

VCS-Rating für Winterferienorte „Mobil & ökologisch“ 14 Schweizer Alpenferienorte auf nachhaltige Mobilität getestet

Der Freizeitverkehr stellt ein immer grösseres Problem dar. Fast die Hälfte aller Verkehrswege sind Freizeitwege. Viele Tourismusorte in den Alpen sind mit grossen Verkehrsproblemen konfrontiert. Doch welche Feriendestination bietet die besten Mobilitätslösungen als Alternative zum eigenen Auto? Der VCS erarbeitete in Zusammenarbeit mit dem Institut für Tourismuswirtschaft der Hochschule Luzern und dem Tourismusinstitut der Fachhochschule Westschweiz das Rating "Mobil & ökologisch" und bietet damit allen Interessierten eine wertvolle Entscheidungshilfe für die nächsten Winterferien an. 14 bekannte Alpenferienorte wurden nach 13 Kriterien für eine nachhaltige Mobilität bewertet. Dazu gehören u.a. die Anreisezeit und Taktfrequenz des öffentlichen Verkehrs oder Möglichkeiten für den Gepäcktransport. Auch die Verkehrsangebote vor Ort und die Informationspolitik der Tourismusorte wurden überprüft. Zwei autofreie Destinationen führen das Klassement an: Zermatt siegte vor Saas-Fee. Auf Platz drei landete St. Moritz. In allen Destinationen gibt es grosses Verbesserungspotenzial beim Gepäcktransport sowie bei der Informationsqualität und aktiven Förderung einer autofreien Anreise. (Sprachen: de, fr)

Weitere Informationen:

Rating "Mobil & ökologisch"

VCS Verkehrs-Club der Schweiz

www.ferienorte-test.ch

www.verkehrsclub.ch

«Guide écomobilité» de l'ATE pour les stations de sports d'hiver 14 stations alpines suisses testées sur la mobilité durable

Le trafic lié aux loisirs représente un problème de plus en plus grand. Près de la moitié de tous les trajets parcourus par les Suisses le sont pendant leurs loisirs. De nombreuses stations touristiques alpines sont confrontées à de gros problèmes de trafic. Dès lors, quelles destination de vacances offre les meilleures solutions de mobilité comme alternative à la voiture individuelle? En collaboration avec l'Institut d'économie touristique de la Haute École de Lucerne et avec l'Institut de tourisme de la Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale, l'ATE a mis en place le «Guide écomobilité» et offre ainsi à tous les intéressé-e-s une précieuse aide à la décision pour le choix des prochaines vacances. Quatorze stations alpines connues ont été évaluées avec treize critères sur la mobilité durable, incluant notamment le temps de parcours et la fréquence des transports publics ou encore les possibilités de transport des bagages. L'offre de transports publics proposée sur place et la politique d'information ont également été testées. Deux villages sans voitures terminent en tête du classement: Zermatt, devant Saas-Fee. St. Moritz termine en troisième position. Dans toutes les stations, un potentiel d'amélioration important a été pointé pour le transport des bagages, de même que pour la qualité des informations et la promotion active des transports publics et des bus locaux. (langues: allemand et français)

Pour plus d'informations:

«Guide écomobilité»

ATE Association Transports et Environnement

www.guidestations.ch

www.ate.ch

06.09.2011

Communiqué de presse

Verkehrs-Club der Schweiz
Association Transports et Environnement
Associazione Traffico e Ambiente



Embargo : lundi 5 septembre, 10h00

L'ATE présente son nouveau «Guide écomobilité»

14 stations de montagne sous la loupe – Zermatt arrive en tête

Berne, le 5 septembre 2011

Avec son nouveau «Guide écomobilité», l'ATE Association transports et environnement offre aux consommateurs un précieux outil d'information pour choisir la destination de leurs prochaines vacances d'hiver. 14 stations sont analysées selon les critères d'une mobilité durable. Le classement est dominé par deux stations sans voitures: Zermatt occupe la première place devant Saas Fee. St-Moritz arrive en troisième position.

Le «Guide écomobilité» a été réalisé par l'ATE en collaboration avec l'Institut d'économie touristique de la Haute Ecole de Lucerne et l'Institut de Tourisme de la Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale. Le travail a été accompagné par un comité d'experts, représentés notamment par la Fédération suisse du tourisme et l'Office fédéral du développement territorial.

L'évaluation des stations repose sur 13 critères. En font notamment partie le temps d'accès à la station, la fréquence des transports publics ou encore les services de transport des bagages. On a également analysé les offres de transport sur place et la politique d'information des stations.

Deux villages sans voitures arrivent en tête du classement: Zermatt a obtenu les meilleures notes, suivi de près par Saas Fee. Les deux sont bien notés par rapport aux liaisons vers la vallée en transports publics, aux offres de mobilité sur place et à la politique d'information. Classé en troisième position, St-Moritz obtient aussi de très bons résultats, surtout pour les prestations de transport sur place.

Le «Guide écomobilité» révèle aussi ce qui se fait dans les lieux de vacances pour des transports plus durables. Les stations se voient ainsi proposer des possibilités d'optimisation. Mais les problèmes découverts n'ont pas été passés sous silence. Un potentiel d'amélioration est notamment sensible en ce qui concerne le transport des bagages, la promotion active des transports publics et les bus locaux.

Le trafic lié aux loisirs constitue un problème de plus en plus grand, a conclu lundi la présidente de l'ATE Franziska Teuscher lors de la présentation du «Guide écomobilité». Près de la moitié de tous les trajets parcourus par les Suisses le sont pendant leurs loisirs. Les stations touristiques des Alpes se voient par conséquent confrontées à des problèmes de circulation de plus en plus graves. Franziska Teuscher a expliqué que le classement de l'ATE offre aux consommateurs une précieuse assistance.

Le tourisme suisse est parfaitement conscient des problèmes liés au trafic et à la pollution de l'environnement, a pour sa part déclaré Dominique de Buman, président de la Fédération suisse du tourisme. D'après lui, toutes les enquêtes réalisées auprès des vacanciers montrent clairement que le paysage unique et la nature intacte restent les principaux arguments pour voyager en Suisse. C'est pourquoi d'importantes associations et organisations du tourisme suisse se seraient engagées dans une charte en faveur d'une politique durable.

Plus d'informations sur Internet sous www.guidestations.ch où le classement peut être téléchargé.
Commandes par téléphone au 0848 611 613 ou par mail sous doc@ate.ch

Renseignements: Noëlle Petitdemange, responsable campagnes ATE, tél. 058 611 62 32 ou 078 665 43 17
Gerhard Tubandt, porte-parole ATE, tél. 058 611 62 52 ou 079 708 05 36

ATE Association transports et environnement

Aarberggasse 61, case postale 8676, 3001 Berne
tél. 0848 611 613, fax 0848 611 612, CCP 49-1651-0
www.ate.ch, ate@ate.ch

GUIDE ÉCOMOBILITÉ

Le palmarès 2011 de l'ATE

14 stations de montagne sous la loupe



Partenaire:



Association Transports
et Environnement



Les partenaires

Le Centre de services pour une mobilité innovatrice et durable du DETEC et les institutions et associations suivantes soutiennent le Guide écomobilité de l'ATE. Nous les en remercions.

Soutien financier, partenaires stratégiques:

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement, des transports,
de l'énergie et de la communication DETEC

Partenaires médias:

FRC

FÉDÉRATION ROMANDE
DES CONSOMMATEURS

**KONSUMENTEN
SCHUTZ**

LaRevueDurable

Pour s'informer et s'engager sur l'écologie



Développement
de la méthodologie, suivi
et contrôle scientifique:

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE
LUZERN**

Wirtschaft

Participation à l'évaluation
des stations, suivi et contrôle
scientifique:

Hes·SO VALAIS
WALLIS

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland



Bonus ATE: un plus pour les membres



Bonus: jusqu'à 35% Offre d'hiver Zermatt

Découvrez le charme de Zermatt!
Une nuit à l'hôtel Butterfly***, petit-déjeuner, voyage en train aller-retour (2^{ème} classe, demi-tarif) au prix avantageux de Fr. 179.- (3.1-10.2.2012), resp. Fr. 219.- (11.2-31.3.2012).
Exclusif pour les membres ATE.

www.bonus-ate.ch
catégorie Hôtels/voyages

Découvrez les autres offres Bonus
à l'adresse: www.bonus-ate.ch ou
au no de tél. 0848 611 613 (tarif normal)

Association Transports
et Environnement

ATE

Pour une mobilité d'avenir

Edito

Ecomobile à loisir, quelles stations choisir?



© Susanne Troxler

Noëlle Petidmange,
Responsable du projet

Grindelwald est-il facilement accessible en transports publics (TP)? Jusqu'à quelle heure circulent les bus dans la région de Davos? Où le site Internet de Crans-Montana mentionne-t-il les horaires des navettes locales? C'est le type de questions auxquelles répond le Guide écomobilité de l'ATE. Quatorze stations de montagne suisses ont été évaluées durant l'hiver 2010–2011 sur leur accès en TP, les prestations en mobilité sur place et la qualité de leur communication pour les touristes sans voiture.

Ce classement permet aux consommatrices et aux consommateurs de choisir leur lieu de vacances en fonction de critères liés à la mobilité durable. Un projet novateur puisqu'il n'existe à ce jour aucun outil similaire.

Zermatt est la championne du palmarès 2011, suivie de près par Saas-Fee, une autre localité sans voiture. La troisième place revient à St-Moritz, qui excelle dans ses prestations de TP et les offres complémentaires de mobilité. Le tableau en page 8 permet de comparer les stations entre elles.

Cette enquête a montré que la question du transport des bagages n'est que partiellement réglée. Une coordination systématique entre les offres touristiques et les transports publics, une information active des visiteurs et une bonne communication sur Internet peuvent également motiver les visiteurs à opter pour les TP.

Quelques-unes des destinations analysées remettent aux touristes séjournant sur place une carte d'hôte – financée par la taxe de séjour – et qui inclut l'utilisation gratuite des transports locaux. Un service digne d'être imité. Cette publication a aussi pour vocation de mettre en valeur les bons exemples. Si l'ATE pointe également du doigt les faiblesses, c'est avant tout pour permettre aux stations d'y remédier.

Nous sommes conscients que les destinations touristiques n'ont pas toutes les cartes en main. Les cantons aussi doivent encourager la mobilité écologique et limiter le trafic individuel motorisé.

Pour l'élaboration de ce guide, l'ATE a collaboré avec la Fédération suisse du tourisme et un comité d'experts. Nous remercions chaleureusement le Centre de services du DETEC pour une mobilité innovatrice et durable pour son soutien financier.

Une actualisation du classement est prévue dans deux ans, avec davantage de stations de montagne. Si celles analysées dans ce guide devaient entretemps optimiser leurs offres et leur site Internet, nous en serions très heureux.

