

Fragebogen für Mobilservice-AbonentInnen Bitte bis 21. August 2009 zurücksenden. Merci!

Mobilservice feiert dieses Jahr sein 10-jähriges Jubiläum. Wir nehmen das auch zum Anlass, unsere treuen Newsletter-Abonentinnen und -Abonenten über ihre Meinung, Wünsche und Optimierungsvorschläge zu Mobilservice zu befragen. Das Ausfüllen des Fragebogens dauert nur 5-10 min. Besonders gespannt sind wir auf Ihre Antworten in der „Jubiläums“-Frage Nr. 6.

Der Fragebogen steht sowohl als normales pdf zum Ausdrucken und von Hand ausfüllen bereit (Versand per Fax oder per Post), als auch als pdf-Formular zum digitalen Ausfüllen und Abspeichern zur Verfügung (Versand per Email). Mit dem Acrobat Reader können Sie das Formular nur speichern, indem Sie es als FreePDF-Datei drucken (über: Datei > Drucken > Druckerauswahl: PDF/FreePDF).

Wir bitten darum, den ausgefüllten Fragebogen **bis 21. August 2009** an uns zurückzusenden. Vielen Dank! (Sprachen: de, fr)

Versand des Fragebogens:

Per Post: Mobilservice Geschäftsstelle, Hirschengraben 2, 3011 Bern, Schweiz

Per Fax: +41 (0)31 311 93 67

Per Email: info@mobilservice.ch

Questionnaire à l'attention des abonné(e)s de Mobilservice A renvoyer jusqu'au 21 août 2009. Merci !

Mobilservice fête, cette année, 10 ans d'existence. Nous saisissons cette occasion pour solliciter l'avis de nos abonné(e)s sur les prestations proposées par Mobilservice. Les souhaits et suggestions de nos lectrices et lecteurs sont également les bienvenus. Remplir le questionnaire ne prend que 5-10 minutes et nous nous réjouissons tout particulièrement de lire votre « phrase du jubilee » (question no 6).

Vous avez la possibilité d'imprimer le formulaire et de nous le renvoyer par la poste ou par fax après l'avoir rempli à la main, ou de compléter directement le document électronique en format pdf (renvoi par courrier électronique). Si vous utilisez Acrobat Reader, il faut, pour enregistrer les données que vous avez introduites, imprimer le fichier dans un document pdf. (procéder ainsi : fichier > imprimer > choisissez l'option imprimer dans un PDF/FreePDF).

Nous vous serions reconnaissants de nous retourner le document **jusqu'au 21 août 2009**. Un grand merci pour votre précieuse collaboration !

(langues: français & allemand)

Renvoi du questionnaire:

Par poste: Bureau Mobilservice, Hirschengraben 2, 3011 Berne, Suisse

Par fax: +41 (0)31 311 93 67

Par courriel: info@mobilservice.ch

04.08.2009

Questionnaire à l'attention des abonné(e)s de Mobilservice

Veillez s'il vous plaît cocher les cases proposées ou insérer vos réponses directement dans le présent document pdf, et nous renvoyer celui-ci **jusqu'au 21.08.2009** à l'adresse : **info@mobilservice.ch** ou par fax au **031 311 93 67**. N'oubliez pas d'enregistrer le document une fois que vous l'avez complété. Merci !

Questions générales relatives à Mobilservice

1) A quelle fréquence visitez-vous le site de Mobilservice?	Presque chaque jour	1-2 x par semaine	1-2x par mois	Moins souvent
Accès à www.mobilservice.ch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Quelle importance accordez-vous aux prestations suivantes de Mobilservice, en relation avec vos besoins, professionnels, notamment ?	Très élevée	Assez élevée	Peu élevée	Très peu élevée	Je ne connais pas
Newsletter de Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers News (dossiers d'actualité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers Pratiques à l'intention des communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers Pratiques à l'intention des entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilservice Pratique – service de conseils	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agenda des événements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réseau Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pool d'experts de Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rubrique « contact » du site Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fonction de recherche du site Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux prestations suivantes proposées par Mobilservice?	Très satisfait	satisfait	Pas satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne connais pas
Newsletter de Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
News (dossiers d'actualité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers Pratiques pour les communes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossiers Pratiques pour les entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilservice Pratique – service de conseils	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agenda des événements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contenu du site web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté du site web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Graphisme et présentation du site web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aide fournie par les collaborateurs de Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Questions relatives aux News (dossiers d'actualité) et aux Dossiers Pratiques

