

## **Weiterbildung zum dipl. Manager im öffentlichen Verkehr**

Das Institut für Tourismuswirtschaft ITW der Hochschule für Wirtschaft in Luzern bietet zusammen mit dem Verband öffentlicher Verkehr VöV ab August 2003 den Vorbereitungskurs zum/zur dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr an. Die Ausbildung ist gezielt auf die nationalen und internationalen Marktentwicklungen des öffentlichen Verkehrs ausgerichtet. Im Zentrum stehen neben der Vermittlung der erforderlichen theoretischen und methodischen Grundlagen der enge Praxisbezug mit Beispielen aus dem ÖV-Alltag sowie die Bedürfnisse und aktuellen Problemstellungen der KursteilnehmerInnen. Hauptziele des Kurses sind die optimale Vorbereitung auf die höhere Fachprüfung zum/zur dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr, die Vermittlung der theoretischen Grundlagen und der Methodenkompetenz in allen relevanten Bereichen des ÖV-Managements sowie die Förderung des marktorientierten und unternehmerischen Denkens und Handelns. Die Ausbildung richtet sich an erfolgsorientierte Führungskräfte, die analytische Fähigkeiten erwerben und praxisorientierte Strategien entwickeln und diese dann konsequent und gezielt im Markt umsetzen wollen.

### Weitere Informationen:

Hochschule für Wirtschaft in Luzern  
Institut für Tourismuswirtschaft ITW

[www.hsw.fhz.ch](http://www.hsw.fhz.ch)  
[www.itw.ch](http://www.itw.ch)

Verband öffentlicher Verkehr

[www.voev.ch](http://www.voev.ch)

06.03.2003

**Höhere Fachprüfung zum/zur Dipl. Manager/Managerin öffentlicher Verkehr****Ausbildung für Führungskräfte im öffentlichen Verkehr**

**Im August 2003 startet der dritte Vorbereitungskurs auf die höhere Fachprüfung „Dipl. Manager/Managerin öffentlicher Verkehr“. Das Institut für Tourismuswirtschaft (ITW) der Hochschule für Wirtschaft Luzern und der Verband öffentlicher Verkehr (VöV) bereiten Führungskräfte des öffentlichen Verkehrs auf die neuen Herausforderungen vor.**

Im August 2003 startet der dritte Vorbereitungskurs zum „dipl. Manager/Managerin öffentlicher Verkehr“ an der Hochschule für Wirtschaft in Luzern. Führungskräfte des öffentlichen Verkehrs sollen mit dem nötigen Wissen und den erforderlichen Kenntnissen ausgerüstet werden, um den neuen Situationen im öffentlichen Verkehr professionell, schnell und gezielt begegnen zu können.

Der Lehrgang behandelt alle wichtigen Fragen zum Thema und die Teilnehmenden können sich ein umfangreiches Wissen rund um den öffentlichen Verkehr und Management-Wissen aufbauen. Die nationalen und internationalen Entwicklungen im öffentlichen Verkehr werden thematisiert. Sie werden geschult in Management und Marketing, Personal-, Organisations- und Finanzmanagement und im Offertwesen. Ebenfalls werden wichtige Aspekte der Verkehrsplanung und Verkehrsökonomie behandelt. Die Referentinnen und Referenten kommen alle aus der Praxis.

Die einjährige, berufsbegleitende Ausbildung findet am Institut für Tourismuswirtschaft an der Hochschule für Luzern statt. Die Ausbildung umfasst ca. 500 Lektionen. Die höhere Fachprüfung, welche vom BBT anerkannt ist, wird vom Verband öffentlicher Verkehr getragen.

Luzern, Februar 2003

**Kontaktadresse:**

Institut für Tourismuswirtschaft  
Zentralstr. 18  
6002 Luzern  
**Tel: 041 228 41 45**  
**e-mail: [itw@hsw.fhz.ch](mailto:itw@hsw.fhz.ch)**

---

Institut für Tourismuswirtschaft (ITW)  
Hochschule für Wirtschaft Luzern  
Prof. Dr. Jürg Stettler / Sonja Schläpfer  
Zentralstrasse 18  
CH-6002 Luzern

