



Graz – étapes d'une nouvelle culture de la mobilité

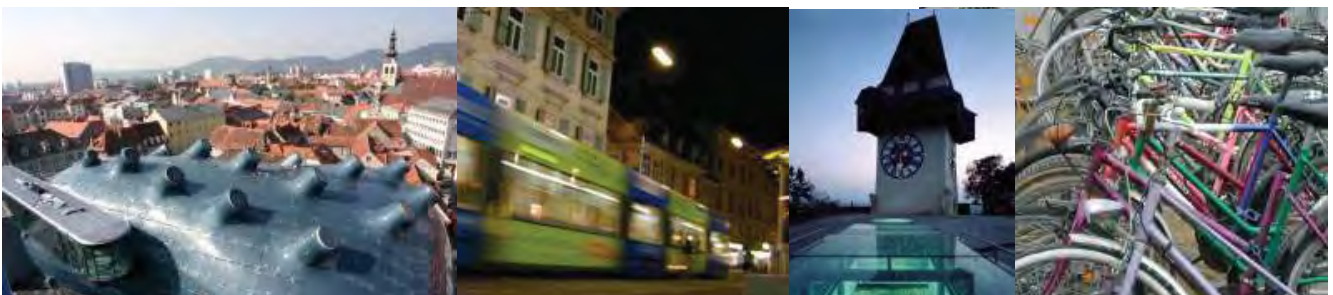
30e journée Rue de l'avenir
Neuchâtel, 27.9.2013

Gudrun Rönfeld

Adjointe au département de l'art et de la culture
Bureau de la Stadträtin Lisa Rucker, Ville de Graz

Plan de la présentation

- ✱ Historique du 30 à Graz
- ✱ Communication et sensibilisation,
éléments essentiels de la politique des déplacements
- ✱ Exemples de campagnes, programme d'incitation et actions
pédagogiques de ces 20 dernières années
- ✱ Bilan



Graz - Centre historique



Graz du Moyen-Âge...



et de la Renaissance...



... du baroque...



... de l'art contemporain



“Friendly Alien” – Musée de l'art moderne



„Murinsel“ (Île sur la Mur) – attraction sur la rivière locale



Graz est une ville verte



Graz est une ville de cyclistes - 14 % de la répartition modale



**Graz est une ville universitaire:
quatre universités, 45'000 étudiants & étudiantes**



Histoire du 30 à Graz:

Pourquoi la ville a-t-elle opté pour la “Sanfte Mobilität” (mobilité douce)?

- problème de smog lié à la situation en cuvette de Graz (phénomène d’inversion) - à la fin des années 80
- débuts d’une prise de conscience écologique dans la population et chez les politiques: évolution d’une vision de la „ville pour la voiture“ à la „ville pour l’être humain“, qualité de vie, mobilité douce
- la vision d’un responsable politique: ville du vélo, ville à 30
- à l’Université de Graz, des étudiants militent pour une „consommation d’énergie douce, pacifique et durable“



Pourquoi une ville à 30?

- face aux demandes d’habitants, une sélection des zones à réaliser est difficile à justifier
- des zones “sélectives” ne sont pas équitables d’un point de vue social
- les zones isolées coûtent plus cher
- le 30 généralisé: tout de suite fonctionnel
- le 30 systématique, facile à comprendre: en ville c’est 30, et 50 sur les axes principaux
- le 30 étendu: plus social
- le 30 étendu, cela coûte moins cher



Le début

1er septembre 1992: Graz introduit le 30 dans toute la ville, excepté sur axes principaux

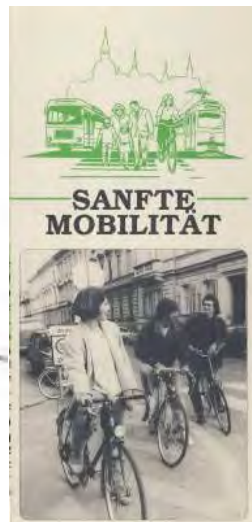
- axes principaux: 194 km
- rues à 30: 802 km



communication et information

avant et après l'introduction du 30

Pour la première fois la ville se lance dans une campagne de sensibilisation sous le titre «Sanfte Mobilät» (mobilité douce). Débats publics, présentations dans les écoles, brochures d'information, dans les médias etc.



