





MOST - Management

EUROPEAN COMMISSION



UNIVERSITY OF WESTMINSTER



FGM  AMOR



LANGZAAM VERKEER
Bureau voor Mobiliteitsmanagement

N
E
A



CH2MHILL

EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



Struktur

30 Mobilitätsmanagement-Projekte in 13 Ländern

6 Thematische Cluster

4 „Horizontale“ Workpackages

Laufzeit: 3 Jahre: 2000-2002





WORK PACKAGES

CONCEPTUAL FRAMEWORK

POLICY AND
IMPLEMENTATION

MONITORING
AND EVALUATION

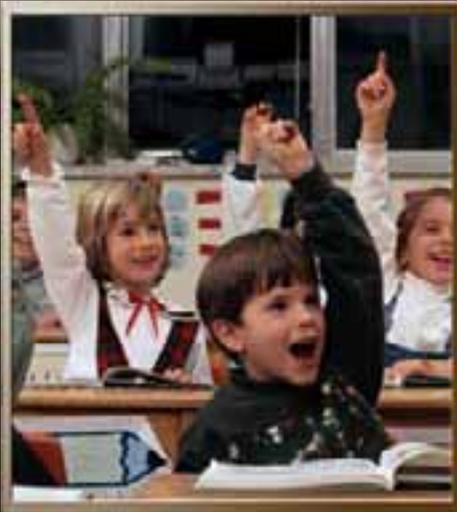
DISSEMINATION



design by FGM-AMOR



Anwendungsfelder (Cluster)



Bildungseinrichtungen

Limburg,
Barcelona,
Surrey



Tourismus

Sintra, Málaga,
Camden, Isantilla, Zug



Einrichtungen Gesundheitswesen

Sandwell, Namur,
Pamplona, Graz,
Sarajevo





Anwendungsfelder



Raumplanung

Bremen, Karlstad,
Málaga, Münster,
Zlín



Temporär/ Veranstaltungen

Leipzig, Porto,
Athen, Rotterdam,
Rome



Mobilitätszentralen, Mobilitätsberatung

Nottingham, Lund, Rome,
Prague, Graz, Münster,
Wuppertal, Bologna





Surrey: Safe Routes to Schools Project

Einrichtungen des Bildungswesens

150 Schulen von 250 im Bezirk Surrey nehmen teil

50 erstellen Mobilitätspläne

3 Gruppen von Spezialisten:

Marketing, Motivierung

Evaluierung

Erstellung eines Mobilitätsplanes

Erfolgsfaktoren

Elterngruppen motivieren über feedback

Sicherheitsaspekt

kontinuierliche Evaluierung

EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



Rotterdam

Veranstaltungen

Kulturhauptstadt, Marathon, Europacup 2000

- Kombinierte Tickets 😊 ☹️
- mitreisende Angehörige!
- Zugangsbeschränkungen für PKW 😊
- Sprachkurse für mobile Berater 😊
- Informationszentrale 😊 ☹️
- Besucherströme verteilen ☹️
- rechtzeitige Vorabinformation mit konkreten Lösungen



design by FGM-AMOR

EUROPEAN COMMISSION





LundaMaTs – MOST- Vorzeigepartner

Mobilitätsberatung

- Fahrradfreundliche Stadt
- verbesserter ÖPNV
- umweltfreundlicher PKW-Verkehr
- Stadtplanung
- Mobilitätsmanagement



EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



Lund Mobilitätszentrale



MM in the municipality



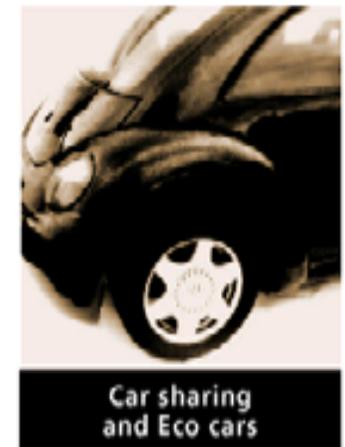
MM in companies



Pilot project Sandby



Local services



Car sharing and Eco cars

4-5 Vollzeitbeschäftigte, 7 MitarbeiterInnen





Maßnahmen

MM in der Stadtverwaltung	MM in Betrieben	Pilotprojekt Södra Sandby	Car sharing und Eco-cars	Förderung der Nähe
Travel policy	Video konferenzen	Health bikers	Initiierung einer car sharing org.	Kampagne für lokale Produkte
Diensträder		Aktionstage	Information über Eco Cars	SMART in die Freizeit
Eco Driving		Information in Lokalblatt		
Telearbeit	Bus riders			
SMART road-user		Car sharing meetings		
Bike to work Kampagne				