Impressum

Guide écomobilité – 14 stations de montagne sous la loupe. Supplément au Magazine ATE, à La Revue Durable et au Magazine FRC. **Editeur:** ATE Association transports et environnement, Aarberggasse 61, case postale 8676, 3001 Berne, tél. 0848 611 613, doc@ate.ch. **Responsable du projet:** Noëlle Petidmange. **Comité d'experts:** Mila Trombitas, Fédération suisse du tourisme; Helmut Schäd, Haute Ecole de Lucerne, Institut d'Économie touristique ITW; Rafael Matos-Wasem, Institut de Tourisme, HES-SO Valais; Peter Schild, ARE (Centre de services du DETEC pour une mobilité innovatrice et durable). **Textes:** Noëlle Petidmange, Stefanie Stäuble, Gerhard Tubandt, LaRevueDurable. **Graphisme:** Susanne Troxler. **Impression, distribution:** Ziegler Druck, Winterthur. **Papier:** Magno (couverture, FSC mixte), Kriebcoat (contenu, 100% recyclé). **Tirage:** 121 000 exemplaires (52 000 ex. français; 69 000 ex. allemand) www.guidestations.ch

Page de couverture: © Toni Mohr

Sommaire

- 4 Explications sur l'évaluation des stations
- 8 Résultats: les gagnantes, le classement
- 11 14 stations de montagne sous la loupe
- 25 Le plaisir de voyager
- 26 Interview de Jürg Schmid, Suisse Tourisme

Vous retrouverez les résultats du classement et toutes les informations par station sur le site Internet www.guidestations.ch

Explications sur l'évaluation des stations

14 stations de montagne ont été analysées du point de vue de l'accès en transports publics, des prestations en mobilité sur place et de la communication. Elles répondent toutes aux critères suivants: elles sont situées à plus de 1000 mètres d'altitude, comptent au moins 1000 habitants dans la localité principale et enregistrent plus de 100 000 nuitées dans l'hôtellerie par année.

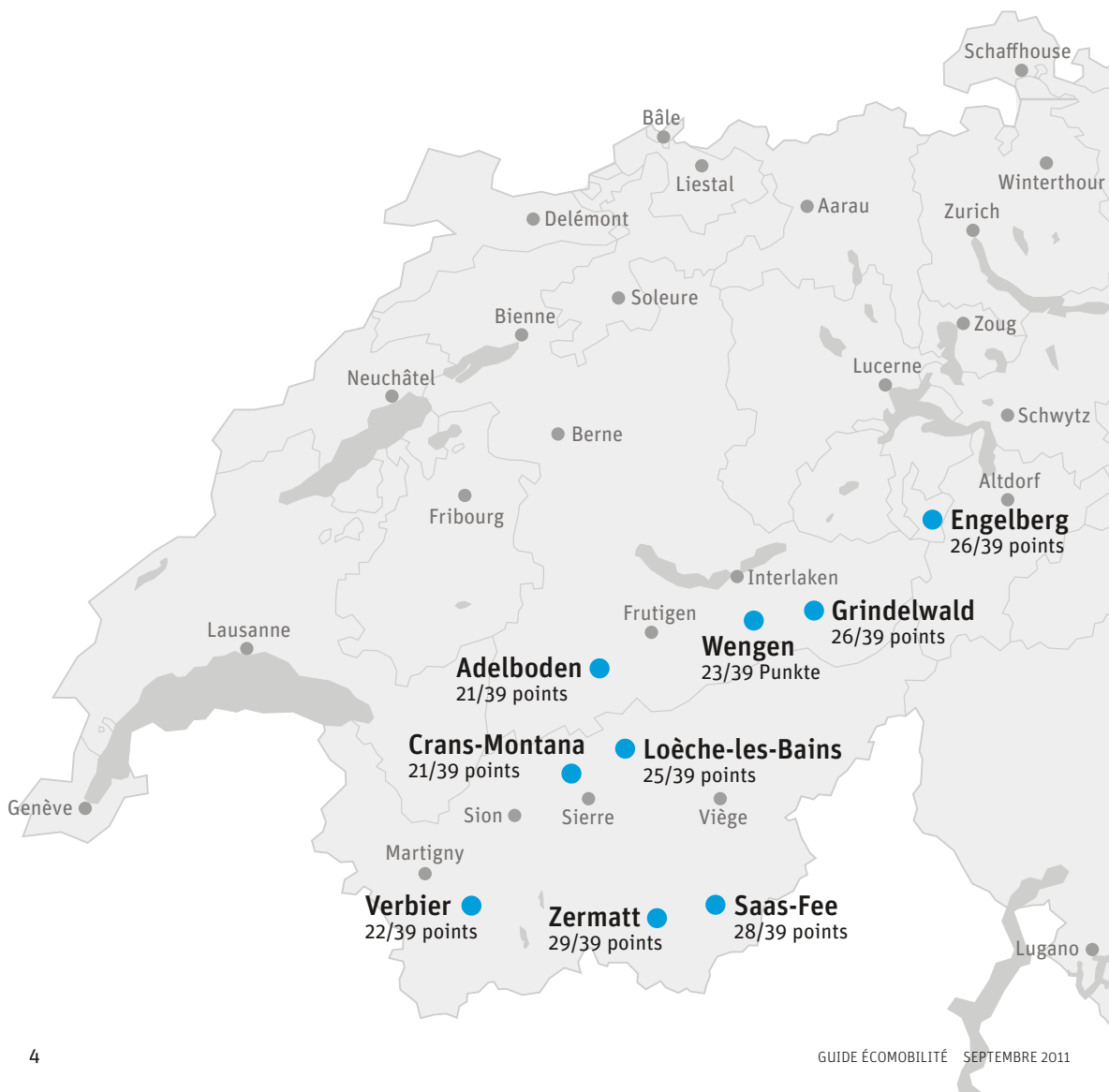
Les points

Les stations obtiennent de un à trois points pour chacun des 13 indicateurs et donc, au total, entre 13 et 39 points. Le même poids a été donné à chaque indicateur afin de laisser aux lectrices et

aux lecteurs la liberté de pondérer eux-mêmes leurs priorités. Certains trouveront important de voyager rapidement et sans changement de train, tandis que d'autres se baseront d'abord sur l'efficacité des bus locaux ou la communication pour la préparation du voyage et le choix du moyen de transport avant le départ.

Test en hiver

L'évaluation a eu lieu durant la saison 2010-2011 et concerne uniquement les offres disponibles en hiver. Pour les indicateurs 4, 8, 9, 10, 12 et 13, les enquêteurs se sont renseignés auprès des offices du tourisme. L'indicateur 5 a nécessité une visite sur place.



Des explications détaillées sur la méthodologie sont disponibles à l'adresse suivante:
www.guidestations.ch

Voyage en transports publics

1. Durée

Comparaison du temps de trajet pour rejoindre la station en voiture et en transports publics (TP) depuis les dix villes les plus peuplées de Suisse (Zurich, Genève, Bâle, Berne, Lausanne, Winterthour, St-Gall, Lucerne, Lugano et Bienne). Plus rapide en transports publics: 3 points. Durée égale: 2 points. Plus rapide en voiture: 1 point.



2. Confort

Nombre de changements nécessaires en transports publics depuis les dix mêmes villes. Pas de changement ou un seul: 3 points. Plus d'un changement: 2 points. Plus de 2 changements: 1 point.

3. Cadence

Nombre de liaisons entre le nœud ferroviaire longue distance le plus proche et la station, le samedi de 8 h à 20 h (par exemple Martigny–Verbier, Coire–Arosa ou Interlaken–Grindelwald). Plus de 18 liaisons: 3 points. Entre 13 et 18 liaisons: 2 points. Moins de 13 liaisons: 1 point.

4. Bagages

Proportion des hôtels qui prennent en charge les bagages des touristes de la gare d'arrivée jusqu'à l'hôtel, à l'avance si les bagages sont envoyés au préalable par le train ou lors de l'arrivée des touristes. Plus des deux-tiers: 3 points. Entre un tiers et deux-tiers: 2 points. Moins d'un tiers: 1 point. Par manque de données, les appartements de vacances n'ont pas été pris en considération.

Mobilité sur place

5. Signalétique piétonne

Présence de panneaux indiquant la direction des principaux points d'intérêt (office du tourisme, vieille ville ou centre du village, musée, poste, installations sportives) ou panneaux d'information à la gare/l'arrêt de bus principal; présence d'un plan de la station; informations sur le réseau et les horaires des transports publics. Les trois-quarts des critères sont remplis: 3 points. Entre un quart et trois-quarts: 2 points. Moins d'un quart: 1 point.

6. Bus local (jour)

Fréquence des bus circulant dans la station entre 9 h et 11 h. Toutes les 10 minutes ou plus: 3 points. Toutes les 11 à 20 minutes: 2 points. Plus de 20 minutes d'intervalle: 1 point.

7. Trafic régional (soir)

Desserte des localités environnantes en transports publics de 21 h à 24 h, et après minuit le week-end. Au moins trois liaisons entre 21 h et minuit tous les jours de la semaine et liaisons supplémentaires après minuit le week-end: 3 points. Au moins trois liaisons de 21 h à minuit tous les jours de la semaine, sans liaisons supplémentaires après minuit le



***Nos félicitations
aux lieux de vacances
avec auberge de jeunesse:***

Zermatt

St. Moritz

Engelberg

Grindelwald

Scuol

Davos

Valbella-Lenzerheide

***Infos et réservation:
www.youthhostel.ch***



**Auberges de Jeunesse
Suisses. Il en est ainsi.**



© Engelberg-Titlis Tourismus AG

week-end: 2 points. Moins de trois liaisons de 21 h à minuit tous les jours de la semaine: 1 point.

8. Offres mobilité

Existence de plusieurs prestations en mobilité dans la station: transport régional au moins une fois par heure en journée, bus local après 18 h, véhicules Mobility, taxis, voitures électriques, consignes pour les bagages, dépôt pour les skis, applications smartphone. Sur les huit offres, au moins sept sont disponibles: 3 points. Entre quatre et six: 2 points. Moins de quatre: 1 point.

Le barème est légèrement différent pour les stations sans voitures.

9. Carte d'hôte

Remise d'une carte à chaque touriste qui séjourne au moins deux nuits à l'hôtel ou dans un appartement de vacances, incluant l'utilisation gratuite du bus local. Disponible dans tous les hôtels et les appartements de vacances: 3 points. Dans seulement une partie des hôtels ou seulement dès trois nuits: 2 points. Pas de carte d'hôte: 1 point.

Les destinations dont les bus sont gratuits pour tout le monde obtiennent de facto trois points.

Communication de l'office du tourisme

10. Information active

L'office du tourisme renseigne de manière proactive sur les possibilités de voyage en transports publics et les options de mobilité sur place. Lors d'un contact téléphonique ou par e-mail, les touristes obtiennent systématiquement des informations. La politique de l'office du tourisme est d'encourager l'utilisation des transports publics vers et dans la station. Information proactive sur le voyage ET les transports publics sur place: 3 points. Information proactive sur le voyage OU sur les transports publics sur place: 2 points. Pas de communication proactive: 1 point.

