

---

# Mobilitätsforum PTV Swiss

13. Oktober 2005

---

# Informiert reisen

## Optimierung der Kundenströme im ÖV

Andreas Hofer  
Produktmanager CUS  
SBB, Infrastruktur / Informatik

# Informiert reisen

---

## → Inhalt

- Wo sind die Probleme ?
- Ziel der Kundeninformation
- Technische Lösung
- Anwendungen
- Stand der Arbeiten

## Informiert reisen

---

### → Wo sind die Probleme

- Störfungsfall
- Kundenlenkung

### → Lösungsansatz

- Kundeninformation automatisieren
- Kundeninformation flächendeckend

➤ CUS, Customer-System

# Ziel von CUS (Customer System)

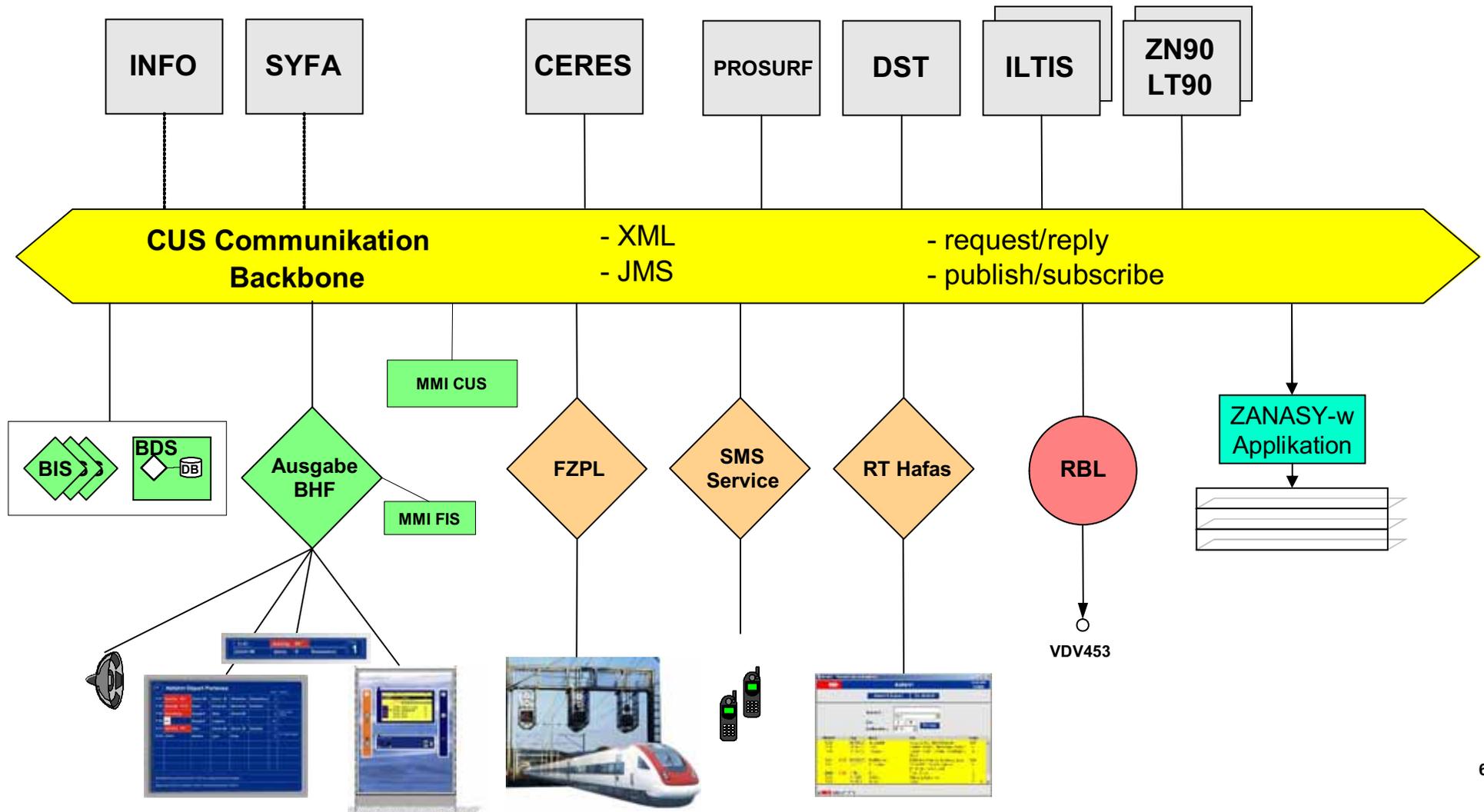
**CUS informiert die Kunden der SBB und die Partner im öffentlichen Verkehr über die aktuelle Verkehrslage**