Bsp. SMART Road-User

Infokampagne für große Betriebe

Bsp.: Krankenhaus - Wohngebiet (3 km)

	Rad	Bus	PKW
Zeit (min)	15:30	26:30	21:00
Kosten (Euro/Jahr)	70	390	860
kcal/Jahr	68000	12800	0
Schokolade (kg/Jahr)	12	2,3	0
CO ₂ (kg/Jahr)	0	170	820

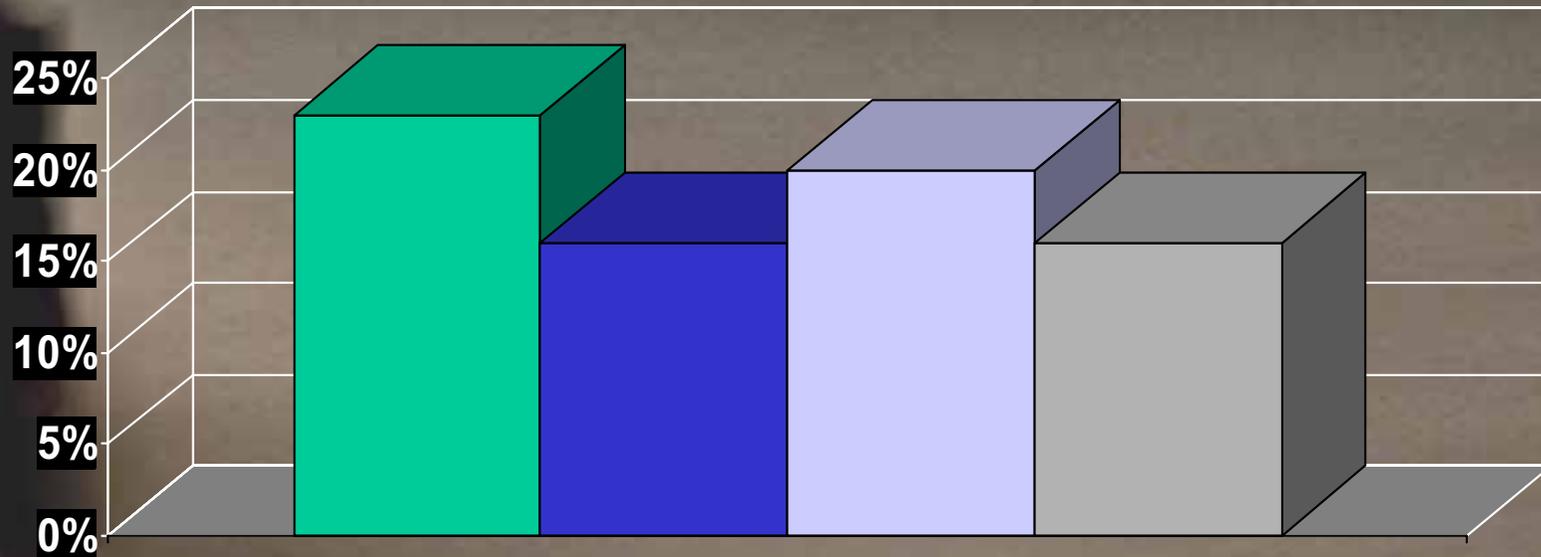
EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