communication et information

après information sur les effets surtout dans les médias



réalisation

- transformation de 1200 feux
- information sur les routes – surtout à l’entrée et à la sortie de la ville!
- aux carrefours et à des endroits stratégiques (comme rappels bien visibles)
- panneaux, banderoles, marquages au sol...



mesures d'accompagnement

des mesures de la vitesse sont nécessaires
contrôles du stationnement des voitures
faits par la ville en coopération avec la police



dépenses (€) en 1992

consultation scientifique:	120.000
campagne:	25.000
préparation	<u>145.000</u>

campagne :	45.000
signalisation:	100.000
marquages:	95.000
introduction	<u>240.000</u>

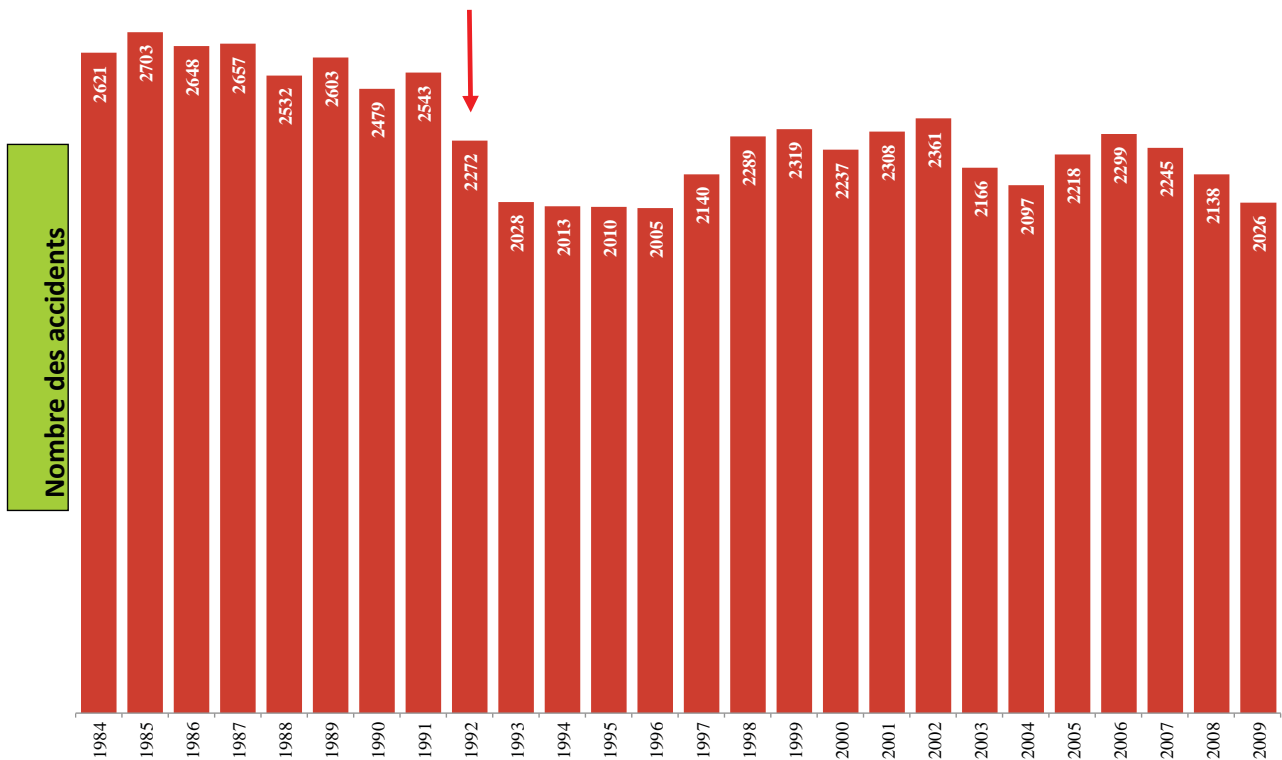
dépenses: **385.000**

coûts actuels par an (€)

maintenance:	~80.000
campagnes :	~30.000
dépenses:	
<u>~110.000</u>	



Effets: moins d'accidents, moins graves



20 ans plus tard:

