsanzeige-Module ZAM



Zugsanzeige-Module ZAM / ZZAM



Generalanzeiger Bhf Zug



Display

Abfahrt	Zeit	Nach	Gleis
●● IR	10:46	Zürich Flughafen	3
	effektive Abfahrtszeit: 10:55		
	via Brugg Baden		
Sektoren			
Schnellzug	10:52	Luzern	2
IR	10:53	Schaffhausen	6
S3	11:02	Laufen	-
	fällt aus !! Busersatz ab Busstation Bahnhofplatz		
S3	11:02	Olten	15

Web-Service, Anschluss

Anschluss - Microsoft Internet Explorer

 **Anschluss** 15.08.2002 16:01:11

[Zum Zuglauf](#)

Anschlüsse im Bahnhof

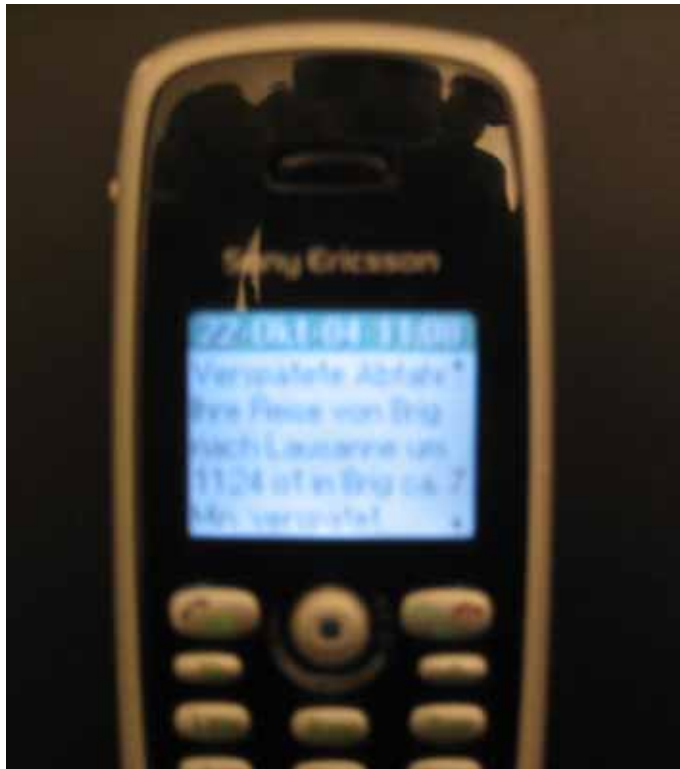
Für Zug D 2426 Von Interlaken Ost nach Bern

Ankunft 8:04 **8:10**

	Abfahrt	Zug	Nach	Via	Gleis
abgef.	8:09	S2 15227	Langnau	Ostermundigen, Worb, Konolfingen, Bowil	4
nächst.	9:09	S2 15231	Langnau	Ostermundigen, Worb, Konolfingen, Bowil	3
	8:44	8:15 S3 15326	Biel/Bienne	Zollikofen, Münchenbuchsee, Lyss	13A
	8:17	IC 711	St. Gallen	Zürich HB, Zürich Flughafen, Winterthur, Wil, Flawil	8
	8:22	8:30 IC 861	Brig	Thun, Spiez	5
	8:22	IR 1808	Genève	Fribourg, Lausanne	3
	8:23	RX 2510	Basel	Oltten	7 5