11. Internet

Disponibilité des informations sur le site web: accès en transports publics avant le voyage en voiture, horaire CFF, horaires et réseau des bus locaux, transport régional, renseignements sur le transport des bagages et les consignes, contacts taxi, liste des emplacements Mobility, location de voitures électriques, plan de la station comprenant les arrêts de bus, mention des applications smartphone (plan local, horaires des bus, domaine de ski, chemins de randonnées, etc.). Pour compter le nombre de points, nous avons fait une distinction entre l'information sur les offres existantes (indicateur 8) et les services uniquement disponibles sur Internet (par ex. l'horaire CFF, le plan de la station avec les arrêts de bus ou le transport des bagages). Si toutes les offres de l'indicateur 8 sont sur Internet et les services aussi: 3 points. Les trois-quarts: 2 points. Moins des trois-quarts: 1 point.

12. Compétence

Les collaborateurs de l'office du tourisme connaissent les prestations en mobilité de la région. Quatre questions ont été posées par téléphone. La personne devait pouvoir répondre spontanément. Réponse correcte aux quatre questions: 3 points. Trois questions: 2 points. Moins de trois: 1 point.

13. Sondage clientèle

La station connaît le choix du moyen de transport de ses hôtes pour le voyage et les déplacements sur place. Elle effectue des sondages sur la satisfaction de la clientèle et utilise ces informations pour améliorer ses prestations. Si les sondages englobent des questions sur la mobilité, l'évaluation des prestations et des propositions d'amélioration: 3 points. Seulement des questions sur le choix du moyen de transport: 2 points. Pas de sondage ou de questions sur la mobilité: 1 point.

Le palmarès, toutes catégories confondues

Les stations obtiennent au minimum 13 points et au maximum 39.
Une explication sur les indicateurs et les points attribués se trouve en pages 4-7.

Place	Station	Voyage en transports publics				Mobilité sur place				Communication de l'office du tourisme				Points	
		Durée	Confort	Cadence	Bagages	Signalétique piétonne	Bus local (jour)	Trafic régional (soir)	Offres mobilité	Carte d'hôte	Info active	Internet	Compétence		Sondage
1	Zermatt	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	29
2	Saas-Fee	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	28
3	St-Moritz	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	27
4	Engelberg	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	26
4	Grindelwald	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	26
4	Scuol	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	26
7	Davos	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	25
7	Lenzerheide	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	25
7	Loèche-les-Bains	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	25
10	Arosa	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	24
11	Wengen	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	23
12	Verbier	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	22
13	Adelboden	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	21
13	Grans-Montana	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	21



© co-o-peration

Deux villages sans voitures en tête

Zermatt est la gagnante du classement toutes catégories confondues. Elle obtient 29 points sur 39 grâce à son accès aisé en transports publics, ses prestations en mobilité dans la station et sa communication. Saas-Fee la talonne de près, avec un seul point d'écart. St-Moritz décroche la troisième place du podium.

A égalité avec Zermatt pour les indicateurs liés au voyage et à la communication, Saas-Fee enregistre un point de moins en ce qui concerne la mobilité sur place. Dans cette catégorie, elle arrive d'ailleurs en troisième position, après St-Moritz qui prend la tête du classement et quatre destinations ex-aequo: Zermatt, Grindelwald, Scuol et Lenzerheide.

Cette dernière est également facilement accessible en transports publics et décroche la troisième place dans la catégorie Voyage, après Zermatt et Saas-Fee. Mais sa communication lacunaire la fait redescendre en septième position au classement général.

Au niveau de l'information, c'est Loèche-les-Bains qui tire son épingle du jeu avec un des sites

Internet les plus conviviaux. Elle est aussi la seule à effectuer des sondages comprenant des questions sur les habitudes de transport de ses hôtes. Zermatt se place deuxième, juste avant Saas-Fee, Scuol et Engelberg qui cumulent toutes les trois sept points.

Aucune destination n'obtient le maximum de points pour la communication sur son site Internet. Seules cinq stations parviennent à deux points sur trois, les huit autres un seul point. Fournir des informations de qualité pour les hôtes sans voiture ne va visiblement pas toujours de soi.

Le devoir des cantons

L'accessibilité des stations de montagne avec les transports publics dépend de leur situation géographique, mais aussi des prestations en matière de transports régionaux commandées par les cantons et cofinancés par la Confédération. Les cantons sont responsables de l'accessibilité des lieux touristiques et non les destinations elles-mêmes. Ces dernières peuvent cependant faire pression sur les autorités et améliorer les offres à l'intérieur du village (par ex. plus de bus, moins de places de parc).

Les gagnantes par catégorie

Voyage en TP	Points
Zermatt	10
Saas-Fee	10
Lenzerheide	9

Mobilité sur place	Points
St-Moritz	13
Zermatt	12
Grindelwald	12
Scuol	12
Lenzerheide	12

Communication	Points
Loèche-les-Bains	9
Zermatt	7
Saas-Fee	7
Engelberg	7
Scuol	7

Exemples de bonnes pratiques

La gare de Coire est exemplaire pour le confort des passagers qui poursuivent leur voyage en car postal. Des escaliers roulants et des ascenseurs les transportent avec leurs bagages directement depuis les quais jusqu'à la plateforme des bus idéalement située à l'étage supérieur. Un grand panneau d'affichage indique les horaires et les correspondances.

Davos et Grindelwald fournissent une carte d'hôte aux touristes résidant à l'hôtel ou dans un appartement de vacances et qui leur donne le droit d'emprunter gratuitement les transports publics locaux. La carte a l'avantage de rendre les vacanciers attentifs au service de bus, puisqu'elle leur est remise en mains propres. Elle est financée par la taxe de séjour.

Grindelwald indique le temps de parcours à pied sur les panneaux de signalisation piétonne; Zermatt et Scuol, eux, mentionnent la distance à parcourir.

Le réseau de bus de St-Moritz est très performant et couvre toute la Haute-Engadine, de Maloja à Brail, en passant par St-Moritz Bad, Pontresina, Celerina et Samedan. Les bus circulent jusqu'à 23h30 en semaine et le service est prolongé jusqu'à 3h30 le week-end.

Un fascicule de poche très pratique regroupe tous les horaires des cars postaux de la région d'Engadin Scuol. C'est aussi le cas pour les bus locaux de Grindelwald, les bus régionaux de Davos, de Loèche-les-Bains et de St-Moritz.

Le «Bus apéritif et restaurant» de Verbier incite les automobilistes à renoncer à leur voiture pour l'après-ski et les sorties nocturnes.

Contre versement d'une caution, l'office du tourisme de Saas-Fee met des chariots à disposition pour porter les bagages jusqu'à son lieu d'hébergement.

Loèche-les-Bains procède à des sondages auprès des touristes qui incluent des questions sur la mobilité et le moyen de transport choisi.

Scuol fait coïncider le début des excursions avec les horaires des transports publics et fixe le lieu de rendez-vous aux arrêts de bus ou à la gare. La station participe en outre au projet «Vacances sans voiture» ayant pour but d'inciter les conducteurs à se passer de leur véhicule. Elle propose des forfaits incluant les transports publics, la prise en charge des bagages et la location de vélos électriques. Les offres ne concernent pour l'instant que l'été.

Les points noirs

Le service de transport des bagages jusqu'aux hôtels est une lacune rencontrée dans les quatorze destinations analysées. Même si une partie des établissements en propose un, il faut le demander explicitement et ils n'en font pas particulièrement la promotion sur leur site Internet. L'office du tourisme ne possède pas de liste, encore moins pour les appartements de vacances. Des indications sur la possibilité d'envoyer des bagages par le train jusqu'à la gare d'arrivée semble être un minimum pour les sites des destinations. Une information sur le transport des bagages pourrait être également envisagée sur les sites de location de vacances tels que Suisse Tourisme, e-domizil ou Fewo-direct et sur les moteurs de recherche des stations elles-mêmes.

Le potentiel d'amélioration est énorme au niveau de la promotion active des transports publics. Mis

à part Saas-Fee et Engelberg, aucune destination ne renseigne systématiquement ses clients au téléphone sur les possibilités de se déplacer sans voiture dans la station et la région.

Les sites Internet des stations sont peu conviviaux et ne permettent pas d'obtenir rapidement les informations utiles sur le réseau et les horaires des transports publics dans la région, le transport des bagages, la présence de consignes ou le plan de la station avec les arrêts de bus. La plupart du temps, les informations sont dispersées dans plusieurs rubriques, difficiles à trouver, voire inexistantes.

Les bus locaux circulent dans le centre de la station, mais plus rarement dans les quartiers où se concentrent la plupart des chalets et des appartements de vacances.

Adelboden

1350 mètres

Tél. 033 673 80 80
info@adelboden.ch
www.adelboden.ch

points:
21/39
13^e place



© Adelboden Tourismus

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️	❄️	❄️❄️	❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Le temps de trajet est plus court en voiture qu'en transports publics depuis les dix plus grandes localités de Suisse. Pour Zurich toutefois, la durée est quasi identique. Selon le lieu de départ, il faut changer deux à trois fois de train (à Berne, Spiez et Frutigen). Les correspondances sont cependant bien assurées et le temps d'attente n'excède pas dix minutes. Le dernier tronçon, entre Frutigen et Adelboden, se fait en bus. Il y a des correspondances toutes les heures entre Spiez et Adelboden, et même toutes les demi-heures entre 8 h et 10 h et de 16 h à 19 h. Quasi tous les hôtels proposent un service de transport des bagages, mais seulement sur demande. L'office du tourisme ne possède malheureusement pas de liste des établissements offrant cette prestation. Lors de l'envoi des bagages par le train, un récépissé est remis au guichet de la gare. Il est alors nécessaire d'envoyer une copie à l'hôtel pour le retrait à la poste d'Adelboden.

Sur place

Les bus locaux ne circulent que toutes les 30 à 60 minutes. Même si le village est peu étendu, c'est peu, surtout avec des bagages ou des skis à porter. Si on veut se rendre à Engstligenalp aussi. Les bus sont gratuits seulement avec un abonnement de ski. En hiver, aucun hôtel ne propose de carte d'hôte qui inclut les transports publics.

Pour qui n'a pas réussi à se loger à Adelboden, mais veut tout de même profiter des offres en soirée dans la station, les transports publics dans la région

sont plutôt limités, puisque seuls deux bus partent après 21 h en direction de Frutigen (21h50, 22h28). Notons toutefois la présence d'un bus de nuit (Moonliner) le week-end, à 1 h et 3h30. Pour Unter dem Birg (Engstligenalp), la dernière correspondance est à 17h10. Aucune voiture Mobility ne comble le manque de transport en commun en soirée.