## *Kundeninformationen*

- kundengerecht
- situationsgerecht
  - im Störfall
- Weitgehend automatisiert
- Flächendeckend gleiche Qualität

# Systemübersicht



# Zugsanzeige-Module ZAM / ZZAM

1. automatisch angezeigter Zug in Aarburg-Oftringen am 28.4.2004

---



# Zugsanzeige-Module ZAM

---



## Zugsanzeige-Module ZAM / ZZAM

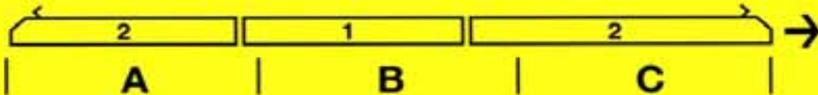
---



# Generalanzeiger Bhf Zug



# Display

Abfahrt	Zeit	Nach	Gleis
●● <b>IR</b>	<b>10:46</b>	<b>Zürich Flughafen</b>	<b>3</b>
	effektive Abfahrtszeit: 10:55		
	via Brugg Baden		
			
Sektoren	A	B	C
Schnellzug	<b>10:52</b>	<b>Luzern</b>	<b>2</b>
<b>IR</b>	<b>10:53</b>	<b>Schaffhausen</b>	<b>6</b>
S3	<b>11:02</b>	<b>Laufen</b>	-
	fällt aus !! Busersatz ab Busstation Bahnhofplatz		
S3	<b>11:02</b>	<b>Olten</b>	<b>15</b>

# Web-Service, Anschluss

Anschluss - Microsoft Internet Explorer

 **Anschluss** 15.08.2002 16:01:11

[Zum Zuglauf](#)

Anschlüsse im Bahnhof

Für Zug D 2426 Von Interlaken Ost nach Bern

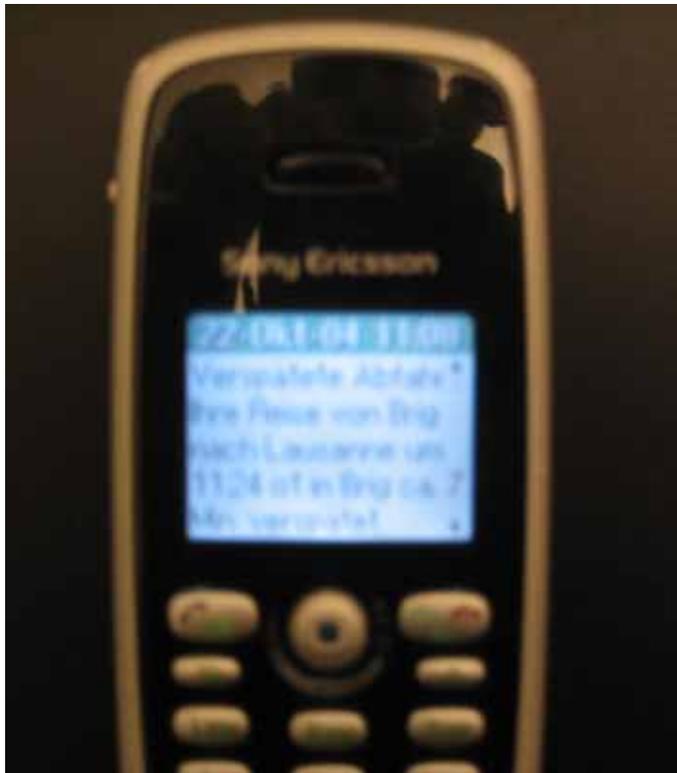
Ankunft 8:04 **8:10**

	Abfahrt	Zug	Nach	Via	Gleis
abgef.	8:09	S2 15227	Langnau	Ostermundigen, Worb, Konolfingen, Bowil	4
nächst.	9:09	S2 15231	Langnau	Ostermundigen, Worb, Konolfingen, Bowil	3
	8:44	<b>8:15</b> S3 15326	Biel/Bienne	Zollikofen, Münchenbuchsee, Lyss	13A
	8:17	IC 711	St. Gallen	Zürich HB, Zürich Flughafen, Winterthur, Wil, Flawil	8
	<del>8:22</del>	<b>8:30</b> IC 861	Brig	Thun, Spiez	5
	8:22	IR 1808	Genève	Fribourg, Lausanne	3
	8:23	RX 2510	Basel	Oltten	<del>7</del> <b>5</b>

