

Niederländische Initiativen der NS Travel Group

von Ton Meeles, NS Travel Group, NL

NS TRAVEL

NS TRAVEL ist eine Tochtergesellschaft von NS Reizigers. In NS Travel sind alle NS-Produkte mit einem touristischen Charakter eingegliedert. NS Travel konzentriert sich hauptsächlich auf Kunden die per Bahn auf Urlaub wollen. Es werden auch andere Transportmittel angeboten, aber die Bahn ist das Spezialprodukt von NS Travel.

NS Travel setzt sich aus zwei Produktgruppen zusammen:

€# **Touroperating**

Das Zusammenstellen von Reisepaketen; eine Kombination von Logis und einem Transportmittel (hauptsächlich die Bahn wie Thalys, ICE und Charterzüge) und handelsübliche Extras.

€# **Charterzüge**

Der AlpenExpress und AutoSchlafExpress. Der AlpenExpress fährt im Winter zu Wintersportorten und Südeuropa (Österreich, Frankreich, Schweiz und Italien). Der AutoSchlafExpress fährt hauptsächlich im Sommer nach Südfrankreich, Schweiz, Österreich und Norditalien. Die Charterzüge fahren auf Kosten und Risiko von NS Travel.

NS Travel bietet folgende Touroperator-Produkte auf dem holländischen Markt an:

€# **KortWeg**

Kurzurlaube innerhalb 500 km Entfernung von Holland. Das Produkt beinhaltet vier Details:

1. Aktivität
2. Ambiente
3. Bahnrundreisen
4. Städte

Diese Kurzurlaube werden hauptsächlich als Zweit- und Dritturlaube gebucht. Einfach ein paar Tage Entspannung.

€# **Rail Away**

Kurzurlaube per Bahn nach 6 europäischen Städten. Dieses Produkt wird nur auf den NS-Bahnhöfen angeboten. Vor allem Leute ab 40 Jahren nützen dieses Angebot.

€# **SunRail**

Längere Sommerurlaube in Europa in Kombination mit dem AutoSchlafExpress.

€# **SnowRail**

Längere Winterurlaube zu beliebten Wintersportorten in Kombination mit dem AlpenExpress.

ALPENEXPRESS NACH ÖSTERREICH

Die wichtigsten Verkaufsargumente von NS Travel, damit der Kunde im Winter den AlpenExpress statt sein Auto benützt, sind:

€# Transport von Tür-zu-Tür

Die Kunden haben die Möglichkeit, von der selbstgewählten NS-Bahnhofstation zum Abreisepunkt des AlpenExpresses zu reisen. Es gibt in Holland ca. 365 NS-Bahnhöfe die somit für jeden Kunden erreichbar sind. Dieser Service ist im Preis enthalten. Der AlpenExpress fährt an vier verschiedenen holländischen Bahnhöfen ab (Den Haag CS, Utrecht CS, Eindhoven und Venlo).

Der Kunde fährt während der Nacht und gewinnt somit Zeit. Der Kunde hat die Zusicherung von reservierten Plätzen im Zug. Nach dem Grenzübergang gibt es keine Zusteiger mehr. Während der Reise begleitet ein holländisch sprechendes Personal die Kunden und tun alles, um den Kunden eine angenehme Reise zu ermöglichen.

Im Zug gibt es diverse Catering-Aktivitäten. Es gibt in jedem Zug einen Barwagen. Zudem gibt es in jedem Zug neben dem Barwagen auch noch einen Speisewagen. Der Kunde hat also die Möglichkeit während der Fahrt diverse Speisen und Getränke zu sich zu nehmen.

In Österreich werden im Anschluss an die Bahnfahrt Transfers angeboten. Diese Transfers werden von örtlichen Transportunternehmen unter Anweisung von NS Travel durchgeführt. Der Kunde wird in Österreich vom jeweiligen Transportunternehmen bis an die Haustür seiner Unterkunft gebracht. Beim Antreten seiner Rückreise wird er wieder abgeholt und zum jeweiligen Einstiegs-Bahnhof des AlpenExpresses gebracht. Der Transfer ist im Preis des AlpenExpresses inbegriffen. In diesem Jahr bietet der AlpenExpress zudem die Möglichkeit den örtlichen Transfer für eine Anzahl von Bestimmungsorten zu buchen.