Telefon 041 228 41 45  
Telefax 041 228 41 44  
E-Mail [itw@hsw.fhz.ch](mailto:itw@hsw.fhz.ch)  
Internet [www.itw.ch](http://www.itw.ch)

---

Verband öffentlicher Verkehr (VöV)  
Union des transports publics (UTP)  
Dr. Peter Vollmer / Urs Strebel  
Dählhölzliweg 12  
CH-3000 Bern 6

Telefon 031 359 23 23  
Telefax 031 359 23 10  
E-Mail [info@voev.ch](mailto:info@voev.ch)  
Internet [www.voev.ch](http://www.voev.ch)

## VORBEREITUNGSKURS ZUM/ZUR DIPL. MANAGER/MANAGERIN ÖFFENTLICHER VERKEHR

Liebe ÖV-Interessierte

Wir freuen uns über Ihr Interesse für den Vorbereitungskurs zur eidg. anerkannten höheren Fachprüfung dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr. Diese Ausbildung wird in Zusammenarbeit mit dem Verband öffentlicher Verkehr (VöV) in Bern durchgeführt. Das Institut für Tourismuswirtschaft ITW in Luzern ist der einzige Anbieter eines Vorbereitungskurses.

Der Vorbereitungskurs zum/zur dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr ist ein integraler auf Kaderstufe ausgerichteter Lehr- und Weiterbildungsgang. Er richtet sich an erfolgsorientierte Führungskräfte, welche im Bereich öffentlicher Verkehr arbeiten und sich weiterentwickeln wollen.

Nach Abschluss des Diplomkurses sind Sie in der Lage, kleine und mittlere Betriebe des öffentlichen Verkehrs zu führen und in Grossunternehmen wichtige Management- und Führungsfunktionen zu übernehmen.

Die vorliegende Broschüre vermittelt Ihnen einen Überblick über den Hintergrund, die Ziele und Inhalte des Vorbereitungskurses dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.itw.ch](http://www.itw.ch). Zudem steht Ihnen unser Team unter der Telefonnummer 041 228 41 45 oder per e-mail unter [itw@hsw.fhz.ch](mailto:itw@hsw.fhz.ch) gerne zur Verfügung.

Institut für Tourismuswirtschaft ITW  
Hochschule für Wirtschaft Luzern HSW



Dr. Jürg Stettler,  
Leiter des Vorbereitungskurses dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr

# Neue Herausforderungen für den öffentlichen Verkehr

Das Wachstum der Verkehrsnachfrage ist ungebrochen. Die Liberalisierung in Europa schreitet stetig voran – die Bahnreform in der Schweiz beginnt zu greifen. Die dadurch entstandenen neuen unternehmerischen Herausforderungen und Freiheiten bedeuten mehr Innovation sowie Verantwortung für die Transportunternehmungen.

Um den Veränderungen gewachsen zu sein und die Zukunft erfolgreich zu gestalten, müssen die Chancen und Potenziale erkannt und gezielt wahrgenommen werden. Strategisches Management, Marketing, Verkehrsökonomie und Verkehrsplanung werden Schlüsselfaktoren für den unternehmerischen Erfolg. Ebenso nimmt die Kommunikation eine zunehmend wichtigere Rolle ein.

Dieser Vorbereitungskurs bietet Ihnen das nötige Wissen und die erforderlichen Kenntnisse, um die neuen Wettbewerbsregeln aufzunehmen, die Chancen und Gefahren zu erkennen sowie die vorhandenen Potenziale erfolgreich zu nutzen. Sie als ÖV-Manager/in der Zukunft sind markt- und wettbewerbsorientiert und können so auf neue Situationen schnell und gezielt reagieren.

## Ziele

Die Absolventen/innen des Vorbereitungskurses zum/zur Manager/in öffentlicher Verkehr:

- können die nationalen und internationalen Umwelt- und Marktentwicklungen im öffentlichen Verkehr verstehen, einordnen und auf die sich ergebenden Veränderungen reagieren
- erlernen die theoretischen Grundlagen und die Methodenkompetenz in allen relevanten Bereichen des ÖV-Managements
- werden in ihrem marktorientierten und unternehmerischen Denken und Handeln gefördert
- erwerben analytische Fähigkeiten, um praxisorientierte Strategien zu entwickeln und diese konsequent und kompetent im Markt umzusetzen
- erhalten als Mitglied einer Gruppe von Führungskräften aus unterschiedlichen ÖV-Unternehmen eine Plattform für den theoriegestützten und praxisorientierten Wissens- und Erfahrungsaustausch unter den Kursteilnehmern/innen