Il est possible de déposer ses bagages à l'arrêt de bus de la Poste et ses skis aux remontées mécaniques. La signalisation vers les principales attractions de la station se fait depuis l'office du tourisme, qui est très proche et visible de l'arrêt postal.

Communication

L'office du tourisme a su répondre de manière compétente à toutes les questions posées sur les offres en mobilité durable dans la région. Par contre, ils ne font pas de promotion active pour que les touristes utilisent les transports publics plutôt que la voiture. Le site Internet n'est pas très convivial. Les horaires des bus ne sont pas faciles à trouver. Ils sont uniquement disponibles dans le prospectus «Horaires de bus AFA» sous Services. Le site ne renseigne ni sur le transport ni sur les consignes à bagages, qui existent pourtant à l'arrêt de bus et aux installations de ski. Un plan du village se trouve sous Hébergement.

Arosa

1800 mètres

Tél. 081 378 70 20

arosa@arosa.ch

www.arosa.ch

points:
24/39
10^e place



© RHB/Tibert Keller

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Là aussi, le trajet est en général plus long en transports publics qu'en voiture. Seuls Genève, Berne et Lausanne sortent du lot. Pour elles, la durée est similaire. Pour toutes les villes de départ, le nombre de changements nécessaire est de deux. Quatorze trains circulent entre Coire et Arosa, de 8 h à 20 h. Le dernier monte à 23 h.

La moitié des hôtels disposent d'un service de bagages ou viennent chercher les touristes à la gare. Malheureusement, il n'existe aucune liste à l'office du tourisme ni sur le site Internet. Les hôtels eux-mêmes n'en font pas franchement la promo non plus. D'ailleurs, c'est un point récurrent à améliorer dans toutes les stations.

Sur place

La signalétique piétonne est partiellement absente à la gare. Il faut avancer quelque peu vers le village pour apercevoir des panneaux indiquant la direction des centres d'intérêt touristiques.

Arosa propose un bon service de bus local: il est gratuit pour tout le monde – pas seulement pour les skieurs – et circule toutes les 10 minutes en hiver entre Hörnli et Weisshornbahn et toutes les 20 minutes jusqu'à Prätschli et Untersee. Vers 18 h, la cadence ralentit à un bus toutes les demi-heures. Le Nachtexpress prend le relais à 20 h et coûte trois francs par trajet, quelle que soit la distance. Les hôtels ne disposent pas de cartes d'hôte qui incluent les transports publics, mais comme le bus est gratuit, Arosa obtient ici trois points.

Par contre, l'offre régionale en soirée est nettement moins performante. Un seul train part d'Arosa après 21 h (21h08) en direction des localités voisines Litzirüti, Langwies, puis redescend sur Coire. Ensuite, il n'y a plus rien jusqu'à minuit (0h03). Il n'est pas possible d'emprunter de voiture Mobility dans la station. L'emplacement le plus proche est à la gare de Coire.

Communication

Arosa ne fait pas de promotion active pour les transports publics lors des contacts téléphoniques. Ils ont cependant répondu correctement à toutes nos questions sur la mobilité.

Le site Internet donne des informations sur le voyage en train sous Ferienort > Anreise, y compris l'horaire CFF. Les horaires des bus locaux sont aussi facilement disponibles sous Ferienort > Arosa Bus. Par contre, il manque des indications sur les endroits où l'on peut déposer des bagages et des skis, en l'occurrence à la gare et aux remontées mécaniques. Rien non plus sur le transport des bagages. Le plan de la station est petit, illisible, et sans les arrêts de bus. En plus, on ne peut pas l'agrandir. Inutilisable!

Le site Internet n'est pas traduit en français.

Crans-Montana

1500 mètres

Tél. 027 485 04 04

information@crans-montana.ch

www.crans-montana.ch

points:
21/39
13^e place



Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️	❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️	❄️

Voyage

Le temps de trajet pour rejoindre Crans-Montana est équivalent en train et en voiture, voire un peu plus court en train pour Zurich, Bâle et Lausanne. Le nombre de changements oscille entre un et trois. Le funiculaire entre Sierre et Crans-Montana circule toutes les demi-heures jusqu'à 21h15. Le trajet dure de 18 à 26 minutes. Il faut marcher six minutes entre la gare de Sierre et le départ du funiculaire, ce qui peut être dissuasif avec des bagages et des skis, même si le chemin est bien indiqué. L'arrivée excentrée ne favorise pas non plus l'utilisation des transports publics. Des bus assurent toutefois la liaison à intervalle régulier avec le centre de la station. Moins de la moitié des hôtels ont un service de transport des bagages.

Sur place

L'orientation piétonne est incomplète. Les touristes débarquant du funiculaire sont quelque peu perdus. L'office du tourisme le plus proche est à 300 mètres sur l'Avenue de la Gare, mais il est mal indiqué. La navette locale est gratuite pour tout le monde, mais elle ne passe que toutes les 25 à 30 minutes, insuffisant pour une station de cette taille. Selon nos enquêteurs, elle est peu connue des touristes. Un renforcement de sa visibilité et une amélioration de l'information seraient utiles. En soirée, un bus part d'Aminona pour Etang Long (via Montana et Crans) à 19h. Deux autres de l'arrêt Barzettes à 18h15 et 20h45. Dans le sens inverse, il y a un départ à peu près toutes les heures entre 18h et 22h30, mais pas

nécessairement jusqu'au terminus d'Aminona. Celui de 19h ne circule que les jours ouvrables.

Qui veut profiter des animations de Crans et redescendre à Sierre durant la soirée est limité s'il n'a pas de voiture. Le dernier funi descend à 21h15. C'est aussi l'heure du dernier départ de Sierre. Un bus monte encore à 22h07. Le week-end seulement, un bus de nuit circule entre Crans et Sierre via Chermignon. Départ à 0h10 de Barzettes. Un autre emprunte la route via Mollens et part de Crans Télé à 0h05. Les deux passent par Gare Montana. Pour le retour, un bus remonte à 0h55, le second à 1h. Trois véhicules Mobility se trouvent à la gare de Sierre.

Communication

L'office du tourisme ne fait pas de promotion active des transports publics au téléphone. Le site Internet est tout sauf convivial. On mentionne d'abord l'arrivée en avion, en voiture et seulement ensuite en transports publics. L'horaire CFF n'est disponible que sous forme de lien. Aucune information n'est disponible sur le transport et les consignes à bagages. Sous Infos utiles > Accès/plan > Galerie Document, on trouve tout de même une carte de la localité avec les arrêts de bus. Les plans et les horaires sont cachés dans la Galerie Liens. Il faut ensuite cliquer sur Bus-Funiculaire, qui renvoie au site de la Compagnie de chemin de Fer et d'Autobus de Sierre – Montana – Crans, plus performant.

Davos Platz

1550 mètres

Tél. 081 415 21 21

info@davos.ch

www.davos.ch

points:
25/39
7^e place



© Destination Davos Klosters

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️

Voyage

Davos est plus vite atteignable en voiture qu'en train depuis les dix villes sélectionnées. Malgré tout, à l'exception de Lugano, il ne faut changer qu'une ou deux fois de train et les correspondances à partir de Landquart sont nombreuses: pas moins de 20 entre 8 h et 20 h. La moitié des hôtels se chargent du transport des bagages, mais uniquement sur demande.

Sur place

Les touristes qui arrivent en train pour la première fois à Davos sont un peu désorientés. On y trouve certes les lignes et les horaires des Rhätische Bahn, le minimum pour une gare..., mais pas de plan de Davos ni de panneaux indiquant le centre du village ou les attractions touristiques. Il faut se rendre au guichet de la gare pour obtenir une carte de la station.

Davos possède un bon réseau de bus. Sept lignes circulent dans la région, dont quatre passent par la gare de Davos Platz. Les bus locaux passent toutes les 15 minutes et desservent les remontées mécaniques. La cadence baisse à un bus par heure à partir de 19 h, ceci jusqu'à minuit. Au niveau régional, il y a un bus toutes les heures jusque vers minuit, plus fréquemment durant la journée. Par contre, les bus de nuit sont inexistantes, ce qui donne droit à deux points seulement pour l'indicateur 7. Toutes les lignes et les horaires sont réunis dans un guide de poche très pratique.

Deux voitures Mobility sont disponibles à Davos. Une dans le parking Silvretta en face de la gare de

Davos Platz, l'autre à 150 mètres de la gare de Davos Dorf. Des consignes sont disponibles à la gare.

Sur présentation de la carte d'hôte remise dans les hôtels et les appartements de vacances, les touristes résidant à Davos circulent gratuitement sur quasi tout le réseau de bus des VBD et dans les trains des Rätische Bahn entre Klosters Dorf-Davos-Filisur. Elle donne aussi droit à diverses réductions, par exemple dans les salles de sport ou sur les billets de cinéma. Plus d'informations sur www.davos.ch > Services > Gästekarten.

Communication

Le site Internet est bien structuré. La page Anreise, sous Services, renseigne sur le voyage en train, horaires en ligne y compris, et le service de transport des bagages. On y trouve quelques offres de co-voiturage pour le voyage en voiture vers Davos ou Klosters, mais bizarrement rien sur les voitures Mobility. Une page spéciale Transports publics se trouve sous Région. Elle informe sur les lignes et les horaires des bus locaux et le trafic régional, mais ne mentionne pas qu'ils sont gratuits avec la carte d'hôte. Un plan de la station avec les arrêts de transports publics est disponible en ligne.

Malgré une offre étoffée en transports publics, Davos n'en parle pas systématiquement à ses clients lors des contacts téléphoniques.

Le site Internet n'est pas traduit en français.

Engelberg

1050 mètres

Tél. 041 639 7777

welcome@engelberg.ch

www.engelberg.ch

points:
26/39
4^e place



© Engelberg-Titlis Tourismus AG

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Même si la durée du trajet est sensiblement plus courte en voiture, Engelberg est facilement atteignable en transports publics. Situé à 45 minutes de Lucerne, un seul changement est nécessaire la plupart du temps. En plus, les trois quarts des hôtels proposent un service de transport des bagages. Malheureusement, comme dans les autres destinations touristiques évaluées, il n'existe aucune liste de ces établissements à l'office du tourisme ni ailleurs.

Sur place

Les touristes bénéficient d'un système de bus local gratuit. Six lignes circulent toutes les 30 minutes entre 8 h et 18 h, à l'exception du Dorf Express qui dessert le domaine skiable du Titlis tous les quarts d'heure. Les bus ne roulent malheureusement pas le soir dans le village. Par contre, il est possible de redescendre à Stans et dans les villages de la vallée toutes les heures jusqu'à 23h50. Une correspondance supplémentaire est assurée le week-end à minuit et demi. De Lucerne, le dernier train part à 23h41 et met 52 minutes pour rejoindre Engelberg.

Les hôtels ne proposent pas de carte d'hôte, mais comme les bus sont gratuits, Engelberg obtient trois points pour l'indicateur 9.