4) Quel est l'intérêt que vous accordez au développement des sujets suivants dans nos News (dossiers d'actualité) ?	Très élevé	Assez élevé	Pas très élevé	Aucun intérêt
Mobilité douce (mobilité piétonne et cycliste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transports publics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafic individuel motorisé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilité combinée (intermodalité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestations du domaine de la mobilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion de la mobilité en entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing et communication	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planificatin du territoire et des transports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Santé et aspects sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts et aspects économiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energie et aspects écologiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Véhicules et technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafic de pendulaires et pour la formation professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafic lié aux achats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafic de loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trafic de marchandises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thèmes touchant à la Suisse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thèmes relatifs à l'actualité internationale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Journées d'étude et formations continues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) Avez-vous déjà pu transposer des exemples présentés dans les Dossiers Pratiques de Mobilservice, dans votre réalité professionnelle?	Oui, Souvent	Oui, Occasionnellement	Non, Pas du tout
Transposition des Dossiers Pratiques de Mobilservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si oui, quels ont été les Dossiers Pratiques qui vous ont été particulièrement utiles?			
.....			
.....			
.....			
.....			

Observations complémentaires aux questions ci-dessus

.....

.....

.....

.....

Questions relatives au jubilé de Mobilservice

6) Mobilservice fête, cette année, 10 ans d'existence: nous sommes, en effet, actifs depuis une décennie sur le marché de la mobilité en Suisse et en Europe. Nous aimerions vous demander de nous transmettre votre « phrase du jubilé » ou vœux d'anniversaire. Merci par avance de votre collaboration!

« Longue vie à MOBILSERVICE ! », car... :

.....

.....

J'autorise la publication de ma phrase sur le site de Mobilservice.

Informations personnelles

7) Au titre de quel secteur d'activité ou de quelle branche vous intéressez-vous à Mobilservice?			
Administration communale	<input type="checkbox"/>	Organisation à but non lucratif	<input type="checkbox"/>
Administration cantonale / régionale	<input type="checkbox"/>	Parti / formation politique	<input type="checkbox"/>
Administration fédérale / nationale	<input type="checkbox"/>	Médias	<input type="checkbox"/>
Bureau d'étude ou de conseils	<input type="checkbox"/>	Formation / Ecole / Haute-Ecole	<input type="checkbox"/>
Prestataire de transports ou du domaine de la mobilité	<input type="checkbox"/>	Etudiants ou personne en formation	<input type="checkbox"/>
Entreprise / secteur privé	<input type="checkbox"/>	Intérêt privé / hobby	<input type="checkbox"/>
Autres:			<input type="checkbox"/>
.....			

8) Sexe	féminin	masculin	9) Groupe d'âge	< 25	25-45	46-65	> 65
Sexe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Groupe d'âge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Vos données seront traitées de manière anonyme et en toute confidentialité. Au cas où vous souhaitez nous transmettre une réaction personnelle, merci de nous communiquer votre nom.

Prénom, nom:

Institution:

Observations, compléments, souhaits ou suggestions:

.....

.....

.....

Un grand merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire!

Merci d'enregistrer vos données et de nous renvoyer ce document jusqu'au 21.08.2009 :

Par courriel: info@mobilservice.ch ou

Par fax: +41 (0)31 311 93 67 ou

Par poste: Bureau Mobilservice, Hirschengraben 2, 3011 Berne, Suisse