©  SBB CFF FFS

## SMS-Service

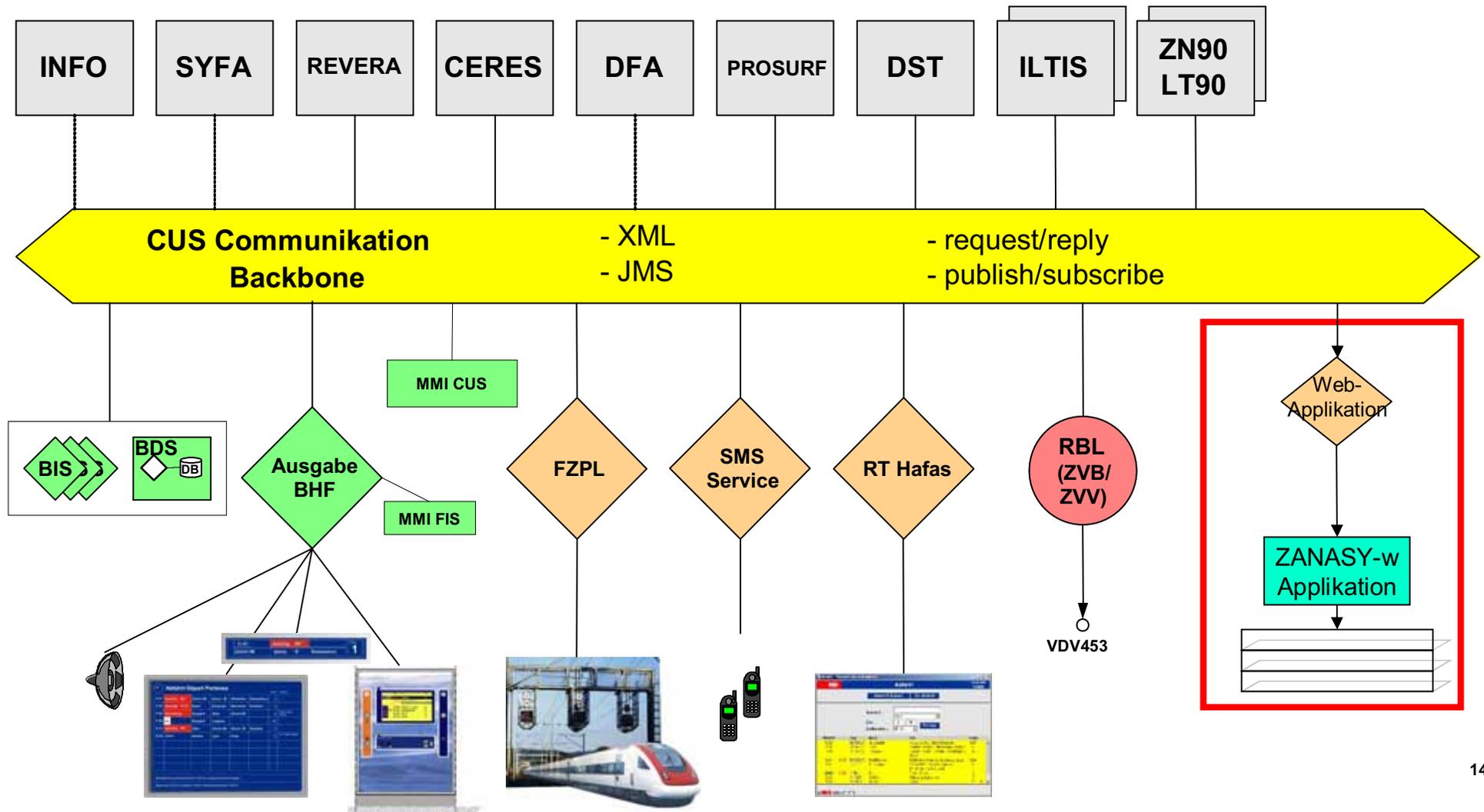
---



**22-Okt-04 11:08**

**Von: SMS Alarm  
Verspätete Abfahrt:  
Ihre Reise von Brig  
nach Lausanne um  
11:24 ist in Brig ca. 7  
Min. verspätet.**