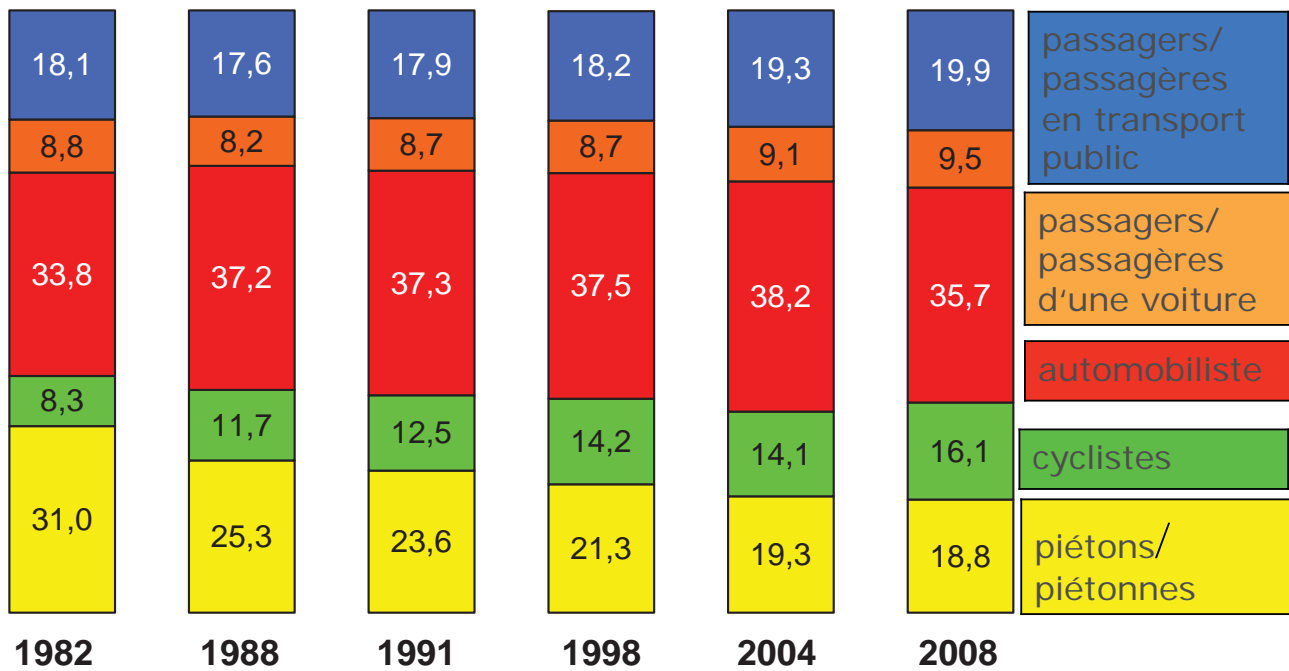
Quels éléments pour modifier les comportements?

On a compris que le changement n'est pas que technique, il est aussi psychologique et on travaille avec

- * Information
- * Communication & sensibilisation
- * Campagnes
- * "Rituels" pour des déplacements plus durables
- * Cours(es) pratiques
- * Actions s'adressant à divers types de groupes
- * Participation