À l'arrivée à la gare, une carte d'ensemble permet de s'orienter. On trouve des panneaux de signalétique piétonne entre autres pour le cloître, les remontées mécaniques et la piscine. Le plan et les horaires des bus locaux sont également dispo-

nibles. Par contre, la direction de l'office du tourisme n'est pas indiquée. Celui-ci est situé au milieu du village, à la Klosterstrasse 3. Les skis peuvent être déposés à la station inférieure du Titlis, les bagages à la gare.

Communication

Lors d'un premier contact téléphonique, l'office du tourisme d'Engelberg informe systématiquement ses hôtes sur les possibilités de déplacement sur place avec les transports publics. Avec Saas-Fee, ce sont les deux seules stations à le faire. Par contre, il n'incite pas les touristes à venir en station en transports publics.

Le site Internet n'est ni très accueillant ni intuitif. On trouve les informations sur les transports dans la rubrique Infos > Anreise & Lage, dont un document à télécharger avec les lignes et les horaires des bus locaux. L'horaire des CFF n'est disponible que sous forme de lien. Les plans de la station sont mal fichus. Il manque une carte à télécharger avec le nom des rues, les arrêts de bus et les intérêts touristiques majeurs.

Relevons encore qu'Engelberg ne donne sur son site Internet que des renseignements sur le voyage en transports publics et rien sur l'arrivée en voiture (sous Engelberg Info > Transport, en bas de page).

Le site Internet n'est pas traduit en français.

Grindelwald

1035 mètres

Tél. 033 854 12 12

touristcenter@grindelwald.ch

www.grindelwald.ch

points:
26/39
4^e place



© Jungfrau Region Marketing AG

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Le trajet est en général plus court en voiture qu'en train. Malgré tout, l'accès en transports publics est relativement aisé. Un changement est nécessaire à Interlaken Est depuis Bâle, Berne et Lucerne. Pour les autres villes, deux changements s'imposent. Les liaisons entre Interlaken Est et Grindelwald sont excellentes. De 8 h à 19 h, un train circule toutes les demi-heures. Puis toutes les heures jusqu'à minuit. Environ la moitié des hôtels offrent un service de transport des bagages, sur demande uniquement. Ici aussi, aucune liste n'est disponible à l'office du tourisme.

Sur place

Grindelwald possède une très bonne signalétique piétonne. A la gare, de grands panneaux indiquent la direction des principaux points d'intérêt touristiques. Même le temps de parcours à pied est mentionné. Une carte de la station et des informations sur le réseau des transports publics sont présents. L'office du tourisme dispose par ailleurs d'un petit dépliant avec tous les horaires.

Cinq lignes de bus couvrent l'entier de la station. Chaque hôte séjournant à Grindelwald (hôtel ou appartement) reçoit une carte qui l'autorise à emprunter le réseau gratuitement. La ligne numéro un traverse le village toutes les 15 minutes en journée et dessert les remontées mécaniques. Sa fréquence ralentit à une demi-heure entre 17h30 et 19 h. Les autres circulent de 30 minutes à moins d'une fois par heure et ce jusque vers 18 h–19 h. En soirée, un

bus part toutes les heures de la gare (19h44 et 22h44) et fait un circuit dans la station. Au niveau de la région, seuls deux trains repartent en direction de Lüschtal et Interlaken après 21 h. Le week-end, un convoi supplémentaire démarre à 23h38 et un bus de nuit (Moonliner) à 1h15 et 3h15. Une voiture Mobility se trouve à 200 mètres du bâtiment de la gare.

Les bagages peuvent être déposés à la gare et les skis au départ des installations.

Communication

L'office du tourisme ne fait pas de promotion active par téléphone pour encourager les visiteurs à venir en transports publics, en mentionnant la carte d'hôte par exemple. Sur le site Internet, les infos sur le voyage en train n'ont pas non plus la priorité sur le trajet en voiture. Aucune indication n'est disponible sur le transport et le dépôt des bagages. Le plan du village visualise les parkings, mais impossible de faire apparaître les arrêts de bus. Le réseau et les horaires des bus locaux et régionaux peuvent être téléchargés sous Transport > Grindelwald Bus (www.grindelwaldbus.ch). On fait mention d'une voiture Mobility, mais il faut penser à aller chercher dans Taxi & bus...

Les avantages de la carte d'hôte sont décrits sous Infos pratiques, mais pas dans la rubrique Transport, qui pourrait pourtant inciter les automobilistes à opter pour le train.

Lenzerheide

1500 mètres

Tél. 081 385 57 00

info@lenzerheide.com

www.lenzerheide.com

points:
25/39
7^e place



© Photopress/Lenzerheide

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️	❄️

Voyage

Le trajet en transports publics est relativement confortable. Il ne faut changer qu'une à deux fois, à Coire et parfois à Zurich. Les bus entre Coire et Lenzerheide sont fréquents en journée (21 correspondances entre 8 h et 20 h) et montent le soir chaque heure dans la vallée jusqu'à 23 h. Les cars postaux se situent à l'étage supérieur de la gare et sont facilement atteignables depuis les quais grâce à des escaliers roulants et des ascenseurs. Presque tous les hôtels de Lenzerheide proposent un service de transport des bagages. Ces avantages compensent le temps de trajet souvent plus long en transports publics qu'en voiture. Lenzerheide se classe troisième pour les indicateurs Voyage, après Zermatt et Saas-Fee.

Sur place

On trouve un plan de la station à l'arrêt de bus principal, de même que les lignes et les horaires des navettes. Celles-ci sont gratuites et partent toutes les 15 minutes entre 8h30 et 17 h. Les lignes rouge et bleue circulent autour du lac Igl, desservant le village et le domaine skiable de Valbella. L'auberge de jeunesse de Valbella et le quartier de chalets Sartons ne sont malheureusement pas desservis. Les bus locaux ne circulent pas en soirée.

Au niveau régional, l'offre est excellente. Les cars postaux partent au moins toutes les heures jusqu'à 23h30 en direction de Lenz. Le dernier bus pour Coire démarre à 23 h et passe par Valbella, Parpan, Churwalden et Malix. Le week-end, deux bus de

plus redescendent à 0h45 et 2h06. Pour Lenz, à 1h42. Les villages de Lain, Muldain et Zorten sont accessibles avec le car postal et la navette violette. Dernier retour de Zorten à 18h55. Des casiers devant la poste permettent de déposer ses bagages. L'office du tourisme garde les skis.

Communication

Malgré un accès et une offre en transports publics remarquables, Lenzerheide est mauvaise au niveau de l'information, ce qui lui fait perdre beaucoup de points. Elle dégringole d'ailleurs à la dernière place de notre classement dans la catégorie Communication. Il est difficile de trouver les informations sur le site Internet (pas de version française). L'horaire CFF est caché au fond de la rubrique Kontakt > Anreise, bien après la description du voyage en voiture. On y mentionne les cars postaux, mais sans ligne ni horaire. Il serait pratique de pouvoir télécharger un dépliant avec le réseau des transports publics de la région et les horaires. Les bus navettes ne sont pas non plus mis en évidence, dissimulés sous Angebot > Verkehrsmittel. On informe tout de même de leur gratuité. Les indications sur le transport et les consignes à bagages font défaut. Un point positif toutefois: les plans des villages de la vallée contiennent les arrêts de transports publics. Ils peuvent être téléchargés sous l'onglet Region.

Par manque de temps, l'office du tourisme n'a pas répondu à nos questions sur la mobilité. Une absence de disponibilité qui lui coûte des points à l'indicateur 12.

Loèche-les-Bains

1400 mètres

Tél. 027 472 71 71

info@leukerbad.ch

www.leukerbad.ch

points:
25/39
7^e place



© Leukerbad Tourismus

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️	❄️❄️❄️❄️

Voyage

Grâce au nouveau tunnel ferroviaire du Lötschberg, Loèche-les-Bains est facilement accessible en train. Le temps de parcours moyens en train et en voiture sont identiques. Au départ de Zurich, Berne, Winterthur, St-Gall, Lucerne et Bienne, le trajet est même plus court avec les transports publics. Le résultat est moins bon pour le nombre de changements: trois pour Lucerne, St-Gall et Lugano; un ou deux pour les autres villes. En journée, les liaisons entre Loèche et Loèche-les-Bains sont satisfaisantes: seize bus circulent entre 8 h et 20 h. En soirée par contre, l'offre est spartiate. Le dernier bus monte à 20h30 durant la semaine. Le weekend à 21h30. Quasi tous les hôtels prennent en charge le transport des bagages, sur demande.

Sur place

Une carte de la station et les horaires du «Ring-Jet», la navette locale, sont placardés à la gare routière. On y trouve aussi un service de bagages qui autorise à laisser ses valises jusqu'à trois jours.

La navette circule toutes les 30 minutes dans le village entre 8h30 et 18h30, une fréquence insuffisante aux heures de pointe lorsque les touristes veulent se rendre aux bains ou au ski. Une carte journalière coûte trois francs. Certains hôtels et appartements de vacances proposent la Leukerbad Card Plus, qui permet d'emprunter gratuitement le «Ring-Jet» et les bus de ligne vers Inden et Albinen. Des infos à ce sujet se trouvent sur la page d'accueil du site Internet.

Le trafic régional est limité en soirée, puisque le dernier bus descend à Loèche à 21h05, desservant Inden, Rumeling et Tschingeren. Les vendredis et samedis, un bus supplémentaire part à 22h05. Pour les touristes sans voiture, il devient difficile de participer aux activités nocturnes de Loèche-les-Bains sans y séjourner. L'office du tourisme fournit un dépliant avec les horaires des bus régionaux, mais ceux de la navette locale n'y figurent pas. Il faut les demander en sus.

Communication

Le site Internet est convivial, logique et assez complet. L'onglet Accès renseigne sur le voyage en transports publics, horaire CFF y compris, et le transport des bagages avec le train jusqu'à la gare routière (mais pas jusqu'à l'hôtel). Les autres informations relatives à la mobilité sont sous Remontées mécaniques/Transport, avec notamment un lien vers l'entreprise de transport régionale www.llreisen.ch. Toutes les lignes et horaires peuvent être consultés et téléchargés. Une carte du village, qui contient aussi les arrêts de bus, se trouve sous Cartes. Par contre, des renseignements sur les consignes à bagages n'existent nulle part.

La station réalise des enquêtes de satisfaction auprès de sa clientèle qui inclut des questions sur la mobilité sur place et le voyage. Elle est la seule station à obtenir 3 points pour l'indicateur 13.

Loèche-les-Bains est première du classement pour la partie Communication.