# Web-Applikation ZANASY-w

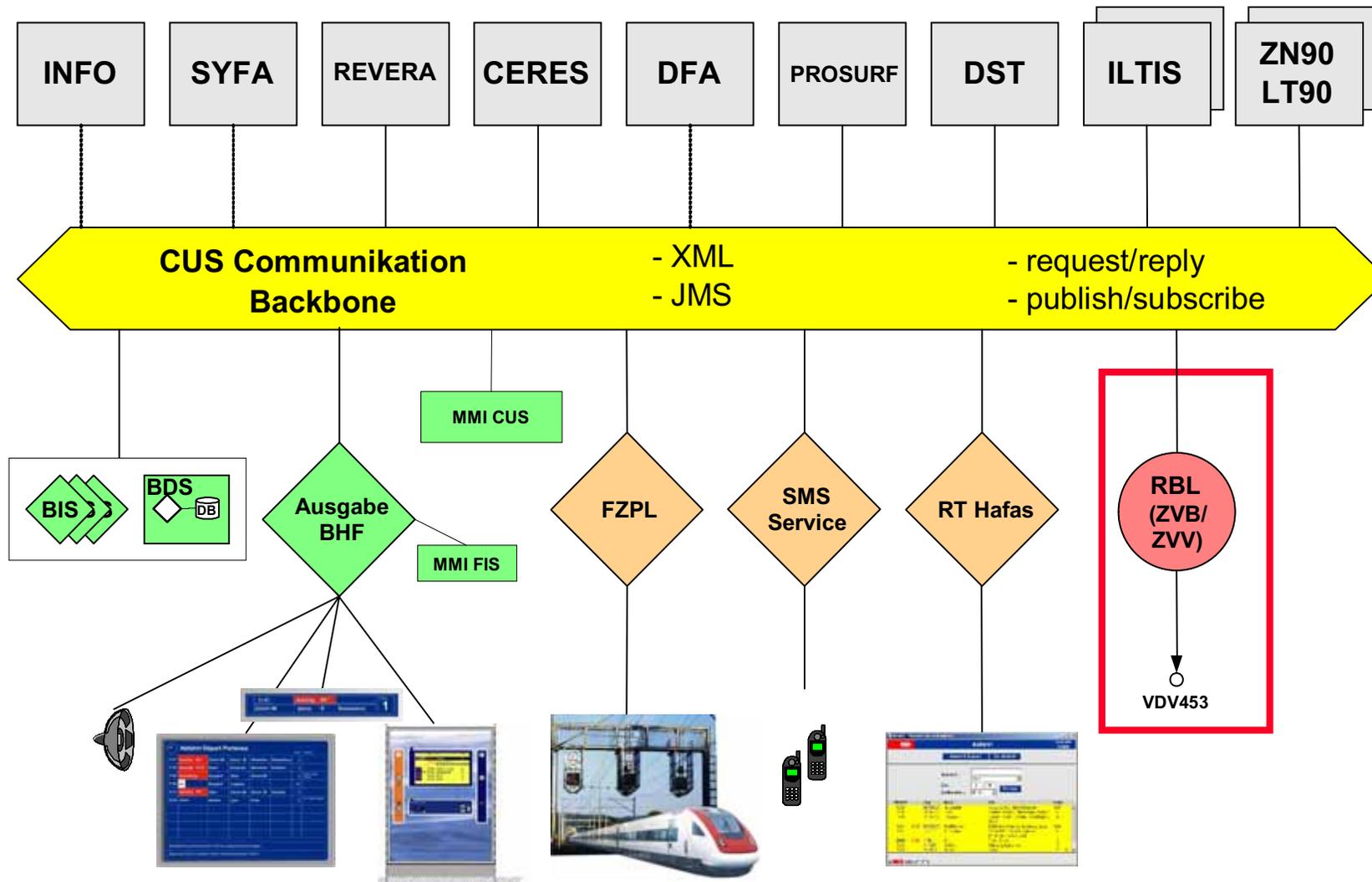


## ZANASY-w, Modell einer Anzeige für Buschauffere

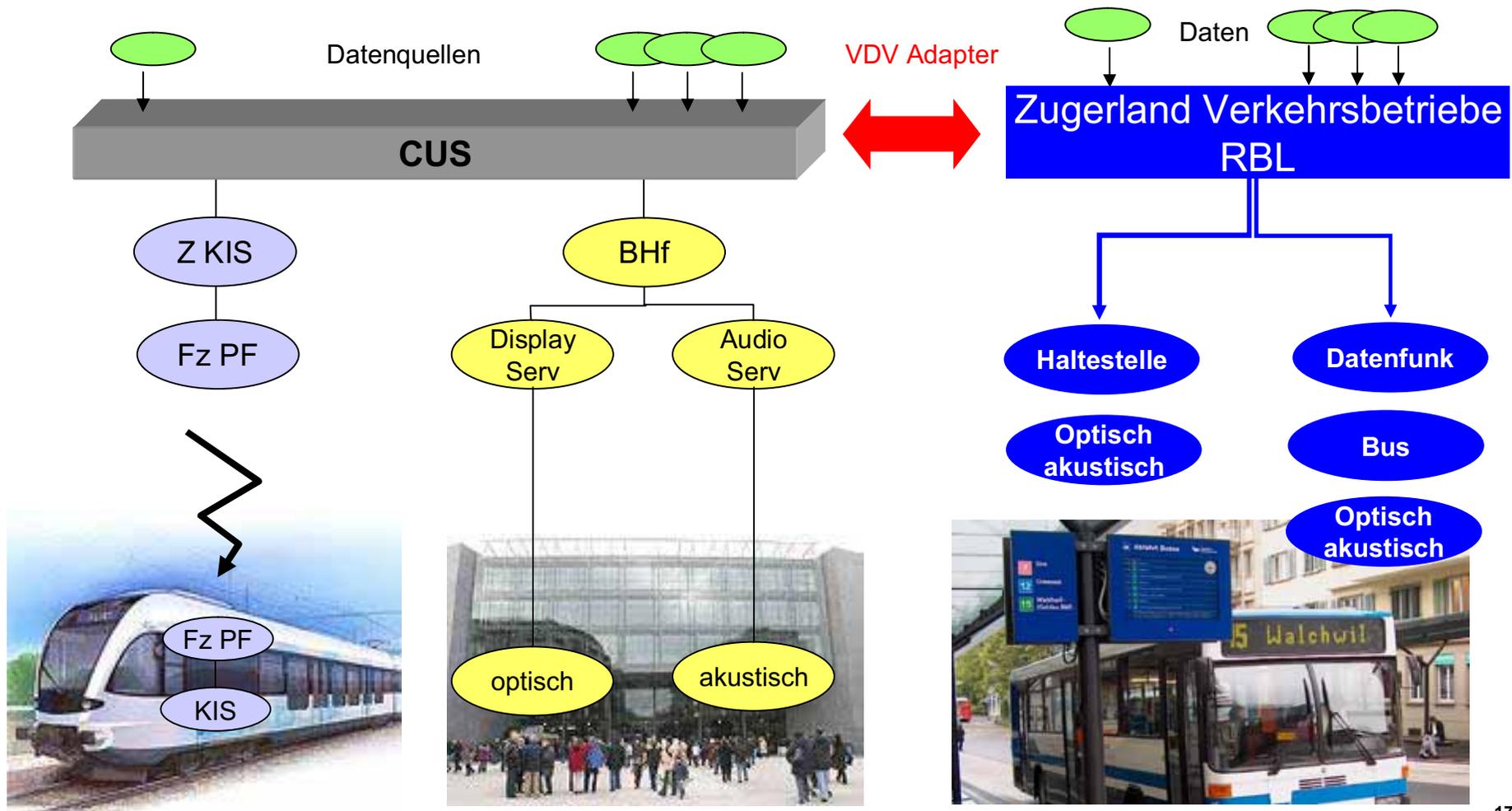
---



# VDV: Schnittstelle zu Leitsystemen BUS / Tram



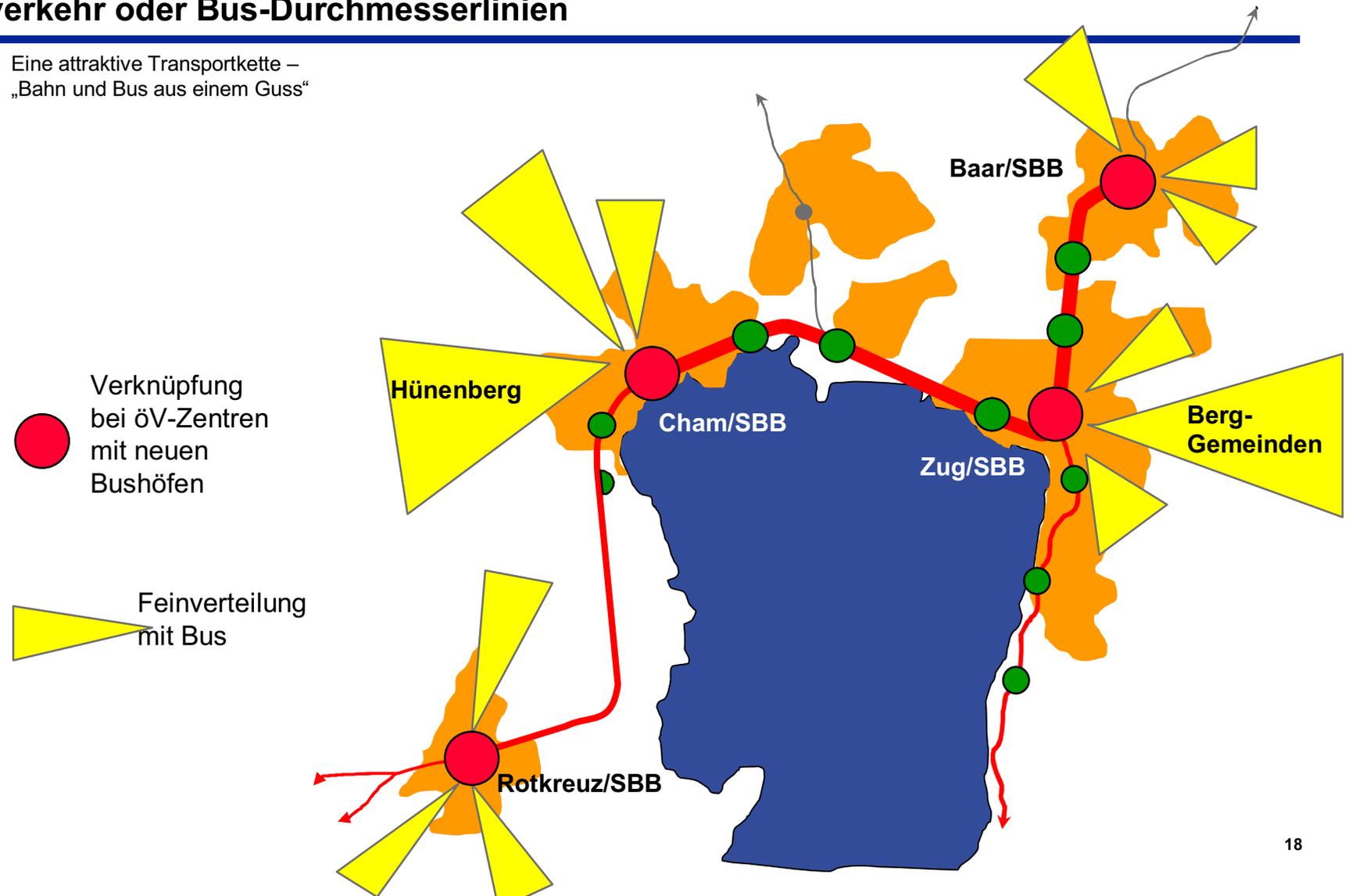
# IT Struktur



# Transportkette

Konzept: Bus bringt Passagiere zur S-Bahn und ab S-Bahn, anstelle Individualverkehr oder Bus-Durchmesserlinien

Eine attraktive Transportkette –  