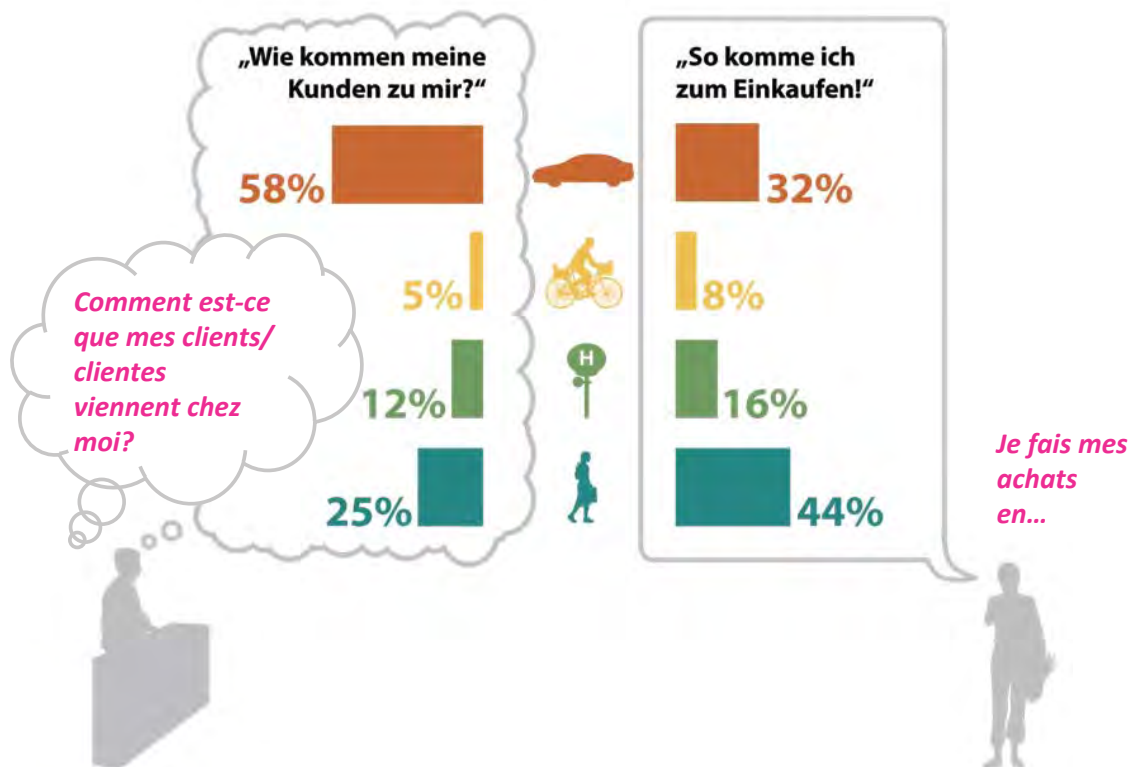


Répartition modale en % des déplacements: la part des modes écologiques augmente (TP et vélo)



Information

Ce que veulent les gens... ce que l'on croit que les gens veulent...
= souvent de grosses différences



Information

Argumenter face aux mythes: des chiffres, des faits, des enquêtes, l'observation

Par exemple: "Sans voitures, la ville meurt!"

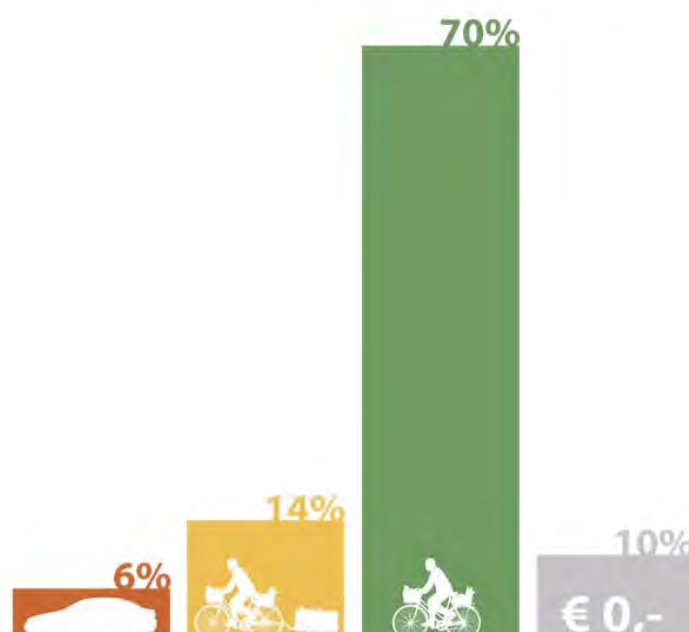


Information

Argumenter face aux mythes...

"Faire des achats sans voiture ce n'est pas possible"

De quel moyen de transport est-ce qu'on a besoin pour faire des achats?



Untersuchung ARGUS 2009,
Grafik FGM

Communication

Image négative des cyclistes dans les médias:

30% des personnes interrogées estiment qu'il faudrait l'améliorer

Cyclistes contre voitures, c'est la guerre!

Streithema

Radler gegen Autos, das ist Brutalität

Mit dem Frühjahr kommt der



Stinkefinger, Platy erhöhen die Vorfälle gegen Radfahrer und Autofahrer. Viele Schulden sind aber auf Missetaten

Des comportements de terroristes



Off ist es einfach nur Terror

HUBERT WACHTER über manche hirnlos-provokante Pedaltreter.

Dümmliche Politik redet den Radfahrern ein, sie könnten sich mehr herausnehmen als alle anderen.

