

Vélo'v : 2000 vélos en libre-service pour parcourir la ville Lyon dresse un premier bilan très positif

Depuis le 19 mai, à Lyon, 2000 vélos sont à disposition en libre service sur près de 200 stations réparties en ville et en périphérie. Objectif : encourager la population à laisser la voiture au parking et à parcourir les petits trajets à la force des mollets. Le premier bilan dépasse toutes les attentes : plus de 20'000 personnes se sont abonnées au cours des trois premiers mois suivant le lancement. Ce succès est fondé sur la simplicité du concept ; on s'abonne une fois et on dispose ensuite d'un immense parc de bicyclettes adaptées à la circulations urbaine. Dotés de plusieurs mécanismes anti-vol, les vélo'v séduisent un public très large. Lyon prévoit d'ores et déjà de doubler les effectifs si le succès de l'opération se maintient. D'autres villes, en France et en Suisse, s'intéressent au concept. (langue : français)

Pour plus d'informations :

Vélo'v

<http://www.velov.grandlyon.com/index.aspx>

In Lyon stehen 2000 Velos zur freien Verfügung Velo'v: Lyon erstellt eine erste positive Bilanz

Seit dem 19. Mai 2005 stehen in Lyon unter dem Namen Velo'v an fast 200 Stationen in der Stadt und in der Peripherie 2000 Velos zur freien Verfügung. Damit soll die Bevölkerung ermutigt werden ihr Auto stehen zu lassen und kürzere Strecken per Velo zurück zu legen. Die erste Bilanz übersteigt alle Erwartungen: Über 20'000 Personen haben bereits teilgenommen. Eine einmalige Registrierung reicht aus und schon steht einem ein riesiger Velopark zur Verfügung. Lyon beabsichtigt bereits das Angebot zu verdoppeln. (Sprache: Französisch)

Weitere Informationen:

Vélo'v

<http://www.velov.grandlyon.com/index.aspx>

17.11.05

Soutenu par:



Mobilservice www.mobilservice.ch

c/o Büro für Mobilität AG

Hirschengraben 2 – 3011 Bern

tél./fax 031 311 93 63 / 67

info@mobilservice.ch

Service francophone

Direction et contacts partenaires : cathy **savioz**

tél. 022 734 64 76 – contact@mobilservice.ch

Rédaction : isabelle **ferrari**

tél./fax 022 734 52 33 redaction@mobilservice.ch

dossier de presse

2000 vélos en libre service



Contact presse / **Edith Martin** / Tél. 04 78 63 45 82 / Fax 04 78 63 40 82 / emartin@grandlyon.org

vélo



au Grand Lyon

→ Dans le cadre de sa politique de développement des modes de déplacement doux, le Grand Lyon innove et vous offre à partir du 19 mai 2005 un nouveau service, simple et pratique pour tous vos trajets en ville : **vélo'v**.

→ Unique en Europe à une telle échelle, le service vélo'v sera composé d'un parc de 2000 vélos en « libre service » à Lyon et Villeurbanne. Ce dispositif a pour objectif de proposer une alternative réaliste et crédible aux déplacements en voiture dans le centre de l'agglomération lyonnaise.

→ Vélo'v est un service géré par JCDecaux, dans le cadre de la mission d'exploitation et de renouvellement du mobilier urbain que lui a confié le Grand Lyon en 2004. Il est financé par les recettes publicitaires.

→ Depuis début avril, des tests grandeur nature sont réalisés par le personnel de la société JCDecaux afin de valider le bon fonctionnement du dispositif.

→ **Vélo'v sera mis en service le 19 mai 2005.**





Un nouveau mode de déplacement simple et pratique

FAVORISER L'ACCÈS AU SERVICE VÉLO'V

- Afin d'inciter la population à utiliser le vélo comme mode de transport quotidien, le Grand Lyon met en place un réseau de près de 200 stations réparties sur des lieux stratégiques des communes de Lyon et Villeurbanne.
- Les stations-vélos vont permettre à chacun de trouver un vélo près de chez soi.
- Ce vaste système de « vélos partagés » sera équilibré grâce à un dispositif logistique de surveillance et d'entretien permettant de garantir une bonne accessibilité du service au public.
- Pour les trajets les plus longs, il sera possible de combiner transports en commun et vélos. Le maillage des stations-vélos a en effet été conçu pour être complémentaire du réseau TCL de l'agglomération.