„Bahn und Bus aus einem Guss“



# Screenshots im FLIRT 009

<b>S21</b>	<b>Zug</b>	Gleis	
	Ankunft 23:24	<b>1</b>	

Ihre Anschlüsse			Gleis	Hinweis
23:30	<b>IR</b>	Luzern	4	
23:32	<b>IR</b>	Zürich HB	6	
23:33	<b>EN</b>	Chiasso	2	
23:34	<b>S1</b>	Luzern	4	23:35
23:35	11	Stadion - Herti		
23:36	5	Walchwil		

**Testbetrieb**



## Stand

---

- Zofingen in Betrieb
- Zuger Verkehrsverbund in Betrieb
- Mellingen-Heitersberg Ende 2005
- Zürcher Verkehrsverbund 2006
- Weitere anschliessend
-

## Konklusion

---

→ Mit CUS kann der öffentliche Verkehr effizienter gestaltet werden

## Beteiligte Firmen

---

- SBB AG, Infrastruktur
- Softlab AG als GU
- Ascom-Systec als Subakkordant
- T-Systems
- SBB AG, Personenverkehr
- GLUE AG
- Weisskopf AG
- ISELI-Design
- AEGMIS

---

**→ Besten Dank für die Aufmerksamkeit !**

**→ Gute Reise mit guter Kundeninformation !**