HUBERT WACHTER ist Senior Editor von NEWS. E-Mail: wachter.hubert@news.at

Das Wort „Krieg“ mag ich nicht. Schon gar nicht im Zusammenhang Radl vs. Auto. Das, was sich da besonders in der Stadt täglich an Unachtsamkeit, Provokation und Dummheit abspielt, ist höchstens ärgerlich. Das aber sehr. Etwa wenn Pedaltreter rücksichtslos auf Gehsteigen dahinflitzen. Oder für sie eine rote Ampel rein gar nichts gilt. Die Rechtsfahrregel auch nicht. Besonders aber, wenn sie ungeniert gegen die Einbahnen fahren, wo das Schild „Ausgenommen Radfahrer“ eben nicht(!) steht. Besonders frech wird's, wenn einem der Stinkefinger gezeigt wird, regt man sich darob auf. Dabei, die Rücksichts-

losen sind nur ein kleiner Teil aller Radler, denn sie wie 90 Prozent aller Autofahrer verhalten sich aller Aufhetzeri zum Trotz rücksichtsvoll. Sonst wäre die Straße wirklich blutigstes Schlachtfeld. Umso schlimmer, dass ein paar Terror-Radler (wie auch manche Autolenker) so die Atmosphäre vergiften. Und Gutwillige, sowohl bei Radfahrern wie Autolenkern und auch Fußgängern, damit in Geiselschaft nehmen. Warum das so ist? Weil dümmliche Politik seit Jahren den Radlern einredet, sie könnten sich mehr herausnehmen als andere Straßenbenützer. Für manche der Freibrief zum Verkehrs-Anarcho.

Quiz
Rechtlich knifflige Urteile
... wenn es zum Unfall beim Zusammenstoßen von Platy und Radfahrer, ist es für Gerichte oft schwierig, ein gerechtes Urteil zu fällen. Hier einige Fälle, bei denen Sie raten können, wer Recht hat:
1 Ein Radfahrer stößt auf dem Schotterweg auf einen Stein. Bei der Fahrt verliert er das Lenker. Er stößt auf ein Auto. Ist er für den Unfall mitverantwortlich?
2 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter. Ist der Radfahrer für den Unfall mitverantwortlich?
3 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter. Ist der Radfahrer für den Unfall mitverantwortlich?
4 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter. Ist der Radfahrer für den Unfall mitverantwortlich?
5 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter. Ist der Radfahrer für den Unfall mitverantwortlich?

Verkehr
Die häufigsten Konfliktpunkte
... viele Konflikte zwischen Radfahrern und Autofahrern entstehen an den häufigsten Konfliktpunkten. Hier sind einige Beispiele:
1 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter.
2 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter.
3 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter.
4 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter.
5 Ein Radfahrer fährt auf einem schmalen Weg. Ein Autofahrer fährt entgegen. Der Radfahrer hält an, um den Autofahrer zu lassen. Der Autofahrer fährt weiter.

Campagne 2010 „Graz change!“

Une campagne qui fait appel aux sentiments, des mots doux...

Tu me manques!

Merci de te déplacer à vélo!

Hallo Weggefährte,

denkst du auch manchmal an unsere gemeinsamen Zeiten zurück?

Zum Beispiel im Schalthof, als du mich immer neben dem Rad deiner ersten Liebe abgestellt hast...

Oder als wir einmal erst im Morgen-grauen heim gefahren sind – was für eine Partynacht...

Wollen wir mal wieder zusammen ein paar Wege erledigen?

Wir würden die Umwelt schonen und gleichzeitig was für die Gesundheit tun. Du kannst mir ja auch einen Korb montieren, nur bitte gib mir keinen.