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an dynamische Führungskräfte im öffentlichen Verkehr. Voraussetzungen für die Zulassung zur Prüfung sind:

- ein Fähigkeitszeugnis eines technischen oder kaufmännischen Berufes (mit dreijähriger Lehrzeit), ein Diplom als Kaufmann öffentlicher Verkehr, ein Maturitätszeugnis, oder ein gleichwertiger Ausweis und nach beendeter Ausbildung mindestens 5 Jahre Berufserfahrung davon 2 Jahre Führungserfahrung im Bereich des öffentlichen Verkehrs
- Abschluss einer höheren Fachschule, einer Fachhochschule oder einer Hochschule und nach beendeter Ausbildung mindestens 3 Jahre Berufserfahrung davon 2 Jahre Führungserfahrung im Bereich des öffentlichen Verkehrs

Vorteile für Absolventen/innen des Vorbereitungskurses des ITW:

- optimale Vorbereitung auf die höhere Fachprüfung
- fach- und methodenkompetente Referenten/innen der Hochschule für Wirtschaft Luzern und der ÖV-Branche
- attraktives Preis-/Leistungsverhältnis
- hoher Prestigewert des Fachhochschul-Diplomvorbereitungskurses (Kursattest)
- zentrale Lage am Bahnhof Luzern
- moderne Seminarinfrastruktur

# Stoffprogramm

Modul	Thema*)	Anzahl*) Lektionen
M11	Einführung / Nationale und internationale ÖV-Umfeldentwicklungen I	24
M12	Einführung / Nationale und internationale ÖV-Umfeldentwicklungen II	24
M21	Verkehrsökonomie und Verkehrsplanung I	24
M22	Verkehrsökonomie und Verkehrsplanung II	24
M23	Verkehrsökonomie und Verkehrsplanung III	24
M24	Verkehrsökonomie und Verkehrsplanung IV	24
M31	Management I	24
M32	Management II	24
M33	Management III	24
M41	Marketing und Verkauf I	24
M42	Marketing und Verkauf II	24
M43	Marketing und Verkauf III	8
M5	E-Business	24
M6	Personalmanagement	24
M7	Organisationsmanagement	16
M8.1	Finanzmanagement I	8
M8.2	Finanzmanagement II	8
M8.3	Finanzmanagement III	24
M9	Unternehmenskommunikation	24
M10	Tourismus	24
M11	Offertwesen und Ausschreibungen	24
M13	Repetitorium: ÖV-Umfeld, Verkehrsökonomie/-planung, Management, Marketing, Personal/Organisation, Finanzen	32
M12	Gesamtfallstudie	16

\*) Anpassungen im Stoffprogramm und der Anzahl Lektionen pro Modul bleiben vorbehalten.

## **Kursumfang und -tage**

Der Vorbereitungskurs zum/zur dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr umfasst 504 Lektionen. Der Kurs dauert rund 15 Monate. Der Kursbeginn richtet sich nach den Terminen der höheren Fachprüfung.

Der Unterricht findet alle 2 Wochen jeweils von Donnerstag bis Samstag statt. Die aktuellen Kursdaten finden Sie auf unserer Homepage unter **www.itw.ch**.

## **Trägerschaft**

Träger des Vorbereitungskurses sind das Institut für Tourismuswirtschaft (ITW) der Hochschule für Wirtschaft Luzern und der Verband öffentlicher Verkehr (VöV). Die Hochschule für Wirtschaft hat eine jahrzehntelange Erfahrung im Bereich von höheren Managementkursen.

## **Referentinnen und Referenten**

Der Unterricht wird von ausgewiesenen Fachleuten des öffentlichen Verkehrs sowie von Dozentinnen und Dozenten der Hochschule für Wirtschaft Luzern geführt.

## **Diplom**

Die höhere Fachprüfung wird vom Verband öffentlicher Verkehr (VöV) getragen und unter Aufsicht des Bundesamtes für Bildung und Technologie (BBT) durchgeführt. Das vom BBT ausgestellte Diplom «dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr» ist der höchste ausseruniversitäre Abschluss im Bereich des öffentlichen Verkehrs.