UN DÉVELOPPEMENT QUI PASSE PAR L'AMÉLIORATION DU RÉSEAU CYCLABLE DE L'AGGLOMÉRATION

- Le Grand Lyon ambitionne de promouvoir une véritable culture de partage de l'espace, au travers d'aménagements spécifiques pour les « modes doux ». Il s'agit d'ouvrir la ville aux cyclistes et de créer un climat favorable à l'usage du vélo en ville.
- Pour ce faire, le Grand Lyon met en place des actions concrètes :
 - > Poursuite et amélioration du réseau cyclable existant en résorbant les « points noirs » et les discontinuités entre les parcours (objectif : passer de 300 à 500 Km de piste d'ici 2010)
 - > Création d'axes sécurisés où le vélo bénéficie d'un site propre séparé de la circulation générale (38km d'ici 2007).
 - > Mise en zone 30 de quartiers du centre-ville notamment en presqu'île.
- Trois chantiers modes doux ont déjà été engagés
 - > deux axes sécurisés seront inaugurés le 19 mai 2005 :
 - Axe Presqu'île / Part-Dieu
rues Stella, Jean de Tounes, Childebert
rue de la Part Dieu
 - Quai Pierre Scize
 - > D'ici 2007, l'aménagement des Berges du Rhône assurera la traversée nord-sud de la ville et reliera le parc de la Tête d'Or au parc de Gerland. Ce dernier aménagement a commencé avec l'installation des Ducs d'Albe et se poursuivra dès septembre avec l'installation du chantier sur les bas-ports.



Mode d'emploi

QUAND PEUT-ON UTILISER VÉLO'V ?

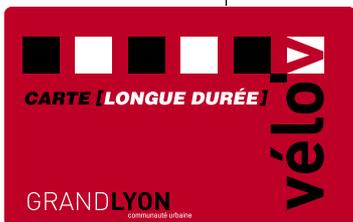
→ Le service vélo'v est disponible 7 jours sur 7 et 24h sur 24,

QUI PEUT UTILISER VÉLO'V ?

→ Le service est accessible à toute personne âgée de plus de 14 ans, détentrice d'une assurance responsabilité civile et d'une carte vélo'v.

COMMENT OBTENIR LES CARTES VÉLO'V ?

Deux possibilités s'offrent aux usagers :



→ **La Carte [LONGUE DURÉE].** Elle est valable 1 an.

En choisissant la carte longue durée, on dispose d'une carte pour l'année et de tarifs attractifs.

> Pour s'abonner, il suffit de remplir un formulaire d'inscription (disponible mi-mai) :

> téléchargeable sur Internet à l'adresse www.velov.grandlyon.com

> disponible dans les principaux lieux tels que mairies et mairies d'arrondissement, agences TCL,

> distribué au cours de diverses manifestations du mois de mai, juin et juillet (fête du vélo, guinguettes,...)

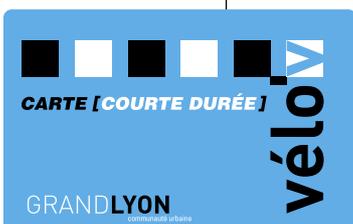
> Une fois rempli, ce formulaire doit être retourné à JCDecaux SA, accompagné des pièces suivantes :

> Un justificatif de domicile (quittance EDF, Télécom, ...),

> Un chèque de 10€ (5€ de frais d'abonnement et 5€ de crédit vélo'v à recharger sur la borne par carte bancaire après épuisement du crédit), à l'ordre de JCDecaux SA,

> Un autre chèque de caution de 150€ non encaissé à l'ordre de JCDecaux SA. La caution ne sera prélevée qu'en cas de non-restitution du vélo au terme d'un délai de 24h.

> En retour, la carte d'abonnement **[LONGUE DURÉE]** sera transmise par courrier.



→ **La Carte [COURTE DURÉE].** Elle est valable 7 jours.

Elle est délivrée dans chaque station. Il suffit de disposer d'une carte bancaire, d'accepter les conditions d'utilisation de vélo'v indiquées sur chaque borne et de choisir un code personnel. La carte est alors remise et le vélo est accessible.



Service mode d'emploi

COMBIEN COÛTE L'UTILISATION DE VÉLO'V?

→ La première demi-heure est gratuite, au delà, le coût dépend de la carte vélo'v choisie.



	Coût de la carte	1/2 heure	+ 1 heure	Par heure supplémentaire*
■ Carte [LONGUE DURÉE] 1 an	5€	0€	0,5€	+ 1€
■ Carte [COURTE DURÉE] 7 jours	1€	0€	1€	+ 2€

* 24 heures maximum



TÉCÉLY : LA PREMIÈRE CARTE MULTIMODALE EN FRANCE

→ Les détenteurs d'une carte Técély peuvent s'en servir comme carte d'abonnement vélo'v. Pour cela, il leur suffit de remplir un formulaire d'abonnement accompagné des pièces demandées (un justificatif de domicile, un chèque de 10 € à l'ordre de JCDecaux SA et un autre chèque de caution de 150 € non encaissé).

→ Ils bénéficieront alors d'un tarif préférentiel :
1^{re} heure gratuite, 0,5 € la 2^e heure, +1 € par heure suivante.

→ Pour les détenteurs d'une carte Técély, le système d'abonnement est identique à l'abonnement longue durée. En échange des pièces demandées, ils recevront un courrier les informant de la mise en service de vélo'v sur leur carte Técély. Pour plus d'informations, rendez-vous dans les agences TCL.