In freudiger Erwartung,

Dein Fahrrad

Campagne 2010 „Graz change!“

Nouvelle image et visibilité dans l'espace public: un design unifié, bien identifiable



Campagne 2010 „Graz change!“

Nouvelle image et visibilité dans l'espace public: réseau d'itinéraires et carte

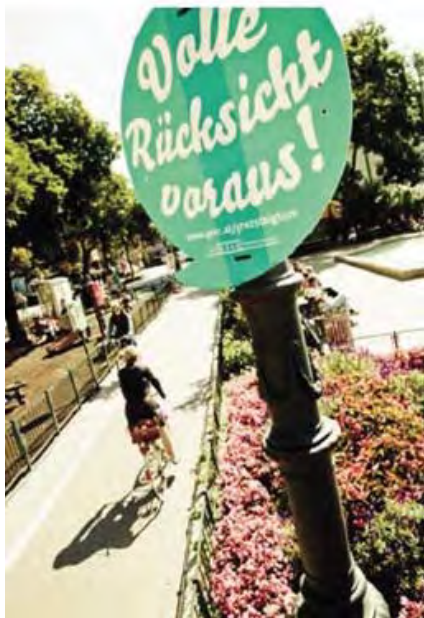


Campagne 2010 „Graz change!“

...et des messages dans l'espace public

Je veux pouvoir respirer à pleins poumons!

A fond avec égards!



Campagne 2011 „La ville à tes pieds!“



Des tours à pied non conventionnels et créatifs!



Constitution de communautés de marcheurs



Campagne 2012: „Mettons fin aux mythes!“

Images provocatrices pour susciter le débat, contrer les idées reçues:

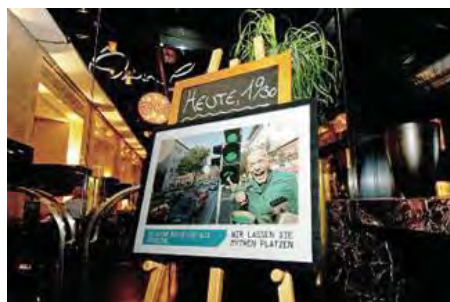
exemple: „faire du vélo c'est très dangereux!“



RADFAHREN IST GEFÄHRlich.

WIR LASSEN DIE MYTHEN PLATZEN

Campagne 2012: „Mettons fin aux mythes!“



Instaurer des „rituels“: du bon comportement à la bonne habitude

La formule magique: des programmes de motivation à intervalle régulier, qui marquent le calendrier urbain *CityRadeln - chaque mois*



Du bon comportement à la bonne habitude

La formule magique : régularité & rituels

CityRadeln - chaque mois



En été: les tours à vélo de la pleine lune



La journée européenne sans voiture



La journée européenne sans voiture



Mesures incitatives

De la théorie à la pratique: des plans de mobilité pour les entreprises et pour les écoles, des actions pour inciter à se déplacer de manière plus durable

Schulisches Mobilitätsmanagement STADT GRAZ VERKEHRSPLANUNG

Ein Leitfaden zur Stärkung der selbstständigen Mobilität

Wir sind selbst mobil!

STADT GRAZ VERKEHRSPLANUNG

EINE INITIATIVE DER STADT GRAZ VERKEHRSPLANUNG

Betriebliches Mobilitätsmanagement STADT GRAZ VERKEHRSPLANUNG

Ein Leitfaden zur Unterstützung umweltfreundlicher Wege zur Arbeit

Entspanne zur Arbeit!

STADT GRAZ VERKEHRSPLANUNG

EINE INITIATIVE ZUR SANFTEN MOBILITÄT

Mesures incitatives

Subside aux entreprises (jusqu'à 1000 €)

pour l'achat de vélos de livraison et de remorques pour vélos



Cours(es) pratiques



Jardins d'enfants: petits vélos et jeux d'exercice



Apprendre par l'exemple, reproduire, pour pouvoir faire ensuite tout seul



Entraînement vélo – Devenir un pro de la route - www.radfahrtraining.at

Depuis 1995: Plus que 20'000 élèves ont suivi l'entraînement.
25% utilisent le vélo plus souvent suite aux cours.



Exercice individuelle – Aide personnelle



Entraînement vélo pour les familles



Entraînement vélo pour migrant-e-s



Entraînement vélo pour seniors



Participation

Les gens se sentent respectés et pris au sérieux quand ils peuvent participer de manière active à la conception et à l'aménagement de leur espace de vie



Participation

„Shared Space“ – exemple d’une nouvelle philosophie de la planification – le projet développé ensemble par les habitants concernés favorise l’identification avec l’endroit où l’on habite – la qualité des espaces publics renforce l’attractivité du lieu