Die Anmeldefrist sowie die genauen Daten der Prüfung werden in der Fachpresse jeweils ca. sechs Monate im Voraus ausgeschrieben.

Die Prüfungsgebühren betragen voraussichtlich rund Fr. 4'500.--. Sie sind dem Verband öffentlicher Verkehr zu entrichten.

Die Absolventen des Vorbereitungskurses erhalten zudem ein Kursattest der Hochschule für Wirtschaft Luzern.

## **Kursort**

Die Lektionen finden in den Räumlichkeiten der Hochschule für Wirtschaft Luzern an zentraler Lage direkt beim Bahnhof Luzern statt.

## **Kursgebühren**

Das Kursgeld beträgt Fr. 15'500.-- und ist spätestens 10 Tage vor Kursbeginn einzuzahlen.

## **Abmeldung und Gerichtsstand**

Bei einer Abmeldung bis sechs Wochen vor Kursbeginn wird ein Unkostenbeitrag von Fr. 1'000.-- fällig. Bei späterer Abmeldung oder Kursabbruch ist grundsätzlich das gesamte Kursgeld geschuldet. Abmeldungen haben schriftlich zu erfolgen. Gerichtsstand ist Luzern-Stadt.

## **Weitere Informationen und Anmeldung**

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter **www.itw.ch**.

Eine Dokumentation mit gleichem Inhalt können Sie beim ITW (Adresse siehe Rückseite) anfordern.



## Ausbildungsweg

(Fotokopien der Diplome und Zeugnisse können von der Prüfungsleitung im Verlauf der provisorischen Abklärung für die Zulassung zur höheren Fachprüfung aufgrund dieser Kursanmeldung verlangt werden.)

**Schule/Institution** \_\_\_\_\_ **von/bis** (genaue Daten) \_\_\_\_\_ **Abschluss/Diplom** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

## Bisherige Tätigkeiten

(Bestätigungen der Arbeitgeber können im Verlauf der provisorischen Abklärung für die Zulassung zur höheren Fachprüfung von der Prüfungskommission aufgrund dieser Kursanmeldung verlangt werden.)

**Arbeitgeber**

**Funktion**

**von/bis** (genaue Daten) \_\_\_\_\_

---

---

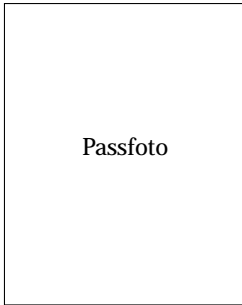
---

---

Die auf Seite 5 der Kursbroschüre beiliegenden «Vertragsbedingungen» bilden integrierenden Bestandteil dieses Vertrages. Sie können auch beim Sekretariat ITW/HSW Luzern, Zentralstr. 18, 6002 Luzern, Tel. 041 228 41 45 oder per E-Mail [itw@hsw.fhz.ch](mailto:itw@hsw.fhz.ch) angefordert werden. Mit der vollständig ausgefüllten Anmeldung zum Kurs bestätigt die/der Teilnehmerin/Teilnehmer, dass sie/er die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert hat.

Datum:

Unterschrift:



## Vorbereitungskurs auf die höhere Fachprüfung «dipl. Manager/Managerin öffentlicher Verkehr»

### Personalien

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Heimatort: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Muttersprache: \_\_\_\_\_

Privatadresse: \_\_\_\_\_

Telefon (privat): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Gegenwärtiger oder letzter Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Gegenwärtige oder letzte Funktion: \_\_\_\_\_

Geschäftsadresse: \_\_\_\_\_

Telefon (Geschäft): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf den Luzerner Vorbereitungskurs zur/zum dipl.  
Manager/Managerin öffentlicher Verkehr aufmerksam geworden?

\_\_\_\_\_

# So erreichen Sie uns

Institut für Tourismuswirtschaft ITW  
Hochschule für Wirtschaft Luzern  
Zentralstrasse 18  
CH-6002 Luzern

Tel.: ++41 (0)41 228 41 45

Fax: ++41 (0)41 228 41 44

E-Mail: [itw@hsw.fhz.ch](mailto:itw@hsw.fhz.ch)

[www.itw.ch](http://www.itw.ch)