©  SBB CFF FFS

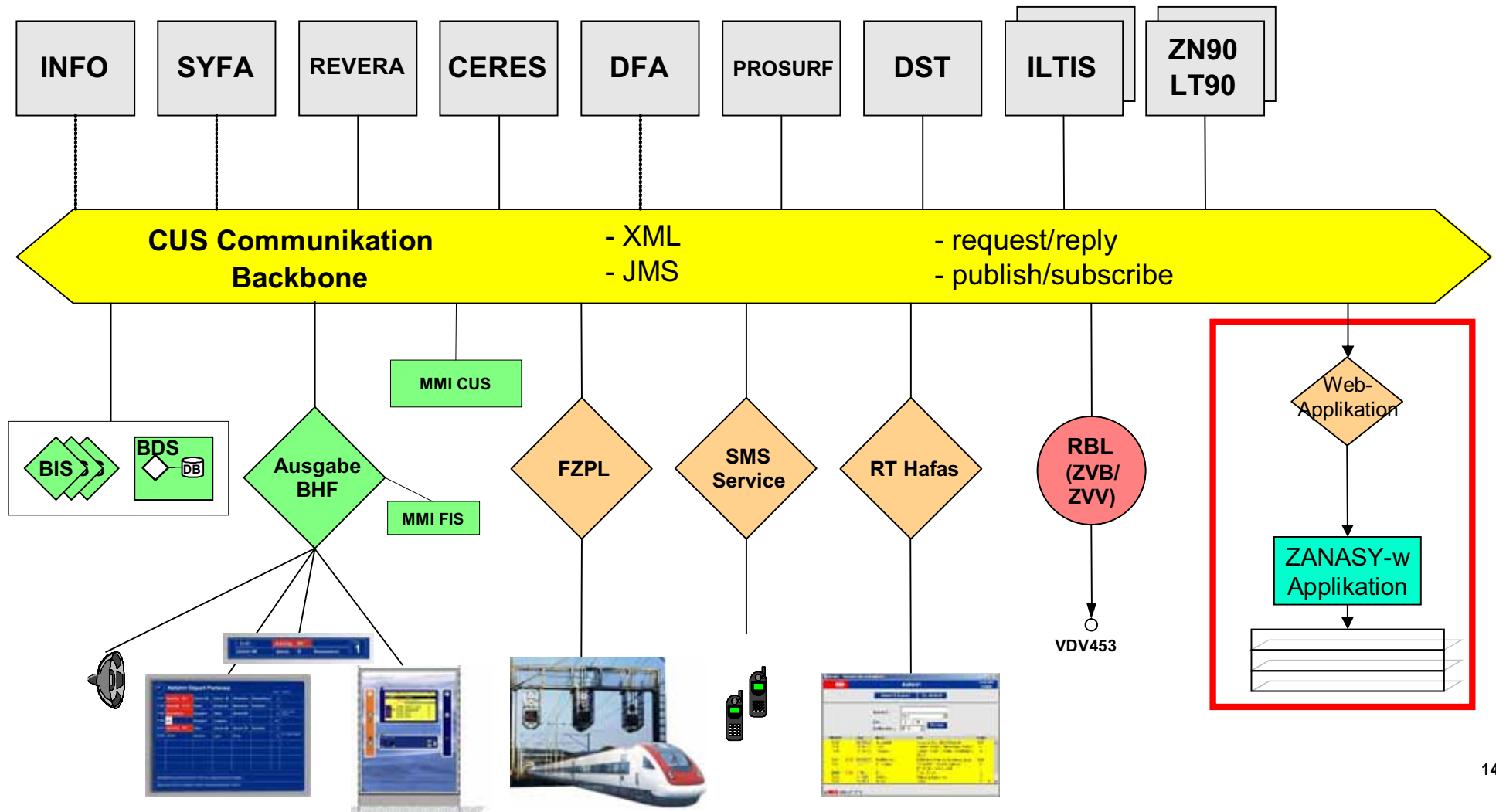
SMS-Service



22-Okt-04 11:08

**Von: SMS Alarm
Verspätete Abfahrt:
