

Questionnaire à l'attention des abonné(e)s de Mobilservice

Veuillez s'il vous plaît cocher les cases proposées ou insérer vos réponses directement dans le présent document pdf, et nous renvoyer celui-ci **jusqu'au 21.08.2009** à l'adresse : **info@mobilservice.ch** ou par fax au **031 311 93 67**. N'oubliez pas d'enregistrer le document une fois que vous l'avez complété. Merci !

Questions générales relatives à Mobilservice

1) A quelle fréquence visitez-vous le site de Mobilservice?	Presque chaque jour	1-2 x par semaine	1-2x par mois	Moins souvent
Accès à www.mobilservice.ch				

2) Quelle importance accordez-vous aux prestations suivantes de Mobilservice, en relation avec vos besoins, professionnels, notamment ?	Très élevée	Assez élevée	Peu élevée	Très peu élevée	Je ne connais pas
Newsletter de Mobilservice					
Dossiers News (dossiers d'actualité)					
Dossiers Pratiques à l'intention des communes					
Dossiers Pratiques à l'intention des entreprises					
Mobilservice Pratique – service de conseils					
Agenda des événements					
Réseau Mobilservice					
Pool d'experts de Mobilservice					
Rubrique « contact » du site Mobilservice					
Fonction de recherche du site Mobilservice					
Autres:					

3) Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux prestations suivantes proposées par Mobilservice?	Très satisfait	satisfait	Pas satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne connais pas
Newsletter de Mobilservice					
News (dossiers d'actualité)					
Dossiers Pratiques pour les communes					
Dossiers Pratiques pour les entreprises					
Mobilservice Pratique – service de conseils					
Agenda des événements					
Contenu du site web					
Clarté du site web					
Graphisme et présentation du site web					
Aide fournie par les collaborateurs de Mobilservice					
Autres:					

Questions relatives aux News (dossiers d'actualité) et aux Dossiers Pratiques

4) Quel est l'intérêt que vous accordez au développement des sujets suivants dans nos News (dossiers d'actualité) ?	Très élevé	Assez élevé	Pas très élevé	Aucun intérêt
Mobilité douce (mobilité piétonne et cycliste)				
Transports publics				
Trafic individuel motorisé				
Mobilité combinée (intermodalité)				
Prestations du domaine de la mobilité				
Gestion de la mobilité en entreprises				
Marketing et communication				
Planificatin du territoire et des transports				
Santé et aspects sociaux				
Coûts et aspects économiques				
Energie et aspects écologiques				
Véhicules et technique				
Trafic de pendulaires et pour la formation professionnelle				
Trafic lié aux achats				
Trafic de loisirs				
Trafic de marchandises				
Thèmes touchant à la Suisse				
Thèmes relatifs à l'actualité internationale				
Journées d'étude et formations continues				
Autres:				

5) Avez-vous déjà pu transposer des exemples présentés dans les Dossiers Pratiques de Mobilservice, dans votre réalité professionnelle?	Oui, Souvent	Oui, Occasionnellement	Non, Pas du tout
Transposition des Dossiers Pratiques de Mobilservice			
Si oui, quels ont été les Dossiers Pratiques qui vous ont été particulièrement utiles?			

Observations complémentaires aux questions ci-dessus

Questions relatives au jubilé de Mobilservice

6) Mobilservice fête, cette année, 10 ans d'existence: nous sommes, en effet, actifs depuis une décennie sur le marché de la mobilité en Suisse et en Europe. Nous aimerions vous demander de nous transmettre votre « phrase du jubilé » ou vœux d'anniversaire. Merci par avance de votre collaboration!

« Longue vie à MOBILSERVICE ! », car... :

J'autorise la publication de ma phrase sur le site de Mobilservice.

Informations personnelles

7) Au titre de quel secteur d'activité ou de quelle branche vous intéressez-vous à Mobilservice?

Administration communale		Organisation à but non lucratif	
Administration cantonale / régionale		Parti / formation politique	
Administration fédérale / nationale		Médias	
Bureau d'étude ou de conseils		Formation / Ecole / Haute-Ecole	
Prestataire de transports ou du domaine de la mobilité		Etudiants ou personne en formation	
Entreprise / secteur privé		Intérêt privé / hobby	
Autres:			

8) Sexe	féminin	masculin	9) Groupe d'âge	< 25	25-45	46-65	> 65
Sexe			Groupe d'âge				

10) Vos données seront traitées de manière anonyme et en toute confidentialité. Au cas où vous souhaitez nous transmettre une réaction personnelle, merci de nous communiquer votre nom.

Prénom, nom:

Institution:

Observations, compléments, souhaits ou suggestions:

Un grand merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire!

Merci d'enregistrer vos données et de nous renvoyer ce document jusqu'au 21.08.2009 :

Par courriel: info@mobilservice.ch ou

Par fax: +41 (0)31 311 93 67 ou

Par poste: Bureau Mobilservice, Hirschengraben 2, 3011 Berne, Suisse