Saas-Fee

1800 mètres

Tél. 027 958 18 58

to@saas-fee.com

www.saas-fee.ch

points:
28/39
2^e place



© Saas-Fee/Saastal Tourismus

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Là-aussi, le Lötschberg a rapproché la station du reste de la Suisse. Le temps de trajet est semblable en transports publics et en auto, voire plus rapide en train depuis Zurich, Bâle, Berne, Winterthour, St-Gall et Bienne. A part pour St-Gall, Lucerne et Lugano, un seul changement à Viège est nécessaire. De là, 24 courses directes en car postal filent entre 8 h et 20 h jusqu'à Saas-Fee. La dernière correspondance en semaine est à 21h10, et à 23h40 le week-end. Une réservation de place est recommandée. Tous les hôteliers et quelques propriétaires d'appartements prennent en charge le transport des bagages. L'office du tourisme prête des chariots pour acheminer les valises jusqu'au lieu d'hébergement.

Sur place

Le piéton s'oriente facilement depuis le terminal du bus. L'office du tourisme est juste en face, un plan du village et des panneaux indiquent les principales attractions touristiques et les possibilités d'hébergement. Depuis l'hiver 2010-11, Saas-Fee dispose d'un système de bus local gratuit. Quatre lignes circulent dans le village pendant la haute saison jusqu'à 17 h-17h30. Les bus des lignes une et deux passent toutes les 20 minutes, ceux des lignes trois et quatre toutes les 30 minutes. Petit souci: on peine à déchiffrer les horaires...

L'offre régionale est excellente en journée – un bus part toutes les demi-heures pour Saas-Grund et Saas-Almagell. En soirée par contre, elle est

maigre. En semaine, le dernier bus pour Saas-Grund quitte Saas-Fee à 21h45. Deux bus supplémentaires viennent en renfort le week-end, à 23h17 et Oh17. Pour Saas-Almagell, dernier départ tous les jours à 20h26. Un véhicule Mobility se trouve dans le parking Terminal B.

Les skis et les chaussures peuvent être déposés aux installations pour deux francs par jour et les bagages à l'arrêt terminus du car postal.

Communication

Station sans voiture, l'office du tourisme de Saas-Fee informe systématiquement ses hôtes au téléphone sur les offres de mobilité sur place. Il n'encourage cependant pas à venir en transports publics. Sur le site Internet, il faut être très attentif pour découvrir qu'il existe un bus local gratuit. Il est mentionné en tout petit au fond de la page Hiver. Des cartes de la station peuvent être téléchargées, mais les arrêts de bus n'y sont pas intégrés. Dans Accès, des informations sur le transport des bagages avec le train accompagne une description détaillée du voyage, horaire CFF inclus. Les automobilistes sont plus gâtés puisqu'on les informe non seulement que la plupart des hôteliers viennent les chercher au parking avec leurs bagages et qu'ils ont droit à diverses réductions sur présentation du ticket de stationnement, mais qu'ils peuvent également emprunter des chariots à l'office du tourisme pour transporter leurs affaires. Pour les usagers des transports publics? Rien...

Scuol

1250 mètres

Tél. 081 861 22 22
info@engadin.com
www.scuol.ch

points:
26/39
4^e place



© Andrea Babinetti, Chur

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️❄️	❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Engadin Scuol est facilement atteignable en transports publics, via Landquart et le tunnel de la Vereina. Il faut changer en moyenne une à deux fois et le temps de parcours est identique qu'en auto, voire plus court depuis Berne, Bienne, Genève, Lausanne et Zurich. On compte à peine une correspondance par heure entre Landquart et Scuol de 8 h à 20 h, ce qui lui fait perdre des points à l'indicateur 3. Un peu plus de la moitié des hôtels proposent un transport des bagages, sur demande.

Sur place

La signalétique piétonne à la gare est très bonne. Les touristes y trouvent les horaires des bus et un plan de la station, de même que des panneaux indiquant la direction et la distance des centres d'intérêt touristiques, l'office du tourisme, les infrastructures sportives. Les informations sont en romanche et en allemand.

Les cars postaux qui circulent toutes les 30 à 60 minutes dans la région s'arrêtent aussi plusieurs fois dans la station. Les «Sportbus» renforcent l'offre de base en hiver, avec un service qui dessert le domaine de Motta Naluns toutes les 20 minutes de 8 h à 17 h. Ils sont gratuits uniquement avec le forfait de ski ou l'Engadin Scuol Mobil proposé par cinq hôtels de Scuol, Ftan et Ardez.

L'offre régionale en soirée est remarquable. Après 21 h, des liaisons postales vers Tarasp, Sent et Ftan sont assurées toutes les heures jusqu'à 23h30, et Oh20 le week-end. Pour Ardez, Guarda,

Lavin et Zernez, le dernier train part à 21h38. Tous les horaires des cars postaux de la Basse Engadine sont recensés dans un dépliant de poche, à l'exception des «Sportbus». Deux voitures Mobility et des consignes à bagages se trouvent à la gare. Les skis peuvent être déposés en bas des installations.

Communication

Même si Scuol se positionne clairement en faveur des transports publics (voir les bonnes pratiques en page 10), l'office du tourisme n'en fait pas la promotion systématique auprès de ses clients.

Sur le site Internet, on trouve une indication sur le transport des bagages avec le train. L'horaire du bus local y figure aussi, mais il n'est pas mis en évidence. Il faut se rendre à gauche dans l'information von A bis Z et choisir Sportbus dans le menu déroulant. La description du parcours est inexistante. Dans Anreise/Fahrpläne, un document contient les horaires et le réseau des bus de Basse Engadine, Samnaun et du Val Müstair. Situé en bas de page, sous l'explication du voyage en train et l'horaire CFF, il passe inaperçu si l'on ne fait pas attention. Les bus locaux y figurent, mais on ne sait toujours pas quel trajet ils effectuent dans le village. Pour cela, il faut aller dans la rubrique Karten/Ortspläne... Un rassemblement de toutes ces informations dans une seule rubrique simplifierait assurément la vie des hôtes sans voiture. La possibilité d'emprunter un véhicule Mobility n'est mentionnée nulle part.

Le site Internet n'est pas traduit en français.

St-Moritz

1800 mètres

Tél. 081 830 00 01

allegra@estm.ch

www.engadin.stmoritz.ch

points:
27/39
3^e place



© swiss-image.ch/Max Weis

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️❄️	❄️❄️	❄️

Voyage

On atteint St-Moritz via Coire et l'Albula ou par Landquart et la Vereina. Depuis Lugano, un bus direct rejoint la station en 3h45. C'est tout de même cinquante minutes de plus qu'en voiture. Depuis Lucerne, St-Gall et Winterthour, la voiture est aussi plus rapide. Pour les autres villes, le temps de trajet est à peu près identique en transports publics et en auto. Il faut alors changer une ou deux fois. Le nombre de correspondances depuis Coire est de quatorze entre 8 h et 20 h. Environ la moitié des établissements hôteliers s'occupent du transport des bagages, sur demande.

Sur place

A la gare, des panneaux indiquent aux usagers la direction des principales attractions touristiques: le centre du village, le lac, les installations sportives, les musées, l'arrêt des bus. Un plan de la station est disponible et l'office du tourisme est dans le bâtiment de la gare.

Le réseau de bus est très performant et couvre toute la région, de Maloja à Brail, en passant par St-Moritz Bad, Pontresina, Celerina et Samedan. Quatre lignes passent à la gare, cinq sur la place centrale du village (Schulhausplatz), où un bus passe toutes les 10 minutes. Au niveau régional, chaque ligne circule toutes les 30 minutes, de 6h30 à 19h30. La cadence diminue à une fois par heure jusqu'à 23h30 en semaine. Il faut s'annoncer au moins une heure à l'avance pour certains trajets. Le week-end, les bus roulent jusqu'à 3h30. Un bil-

let simple course coûte trois francs, mais il existe des abonnements valables pour trois et sept jours. Quelques hôtels offrent la gratuité des transports publics lors d'un séjour de plus d'une nuit. Plus d'infos sur www.engadinbus.ch/HotelAbo.htm. Les trains des Rhätische Bahn circulent aussi dans la vallée et poursuivent leur route jusqu'à Tirano (Italie) via Pontresina. Deux voitures Mobility à la gare de St-Moritz et deux autres à Samedan complètent l'offre en transport. Un prospectus sur les lignes et les horaires des bus est distribué à l'office du tourisme.

En ce qui concerne la mobilité sur place, St-Moritz vole la première place à Zermatt.

Communication

Malgré un système de transports publics efficace, l'office du tourisme n'en fait pas la promotion active lors des contacts téléphoniques avec ses clients. Par contre, la rubrique Services & Berichte > Lokaler Verkehr du site Internet fournit les informations utiles sur le voyage en train, le réseau des bus, les horaires et les différents prestataires de transport (Engadin Bus, RhB, Car postal). On y trouve également les plans des villages avec les arrêts de bus.

L'offre Mobility n'est mentionnée nulle part, le service de transport des bagages et les consignes non plus. Par ailleurs, l'office du tourisme n'a pas répondu correctement à toutes nos questions sur la mobilité dans la station.

Le site Internet n'est pas traduit en français.

Verbier

1500 mètres

Tél. 027 775 38 88

verbier@v-sb.ch

www.verbier.ch

points:
22/39
12^e place



© Verbier-St-Bernard

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️	❄️

Voyage

Le trajet en transports publics vers Verbier est laborieux. Il faut changer deux à trois fois de train, voire quatre fois depuis Lugano. Le dernier bout se fait en télécabine. L'horaire CFF indique dix minutes de marche entre Verbier TV et station Poste. Certes, les navettes circulent toutes les dix minutes entre les deux arrêts, mais avec des bagages, ce n'est pas idéal. Ceux-ci sont pris en charge sur demande par un petit tiers des hôtels. On compte treize correspondances entre Martigny et Verbier le samedi entre 8 h et 20 h, ce qui équivaut à deux points à l'indicateur 3. En outre, le voyage est nettement plus rapide en voiture depuis les dix villes sélectionnées.

Sur place

A l'arrêt de bus principal, un plan de Verbier permet aux visiteurs de s'orienter. L'office du tourisme est quelques mètres plus loin, sur la Place centrale, où d'autres panneaux indiquent les points d'intérêt majeurs. Des navettes gratuites circulent dans la station. La navette des parcs dessert la Place centrale et Médran (télécabines) toutes les 10 minutes entre 8h30 et 10 h et de 16h30 à 18h30 et toutes les 20 minutes entre 10 h et 16h30 et de 18h30 à 19 h. Les lignes rouge, verte et jaune fonctionnent toutes les 15 minutes de 8 h à 20 h. Les lignes 4 à 6 sur les hauts de Verbier sont moins fréquentes (25 à 30 minutes ou moins, avec des moments d'interruption), entre 8 h et 18 h. Même si l'offre est plutôt bonne, les horaires et le plan des lignes, avec

ses numéros, ses couleurs et ses formes différentes, sont incompréhensibles.