Ihre Reise von Brig
nach Lausanne um
11:24 ist in Brig ca. 7
Min. verspätet.**

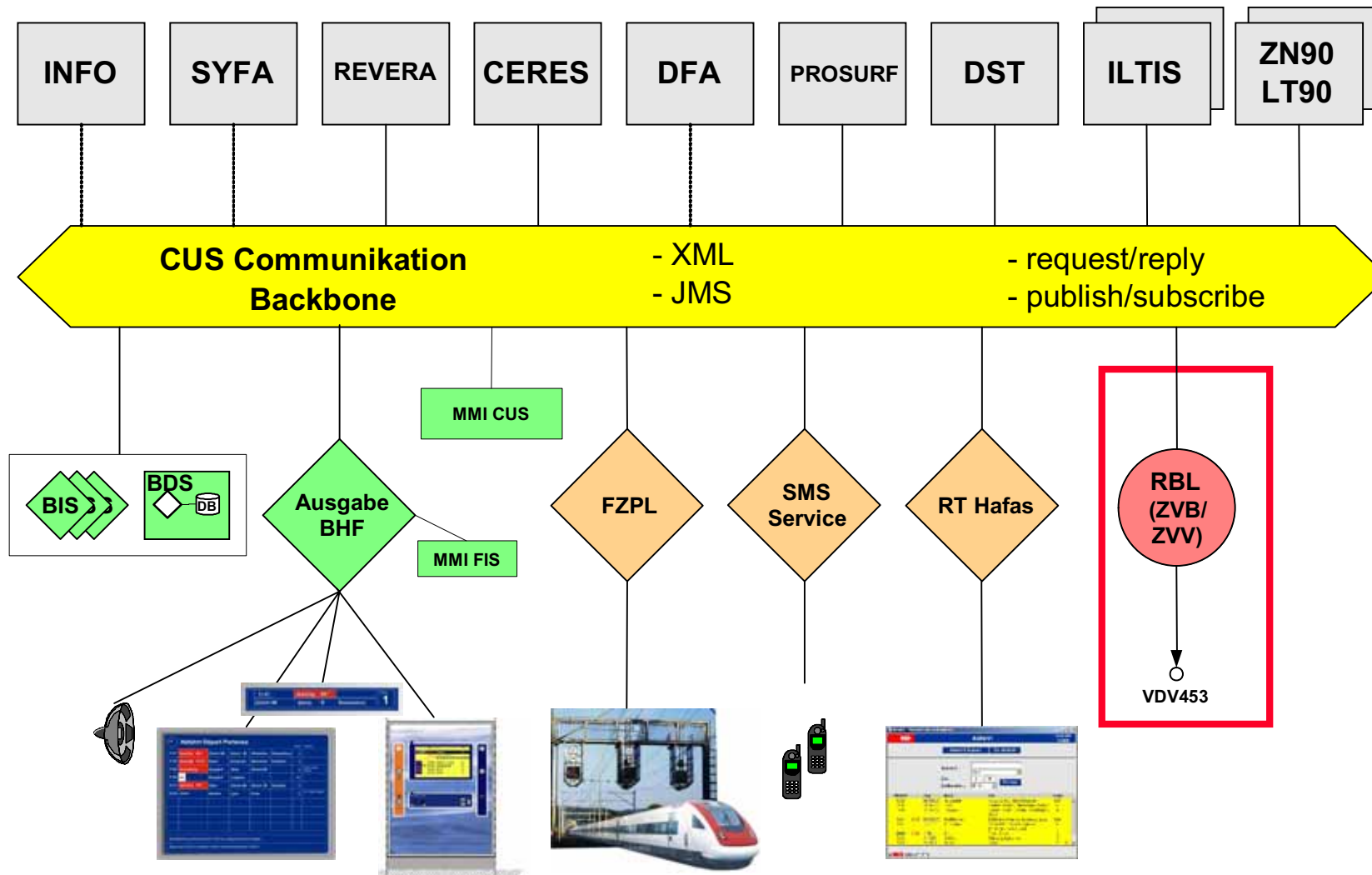