Participation

Concept artistique pour une *rue résidentielle* réalisée avec les habitant-e-s



Participation

... même s'il y a des conflits

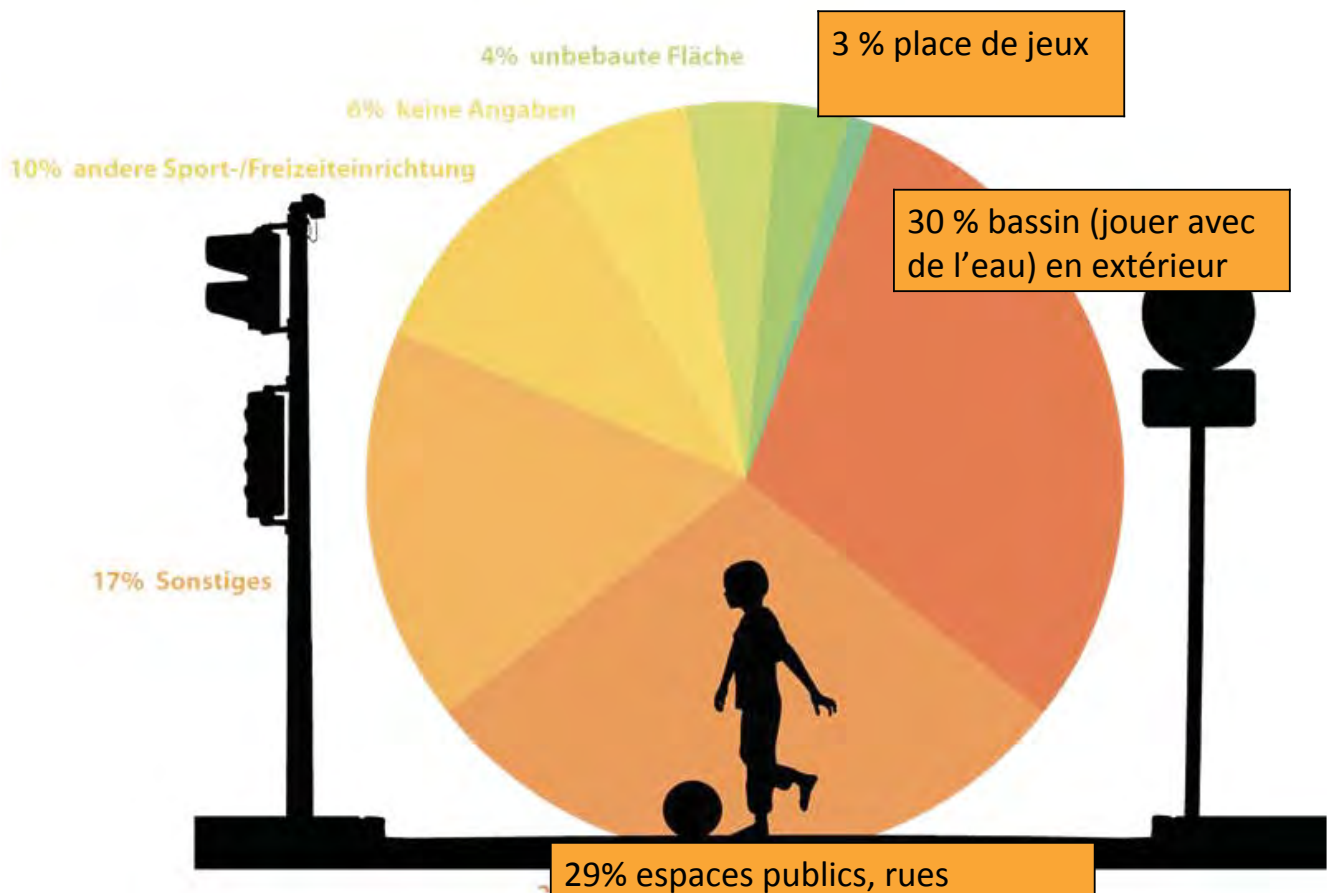


Où est ce-qu'ils aiment jouer?

Sur les places de jeux et dans les espaces qui leur sont réservés?



...où plutôt dans la rue?



... dans l'espace public



... où les aménagements sont détournés de leur fonction...



... parce que les enfants aiment jouer



... aussi dans la rue!



Merci de votre attention!

**Gudrun Rönfeld
Ville de Graz
gudrun.roenfeld@stadt.graz.at**