Le bus apéritif et restaurant prend le relais toutes les demi-heures de 20 h à 23h30 les week-ends, et tous les soirs entre Noël et Nouvel-An et de la mi-février à la mi-mars. Il dessert le centre, Médran et les hauts du village. Au niveau de la région, deux bus seulement partent après 21 h vers le Châble, à 21h15 et 22h16. Pour Martigny, la dernière correspondance de Verbier est à 20h20 en semaine et à 22h16 le week-end. Le Lunabus quitte le Châble à 0h05 et Verbier à 0h30. Les bagages ne peuvent pas être déposés à l'arrêt de bus, mais aux télécabines, à Médran et au Châble.

Communication

L'office du tourisme ne fait pas de promotion active des transports publics lors des contacts téléphoniques, malgré la volonté de Verbier d'inciter les automobilistes à les emprunter (concept de restriction de parcage et de circulation). Dissimulé sous Services > Informations pratiques, le document Verbier mobility renseigne sur le réseau et la cadence des bus, le Lunabus et le bus apéritif – mais mal (voir remarque dans le paragraphe précédent). Les horaires des lignes 4 à 7 sont dans un autre document, tout comme ceux du car postal et des trains. Il serait avantageux de regrouper le tout dans un seul dépliant et de le mettre plus en évidence. Le plan SIG de Verbier ne montre pas les arrêts de bus et n'est vraiment pas intuitif, comme le site Internet d'ailleurs.

Wengen

1300 mètres

Tél. 033 856 85 85

info@wengen.ch

www.mywengen.ch

points:
23/39
11^e place



© Jungfrau Region Marketing AG

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Même si le nombre de trains qui relie Interlaken Est à Wengen est important (21 trains entre 8 et 20 h), le voyage est plus long en transports publics qu'en voiture et il faut changer deux à trois fois de train (à Berne, Interlaken et Lauterbrunnen). L'option voiture n'en est pas pour autant plus attrayante. Puisque Wengen est un village sans voitures, les automobilistes doivent laisser leur véhicule au parking de Lauterbrunnen et poursuivre en train. Le temps de transbordement n'a d'ailleurs pas été pris en compte dans la durée. Environ la moitié des hôtels offrent un service de transport des bagages, sur demande.

Sur place

La signalétique piétonne est très bonne à la gare. Les principaux points d'intérêts sont indiqués et un plan de la station est disponible. Il n'existe pas de service de bus à Wengen. Même si le village est peu étendu et que les infrastructures sont relativement centrées, des navettes seraient appréciables pour les visiteurs qui ont des bagages et des skis à porter. Des taxis circulent toutefois dans la station et le domaine skiable est accessible en train, à peu près toutes les 20 à 30 minutes (direction Kleine Scheidegg, arrêt Allmend). On peut déposer ses bagages à la gare. Aux remontées mécaniques, il y a peu de casiers pour laisser ses skis, mais le magasin de sport adjacent offre cette possibilité. Durant la journée, les départs de Wengen pour Lauterbrunnen se succèdent quasi toutes les 25 minutes.

En soirée, le train circule une fois par heure jusqu'à minuit (0h18).

Communication

Même si Wengen est un village sans voitures, l'office du tourisme n'encourage pas activement les touristes à venir en transports publics jusqu'à Lauterbrunnen. Sur leur site Internet, ils donnent toutefois d'abord les informations sur l'accès en train, avec l'horaire CFF. Les automobilistes sont ensuite mis en garde sur le fait qu'ils devront laisser leur véhicule à Lauterbrunnen. Les informations sur la mobilité sont dispersées dans deux rubriques (Infos & Services et Transport). Il manque des indications sur le transport des bagages avec le train et sur les possibilités de consignes. Le plan de la station n'est pas non plus très convivial.

D'une manière générale, Wengen pourrait mettre plus en avant le fait que la station est sans trafic motorisé et inciter ses hôtes à voyager en train depuis chez eux, et pas seulement à partir de Lauterbrunnen. Des chariots tels que proposés à Saas-Fee par l'office du tourisme pour transporter les bagages jusqu'au lieu d'hébergement seraient ici une option à envisager, d'autant plus qu'aucun bus ne circule dans le village.

Zermatt

1600 mètres

Tél. 027 966 81 00

info@zermatt.ch

www.zermatt.ch

points:
29/39
1^{er} place



© Tomi Mohr

Voyage en transports publics

1. Durée	2. Confort	3. Cadence	4. Bagages
❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️❄️

Mobilité sur place

5. Signalétique	6. Bus local (jour)	7. Trafic régional (soir)	8. Offres mobilité	9. Carte d'hôte
❄️❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️

Communication de l'office du tourisme

10. Information active	11. Internet	12. Compétence	13. Sondage clientèle
❄️	❄️❄️	❄️❄️❄️	❄️

Voyage

Grâce au nouveau tunnel du Lötschberg, la station est facilement accessible en train. Sans Genève, Lausanne et Lugano, Zermatt obtiendrait d'ailleurs trois points pour la durée du voyage, car le temps de trajet est plus court en transports publics depuis les sept autres villes. Un seul changement de train est requis à Viège, sauf deux pour St-Gall, Lucerne et Lugano. A quelques exceptions près, le train circule toutes les demi-heures entre Viège et Zermatt jusqu'à 19 h. Ensuite, la cadence diminue à l'heure. Le dernier train monte à 22h40. Plus des trois-quarts des hôtels se chargent du service de transport des bagages, sur demande.

Sur place

La signalétique piétonne mise en place à Zermatt est très satisfaisante. Les principaux points d'intérêt sont indiqués avec la distance à parcourir. Un plan de la station se trouve à la gare, le plan des lignes et les horaires des bus électriques aussi. La ligne verte dessert les remontées mécaniques et circule toutes les 8 à 10 minutes de 7 h à 18h30; un peu moins souvent entre midi et une heure. La ligne rouge Spiss-Winkelmatten passe toutes les vingt minutes, de 7h15 à 19h30. Le bus n'est gratuit qu'avec un abonnement de ski ou un billet des remontées mécaniques et aucun hôtel ne propose de carte d'hôte incluant ce service. Il n'y a pas de bus en soirée dans le village. Par contre, les touristes qui logent à Täsch profitent des activités nocturnes de Zermatt sans se soucier de l'heure de

rentrée puisque des trains circulent toute la nuit les jeudis, vendredis et samedis soir (fréquence de vingt minutes jusqu'à 22h30, puis une fois par heure). «Seulement» jusqu'à 0h30 les autres soirs. Pour rejoindre Randa, seuls deux trains quittent Zermatt après 21h (à 21h13 et 22h13). On peut déposer les bagages à la gare et les skis à la station inférieure des trois domaines skiables.

Communication

L'office du tourisme de Zermatt ne fait pas de promotion des transports publics lors des contacts téléphoniques avec les clients. Sur le site Internet, on donne d'abord des indications sur le voyage en voiture, seulement après avec le train (sous Zermatt/Mont Cervin Arrivée). L'horaire CFF peut y être consulté et on fait référence au service de transport des bagages directement jusqu'à l'hôtel. La liste des CFF qui s'affiche ne contient que les hôtels qui ont passé un contrat avec eux, mais d'autres établissements vont chercher les bagages à la gare à l'avance, pour autant qu'une copie du récépissé leur soit envoyée. Les bus locaux sont mentionnés dans Arrivée > transport dans le village. Une description succincte invite à consulter l'horaire, mais aucun lien vers www.e-bus.ch n'est disponible dans la version française du site. Le plan du village indique les arrêts de bus.

Zermatt est n°1 du classement toutes catégories confondues. Elle arrive aussi en tête pour la catégorie Voyage, à égalité avec Saas-Fee.



© Suisse Tourisme/Christof Sonderegger

Le plaisir de voyager*

Lire, jouer, prendre l'apéro en famille ou entre amis, discuter avec ses voisins, observer la nature en rêvassant... Les vacanciers n'ont pas besoin d'être arrivés à bon port pour s'adonner à toutes ces activités. Le voyage leur en offre déjà l'occasion. Pour les 71 engagés du Climat entre nos mains qui ont répondu à notre enquête, le plaisir des vacances se savoure d'emblée, en optant pour les transports en commun.

Nombreux sont ceux qui ne croient qu'en la voiture pour rejoindre la mer ou la montagne. Elle n'est pourtant pas toujours la meilleure solution. Bouchons, stress, fatigue, dangers de la route et difficultés à stationner sont les raisons de voyager autrement qu'avancent les personnes qui ont répondu à l'enquête du Climat entre nos mains.

Le climat entre nos mains accompagne tout particulier qui souhaite adapter son style de vie aux impératifs de la protection du climat. Un «héros ordinaire» est une personne qui a calculé son bilan d'émissions de gaz à effet de serre sur cette plateforme et qui s'est engagée à accomplir au moins l'une des dix-huit actions clefs – par exemple, prendre congé de sa voiture pendant les vacances – qui lui est proposé pour les réduire.

Pour ce guide, ce sont des habitués des vacances sans voiture qui ont livré leurs avis et conseils.

Moins stressé, mieux informé

Pour commencer, un héros ordinaire sur deux qui a répondu à l'enquête choisit un lieu de vacances facile d'accès en transports en commun. Et presque tous jugent bénéfiques les activités qu'ils pratiquent durant le trajet. Lecture, jeux et sieste sont le trio gagnant.

Se reposer et arriver relaxé sont les priorités. En train ou en bus, le simple fait d'observer le paysage procure l'agréable sensation de se sentir déjà en vacances. En outre, le déplacement laisse le temps

de s'informer sur le lieu de destination et de préparer les activités sur place, ce qui est souvent difficile à faire avant le départ.

La convivialité est de mise: pique-nique en famille ou entre amis, apéro – pour les plus organisés, les verres à vin sont dans des sacs! –, discussion avec les voisins de siège ou, en train, rencontrés au wagon restaurant. Les enfants ne sont pas en reste de rencontres de leur âge, notamment lors des vacances scolaires.

Les conseils pratiques de ces habitués du sans voiture: voyager léger, consommer local, anticiper le départ pour bénéficier des meilleurs tarifs possibles. En train: se renseigner sur la rame pour gérer plus facilement bagages, vélos ou skis. Ceux qui voyagent avec des enfants privilégient les jeux sans matériel (chansons, jeux de main, histoires inventées) ou légers. D'autres témoignages et recommandations sont à lire, en particulier pour les trains de nuit, sur www.leclimatentrenosmains.org (aller dans le guide des actions mobilité pour les loisirs ou sans avion).

Le train, terrain d'expérimentation du bonheur

Dans son dossier n° 36, «Vivre heureux dans les limites écologiques», LaRevueDurable identifie cinq registres d'actions très simples qui augmentent le bien-être: passer du temps en famille ou entre amis, faire de l'exercice, observer le monde, essayer quelque chose de nouveau, donner de son temps à un ami ou à un étranger. Le voyage en transport en commun est propice à l'exercice de plusieurs de ces recommandations.

Revue francophone de référence sur l'écologie et la durabilité, LaRevueDurable est partenaire du Guide écomobilité de l'ATE.