Web-Applikation ZANASY-w



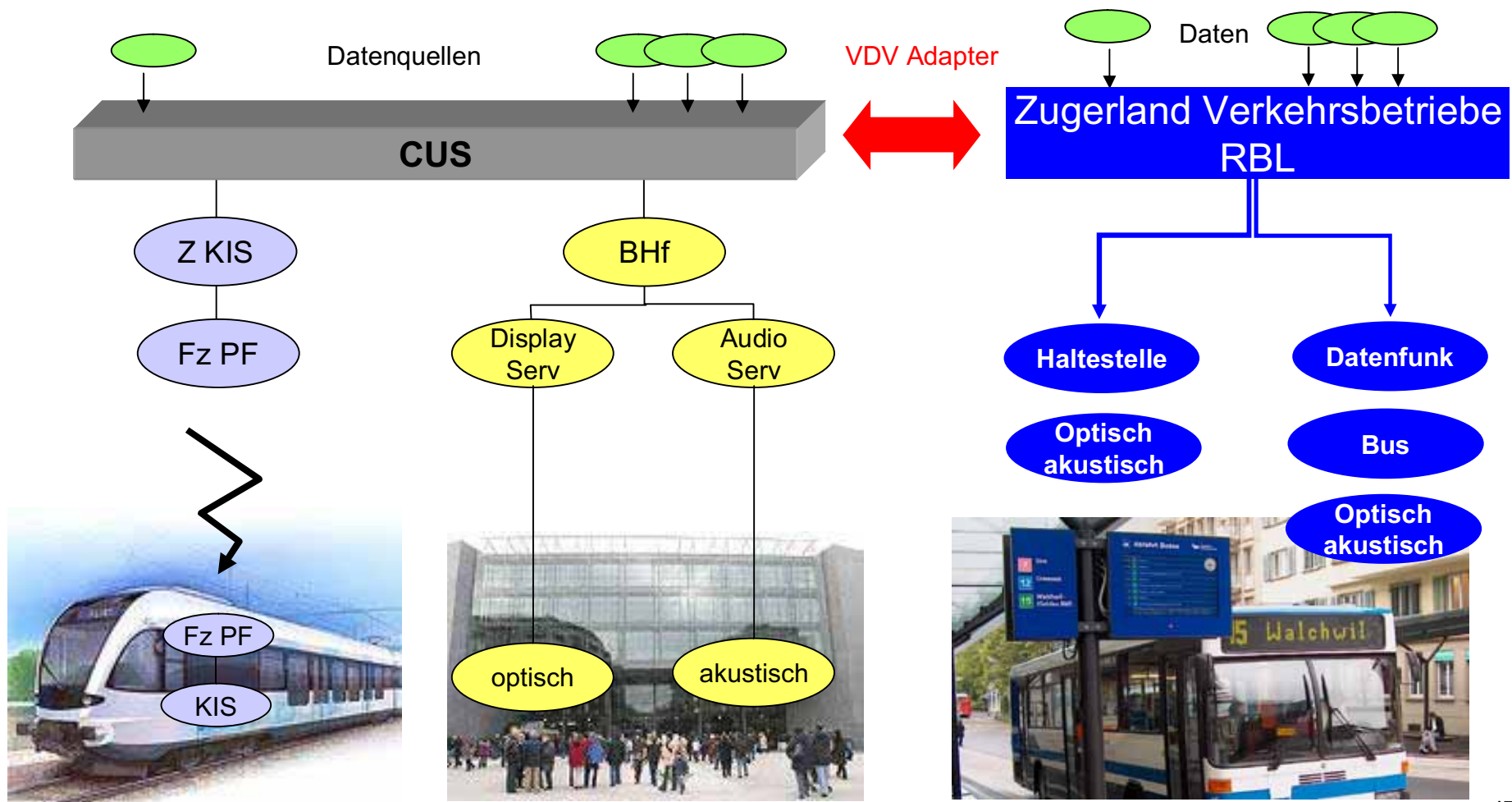
ZANASY-w, Modell einer Anzeige für Buschauffere