Guide de la première utilisation

COMMENT PRENDRE UN VÉLO ?



→ Dans chaque station, une borne d'information explique comment prendre et reposer le vélo.

Avec une carte **[COURTE DURÉE]** ou **[LONGUE DURÉE]**, on peut retirer un vélo dans les stations vélo'v, pour cela il suffit de :

- > Passer sa carte devant le lecteur et saisir son code personnel sur l'écran de la borne,
- > Après validation du code, un message vous indique de choisir un vélo parmi ceux disponibles,
- > On dispose de 45 secondes pour retirer le vélo correspondant, en pressant le bouton du point d'attache. L'éclairage du vélo clignote et son buzzer confirme la disponibilité du vélo.

POUR DÉPOSER UN VÉLO APRÈS UTILISATION



- > Enclencher le vélo sur une bornette.
- > La course est enregistrée, un bip de confirmation indique que le vélo est bien attaché.
- > Pour avoir une trace de la location, il est possible, après avoir badgé de demander un reçu de location.
- > Tout problème sur le vélo peut être signalé sur la borne.

TOUT USAGER DE VÉLO'V S'ENGAGE À :

- > Accepter les conditions d'utilisation de vélo'v et respecter le code de la route,
- > Restituer le vélo dans un délai maximum de 24h,
- > Assurer la bonne garde du vélo grâce aux antivols,
- > Ne pas prêter le vélo,
- > Ne pas transporter de passager.

pour tout savoir sur **vélo'v**

consulter le site internet www.velov.grandlyon.com

téléphoner au numéro vert  **N° Vert 0 800 08 35 68**

véloV Tableau de bord CYCLOCITY									16.nov
									Chiffres clés
CLIENTS	lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim	Remarque	
	31.oct	01.nov	02.nov	03.nov	04.nov	05.nov	06.nov		
Abonnés	25465	25696	25712	25983	26312	26318	26319		
Longue durée	15324	15510	15510	15662	15869	15871	15872	34934 abonnés valides	
Tecely	10141	10186	10202	10321	10443	10447	10447		
Pré abonnés Internet non reçus	12581	12618	12618	12682	12710	12700	12690		
Abonnés temporaires	8349	9227	9333	9399	8619	8781	8615	135 stations CB ouvertes	
Cartes achetées	961	1677	1153	1170	448	1643	1563		
Cartes clôturées	718	799	1047	1104	1228	1481	1729		
Total clients	33814	34923	35045	35382	34931	35099	34934		
ACTIVITE ET FONCTIONNEMENT									Remarque
	31.oct	01.nov	02.nov	03.nov	04.nov	05.nov	06.nov		
Activité									
Nb de locations	9817	11498	14447	15483	6412	14146	11066		
Temporaire	4625	5940	5408	5567	2182	5795	5335		
Longue durée	3047	3171	5476	6058	2623	5082	3189		
Tecely	2145	2387	3563	3858	1607	3269	2542		
Rotation vélo par jour	7.39	8.63	10.35	10.76	4.57	9.90	7.55		
Météo									
Fonctionnement									
Vélo bloqué (inconnu/non lié/en attente maintenance)	66	53	68	75	102	91	106		
Problème lecture/écriture transpondeur	81	71	97	73	98	88	110		
Maintenance									
Entrées vélos à réparer	33	21	2	17	19	18	25		
Sorties vélos atelier	51	84	20	34	45	8	0		
Solde atelier	18	63	18	17	26	-10	-25		
Centre d'appels									
Appels reçus N° Vert	451	223	934	1046	436	363	269		
% appels traités	63%	73%	51%	47%	56%	88%	80%		
Nb appels traités	284	163	476	492	246	318	215		
Messages Internet traités	38	21	69	73	60	38	5		
Appels de caution									
Vélos volés									
Vélos détériorés									
MATERIELS									Remarque
Parc vélos	2034	2034	2034	2034	2034	2034	2034		
Dont présents sur le terrain :	1334	1348	1396	1439	1404	1429	1466		
Dont en maintenance ou stockage :	638	625	576	527	561	534	502		
Dont inconnus :	62	61	62	68	69	71	66		
Equipements réceptionnés									
Stations recettées :	0	0	0	0	0	0	0		
Stations : bornes & bornettes									
Bornes	173	173	173	173	173	173	173	173 stations OUVERTES	
dont ouvertes	173	173	173	173	173	173	173	3056 bornettes	
dont fermées	0	0	0	0	0	0	0		
Bornettes	3055	3055	3056	3056	3056	3056	3056		
Taux de foisonnement vélo / bornette	44%	44%	46%	47%	46%	47%	48%		
Autres	1 arrêt de service d'1h suite panne plateforme France Telecom 1 interruption de nuit 5 min par station pour mise à jour GPRS Bouygues Telecom								