€# Gepäckservice

28% der potentiellen Kunden fahren nicht mit der Bahn aufgrund der Umstände mit dem Gepäck. Grund genug für NS Travel einen Gepäckservice anzubieten. Der AlpenExpress offeriert seinen Kunden (in Zusammenarbeit mit den Bahnunternehmen) die Möglichkeit, ihr Gepäck (inkl. Schier) von zu Hause abzuholen und bei der jeweiligen Unterkunft abzuliefern. Das bedeutet für den Kunden keine Schlepperei mehr mit dem Gepäck. Das heisst entspannt auf Reisen gehen.

€# Bewegungsfreiheit

Ein wichtiges Argument, um den potentiellen Kunden zu überzeugen die Bahn als Transportmittel zu benutzen, ist die Bewegungsfreiheit und Bequemlichkeit des Bahnfahrens. Fährt er mit dem Auto sitzt er stundenlang eingesperrt in einem kleinen Raum ohne sich bewegen zu können. Im Zug kann man hin- und hergehen oder den Barwagen aufsuchen. Daneben ist es das ideale Transportmittel für Familien mit Kindern. Die Kinder können (während der Fahrt spielen, während die Eltern in Ruhe ein Buch lesen können) sich im Zug frei bewegen. Man hat auch die Möglichkeit ein alkoholisches Getränk zu sich zu nehmen. Man braucht ja nicht mit dem Auto zu fahren.

€# Benützung des Autos am Bestimmungsort

Diejenigen, die mit dem Auto auf Winterurlaub fahren, benützen dieses am Bestimmungsort jedoch kaum. Aufgrund der hervorragenden Infrastruktur bei den meisten Wintersportorte, wie z. b. kostenloser Skibus und viele Lifte, wird das Auto kaum benützt.

Es bemühen sich auch bereits etliche Gemeinden darum, ihre Ortschaft autofrei zu machen. Noch ein Grund ist die Autobahnvignetten-Pflicht in Österreich. Genügend Argumente das Auto zu Hause zu lassen und die Sicherheit und Bequemlichkeit des

Bahnfahrens in Anspruch zu nehmen und Unfälle, Staus und das Anlegen von Schneeketten zu vermeiden.

€# **SnowRail**

NS Travel macht es dem Kunden noch einfacher. Mit dem Produkt SnowRail hat er die Möglichkeit sowohl seine Reise per AlpenExpress wie auch seine Nächtigungen zu buchen. Im Katalog hat man nur Nächtigungsadressen aufgenommen, die mit dem AlpenExpress (evtl. in Kombination mit einem Transfer) gut erreichbar sind.

Mit SnowRail ist es auch möglich nur ein Wochenende im Schnee zu buchen. Der Kunde fährt Freitag aus Holland ab, kommt Samstag an, hat zwei Nächtigungen in Österreich, fährt am Montagabend per Bahn wieder nach Holland zurück, wo er am Dienstagmorgen ankommt.

May 1995 saw the creation of a new travel organization: NS Travel. This new group brought together all the NS (Dutch Railways) products directed at the tourist market. As an independent subsidiary of NS Reizigers, NS Travel offers charter trains and tour operating product distinguished by their quality and comfort. Although NS Travel still feature auto and air holidays, but concentrates on the "train-oriented" traveller.

In the winter the AlpenExpress serves a variety of destinations in Austria, Italy, France and Switzerland. The level of service on the AlpenExpress is unusually high. Passengers can arrange transportation door-to-door, with optional baggage service. Transfer companies in the destination countries drop off passengers in front of their hotel and pick them up again at the end of their holiday. In the train itself, everything is geared toward making passengers feel at home. They are assured of a seat, can enjoy our friendly bar or can walk through the train.

With all the AlpenExpress has to offer, you can see why more and more people are deciding to leave the car behind and travel in the safety and comfort of the AlpenExpress.

With the programm SnowRail NS Travel sets a product in the market what makes it much easier for people to take the train for their holiday.

Kontakt:

NS Travel Ton Meeles

Jaarbeursplein 17

Postbus 2513

NL-3500 GM Utrecht

Tel: +31-30-29-77-137

Fax: +31-30-29-77-100

e-mail: Tonmeeles@nstravel.nl

Quelle:

Europäisches Forum für Sanfte Mobilität im Tourismus, Conference Report, Bad Hofgastein, 9.-11. Dezember 1998 - Niederländische Initiativen der NS Travel Group, S. 89,90