VDV: Schnittstelle zu Leitsystemen BUS / Tram



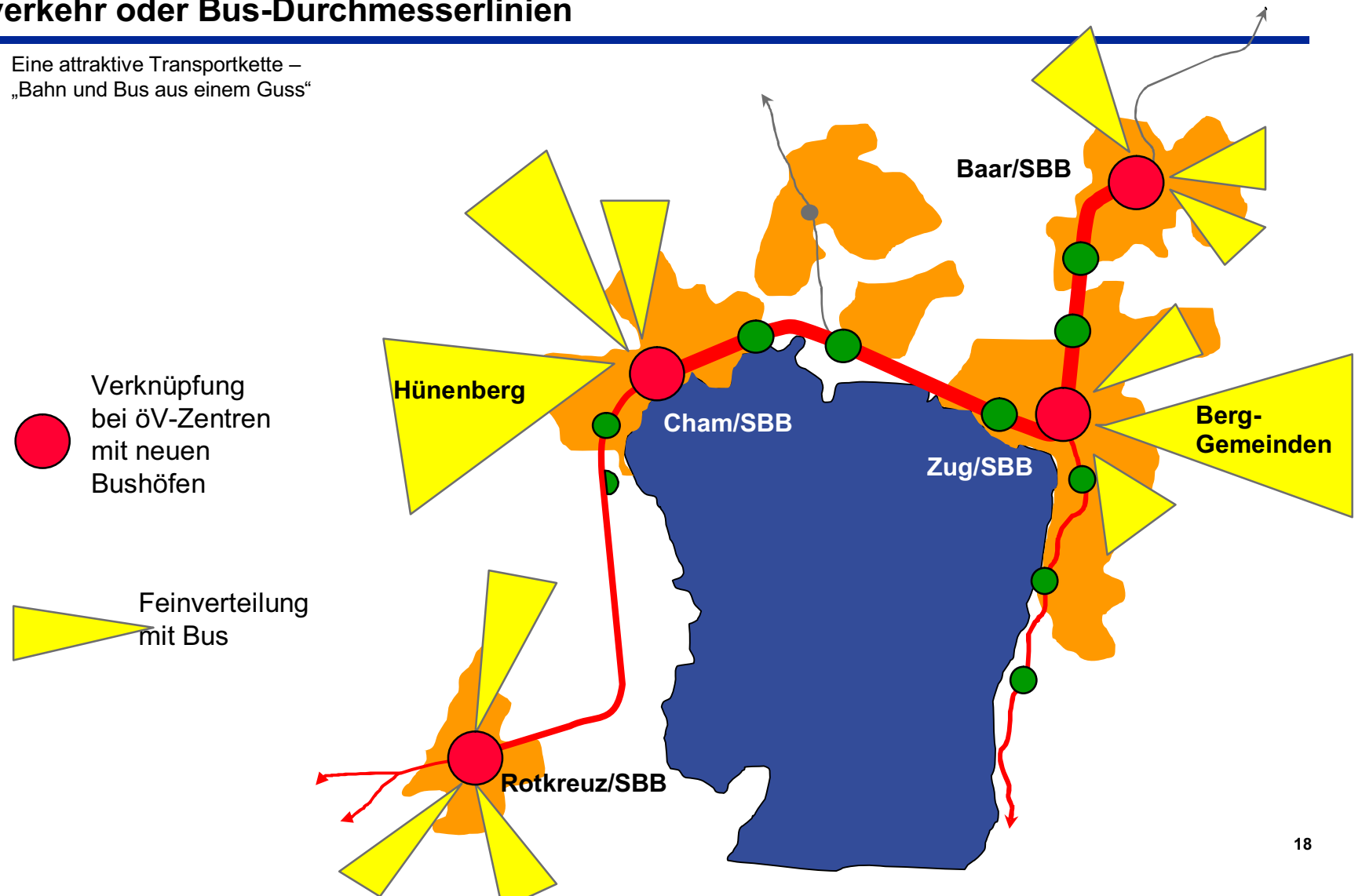
IT Struktur



Transportkette

Konzept: Bus bringt Passagiere zur S-Bahn und ab S-Bahn, anstelle Individualverkehr oder Bus-Durchmesserlinien

Eine attraktive Transportkette –
„Bahn und Bus aus einem Guss“



Screenshots im FLIRT 009

S21	Zug	Gleis	1
	Ankunft 23:24		

Ihre Anschlüsse			Gleis	Hinweis
23:30	IR	Luzern	4	
23:32	IR	Zürich HB	6	
23:33	EN	Chiasso	2	
23:34	S1	Luzern	4	23:35
23:35	11	Stadion - Herti		
23:36	5	Walchwil		

Testbetrieb



Stand

- Zofingen in Betrieb
- Zuger Verkehrsverbund in Betrieb
- Mellingen-Heitersberg Ende 2005
- Zürcher Verkehrsverbund 2006
- Weitere anschliessend
-

Konklusion

→ Mit CUS kann der öffentliche Verkehr effizienter gestaltet werden

Beteiligte Firmen

- SBB AG, Infrastruktur
- Softlab AG als GU
- Ascom-Systec als Subakkordant
- T-Systems
- SBB AG, Personenverkehr
- GLUE AG
- Weisskopf AG
- ISELI-Design
- AEGMIS

→ Besten Dank für die Aufmerksamkeit !

→ Gute Reise mit guter Kundeninformation !