Pour en savoir plus

www.leclimatentrenosmains.org
www.larevedurable.com

* Texte de LaRevueDurable, d'après une enquête du Climat entre nos mains

Jürg Schmid

«La Suisse est excellentement desservie par les transports publics»

Jürg Schmid, utilisez-vous souvent les transports publics pendant votre temps libre?

Jürg Schmid: J'utilise régulièrement les transports publics (TP) aussi bien dans ma vie professionnelle que privée. Un voyage en train à travers la campagne est à mon avis aussi splendide que captivant. J'apprécie évidemment en particulier les voyages panoramiques, par exemple sur la Bernina ou à bord du Glacier-Express. Ce sont des tracés fantastiques.

Qu'appréciez-vous dans les transports publics hormis ces trajets spéciaux?

Voyager avec les transports publics est exempt de stress. Les TP sont parfaitement accessibles et il existe de bonnes correspondances même dans

des régions montagneuses. Dans les grands centres, je ne dois même plus consulter un quelconque horaire parce que je sais qu'il y aura un train toutes les 30 minutes. Ceux qui, comme moi, aiment la randonnée et le VTT, ne sont pas obligés de revenir à leur point de départ, la Suisse est en effet excellentement desservie par les transports publics.

A quelle fréquence les visiteurs étrangers de la Suisse utilisent-ils les transports publics?

Environ 30% des visiteurs arrivent en TP. Les 70% restants les utilisent partiellement, par exemple pour des voyages panoramiques ou de montagne.

Pourquoi n'y a-t-il pas plus de visiteurs qui arrivent en train?

Les coûts en sont souvent la cause: une famille avec quatre ou cinq enfants s'en sort à moindres frais en voiture. Pour les familles, les bagages sont souvent un facteur déterminant pour utiliser ou non les transports publics. C'est notamment crucial en hiver, quand les gens voyagent avec skis et enfants. C'est alors que nous arrivons le moins à convaincre les voyageurs de privilégier les transports en commun.

Quant aux hôtes étrangers, il faut surtout leur démontrer en quoi consiste la qualité de nos TP. Ils ne peuvent en effet pas s'en rendre compte avant d'être sur place. Ils jugent les TP par rapport à leurs propres expériences dans leur pays d'origine. Les Britanniques semblent avoir un certain retard à rattraper.

Comment êtes-vous actif?

Nous avons édité des brochures spéciales qui expliquent les TP en Suisse. Par ailleurs, nous faisons très activement la promotion du Swiss Pass. Les touristes peuvent ainsi quasiment acheter un abonnement général à temps limité de 4, 8, 15 ou 22 journées consécutives, voire d'un mois entier. Nous faisons aussi de la publicité payante pour les transports publics à l'étranger.

Etes-vous également actifs dans les destinations de ce guide pour promouvoir ainsi les TP?

Dans tous nos programmes de qualité, les TP jouent un rôle essentiel. Mais ce n'est pas de notre

Portrait du directeur de Suisse Tourisme

Jürg Schmid, né en 1962, travaille depuis le 1^{er} novembre 1999 comme directeur de Suisse Tourisme – avec une petite parenthèse en 2010 au sein des CFF. Suisse Tourisme a pour mission de commercialiser la Suisse au niveau national et international en tant que pays de vacances, de voyage et de congrès.

Jürg Schmid a suivi une formation d'économiste d'entreprise HWV. Avant de rejoindre Suisse Tourisme, il a travaillé à Oracle Suisse, Hewlett Packard et la banque Vontobel.

Jürg Schmid est marié et père de trois enfants.



© Suisse Tourisme

devoir de nous mêler de ce qui appartient aux autorités locales. C'est une affaire des cantons et des communes.

Parmi les localités touristiques, il en existe certaines, comme Zermatt, qui sont connues et aimées parce qu'elles sont sans voitures. Un modèle à suivre pour d'autres lieux touristiques?

Absolument, d'autant plus que l'interdiction des voitures est un parti pris qui fonctionne parfaitement. A côté de localités comme Braunwald, Riederalp, Bettmeralp ou Saas Fee, Zermatt fait elle aussi partie des stations touristiques de Suisse où la voiture a été bannie des rues. Très tôt déjà, de manière visionnaire, on y a misé sur les TP.

Il n'est donc pas étonnant que Zermatt se retrouve à la 1^{ère} place du classement de l'ATE. Il est presque logique que la palme revienne précisément à une localité suisse sans voitures.

Pour de telles destinations, on n'est pas forcément motivé de prendre sa propre voiture parce qu'on n'en a pas besoin sur place et qu'on ne peut même pas circuler. Pour qu'une station touristique puisse être interdite aux voitures, il faut cependant une structure adéquate et un cœur du village compact.

Dans un habitat dispersé qui s'étend sur toute une vallée, la situation est plus délicate. En Engadine, par exemple, les hôtes ne visitent pas qu'un seul village pour y rester. Ils voyagent bien plus dans toute l'Engadine et explorent la vallée tout entière. Voilà ce qui motive souvent les visiteurs à opter pour leur propre voiture – bien que l'Engadine soit parfaitement desservie par les TP. C'est en revanche moins le cas dans une structure locale compacte.

Y a-t-il d'autres conditions à remplir avant de déclarer une destination «sans voitures»?

Le réseau TP dans la région doit être bon et dense. L'aventure touristique doit être possible avec les TP. Dans ce contexte, le Tessin a longtemps souffert d'un handicap majeur. Les visiteurs savaient certes qu'il est très facile de se rendre au Tessin en train. En plus, il n'y a guère d'alternatives raisonnables à cause des inévitables embouteillages. Mais une fois arrivés au Tessin, les visiteurs venus explorer les vallées ont bien dû constater que les TP ne fon-

tionnaient pas bien. De grands progrès ont toutefois été réalisés entre-temps.

Certains dans la Berne fédérale voudraient encore et toujours faire des coupes dans le trafic régional public. Ce serait donc fatal d'un point de vue touristique?

Nous le regretterions en effet beaucoup parce que cela favoriserait sans doute l'accès aux destinations en voiture. Les touristes ne tiennent pas seulement compte du voyage aller et retour, ils veulent également pouvoir s'enfoncer dans une vallée pour y faire de belles randonnées. Mais si aucun car postal ne circule ou seulement deux fois par jour, les visiteurs choisiront automatiquement de venir en voiture.

Existe-t-il aussi des facteurs du côté des touristes qui favorisent le voyage avec les transports publics?

Les hôtes doivent être prêts à utiliser les transports en commun. La structure familiale y joue un rôle important: en compagnie d'enfants de bas âge, voyager en train est plus difficile et les appréhensions sont plus fortes. C'est particulièrement le cas en hiver quand on se déplace avec beaucoup de bagages. S'il faut en plus changer de train, les transports publics peuvent s'avérer bien incommodes. Mais en couple ou avec des enfants plus âgés, les transports publics restent imbattables.

Interview: Gerhard Tubandt

www.guidestations.ch



Vous retrouverez les résultats du classement et toutes les informations par station sur le site Internet.

Le «Guide écomobilité» peut être commandé gratuitement par téléphone au no 0848 611 613 (tarif normal) ou par courriel à l'adresse doc@ate.ch.



Assurance voyages
et loisirs –
durant 365 jours!



Vacances et loisirs sans soucis ...

... en Suisse et à l'étranger. Le Carnet d'entraide ATE couvre les imprévus pendant une année: par exemple couverture en cas d'incidents dans les voyages et les loisirs, les manifestations, des cours, etc., annulation d'un voyage en Europe ou dans le monde entier, rapatriement, remplacement des bagages, protection juridique à l'étranger, assurance dépannage en Europe et dans les pays du pourtour méditerranéen.

Davantage d'informations à l'adresse
www.carnetentraide.ch ou par téléphone
au 0848 611 613 (tarif normal).

Association Transports
et Environnement



Pour une mobilité d'avenir

Des idées fraîches pour l'environnement et les transports.

Je souhaite adhérer à l'ATE et recevoir le cadeau de bienvenue de mon choix.

J'opte pour le type d'adhésion suivant:

- Membre individuel: Fr. 65.-*
- Famille: Fr. 80.-*
- Membre junior (jusqu'à 25 ans): Fr. 15.-*
- Membre entreprise/organisation: Fr. 120.-*

Je souhaite recevoir le cadeau de bienvenue suivant:

- Chèques Rail (bon d'achat pour les transports publics) d'une valeur de Fr. 25.- ou
- un bon d'achat sur les produits et prestations de l'ATE (assurance, Boutique ATE ou «voyages via verte»), d'une valeur de Fr. 25.-.
- Je renonce au cadeau de bienvenue.

(Vous recevrez votre bon d'achat immédiatement après le paiement de la cotisation.)

En plus de mon adhésion à l'ATE, je désire conclure les assurances suivantes:

Carnet d'entraide ATE Europe pour vacances et manifestations

- Non motorisé: Fr. 55.-, valable dès le _____
- Motorisé (y comp. dépannage en Europe): Fr. 77.-, valable dès le _____
- Supplément monde: Fr. 70.-, valable dès le _____

Assurance dépannage ATE avec service 24 h/24 pour la Suisse et le Liechtenstein

- Voiture/moto: Fr. 45.-*; n° d'immatriculation _____
- Moto en tant que 2^e véhicule: Fr. 25.-*; n° d'immatriculation _____
- Sans véhicule: Fr. 45.-*

Protection juridique ATE

- Protection juridique circulation Europe: Fr. 90.-*, valable dès le _____
- Protection juridique privée Europe: Fr. 210.-*, valable dès le _____
- Protection juridique circulation et privée combinée Europe: Fr. 290.-*, valable dès le _____

Pour davantage d'informations et pour obtenir des offres, consultez notre site internet www.ate.ch ou appelez-nous au 0848 611 613 (tarif normal).

* Cotisation pour une année civile. Réduction de 25% depuis le 1^{er} avril, 50% depuis le 1^{er} juillet. Depuis le 1^{er} octobre, la cotisation est valable jusqu'à la fin de l'année suivante. Sous réserve de modification des prix.



Expéditeur/-trice Madame Monsieur

Prénom/Nom

Adresse

NPA/Lieu

Tél. privé

Tél. prof.

E-mail

Date

Signature

Langue: Français Italien Allemand

Année de naissance

Prière de m'envoyer la documentation suivante:

- Eco-assurance véhicule ATE
- Assurance ménage ATE et assurance responsabilité civile privée ATE
- Boutique ATE
- Revue EcoMobiliste ATE
- Catalogue de voyages «voyages via verte»

Je me déplace

- à pied;
- à vélo;
- en cyclomoteur;
- à moto;
- en voiture;
- avec les transports publics.
- Je souhaite collaborer activement auprès d'une section de l'ATE.

- Veuillez m'envoyer le bulletin électronique mensuel à l'adresse e-mail ci-dessus, s.v.p.

A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung
Envoi commercial-réponse

Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

ATE Association transports
et environnement
Administration des membres
Lagerstrasse 41
Case postale
3360 Herzogenbuchsee