Ergebnisse



 Bike more often to work

 Ride a bus more often to work

 Bike more often in spare time

 Ride a bus more often in spare time

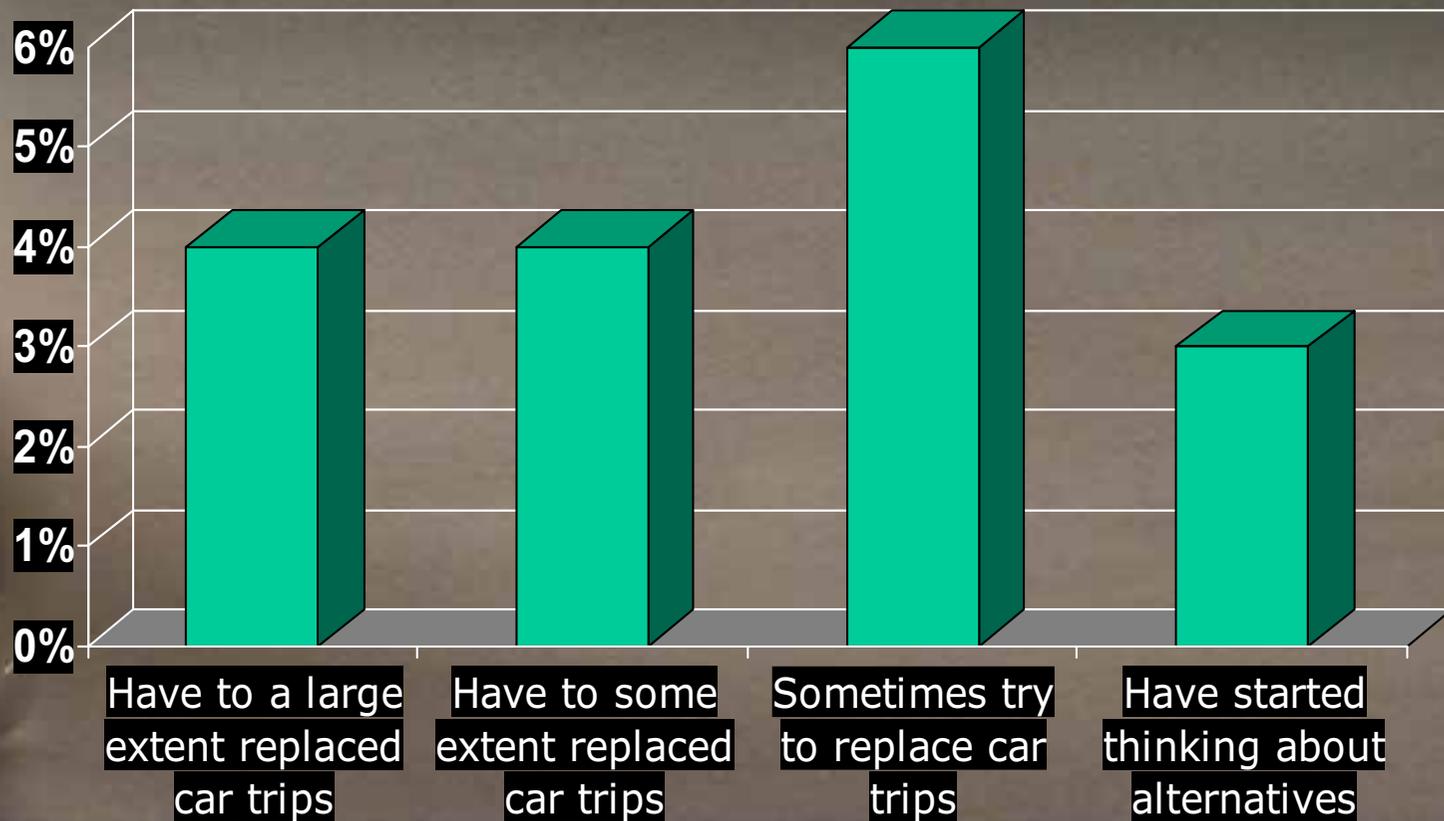
EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



How has LundaMaTs Affected Your Behaviour?





Auswirkungen auf die Umwelt durch LundaMaTs



	Rad- fahren	ÖPNV	Gesamt
Millionen km/Jahr	2	2	4
Tonnen CO₂/Jahr	500	400	900





Erfolgsfaktoren

- Politischer Wille
- MM verankert in Lokalpolitik - klare Vision
- Koordination sämtlicher Betroffenen
- Evaluierung (inkl. Vorheruntersuchung)
- Kombination von Infrastrukturmaßnahmen und Mobilitätsmanagement
- lokaler Stützpunkt und klare Verantwortung
- qualifiziertes Personal





Monitoring and Evaluation Toolkit

- Zielsetzungen
- Zielgruppen
- Dienstleistungen, MM Instrumente
- Wirkung von MM auf verschiedenen Ebenen
- Indikatoren
- Erhebungsinstrumente
- Qualität des Prozesses an sich





MOST- Modell zur Einschätzung der Wirkung von MM

BEKANNTHEIT

Bewohner, die eine MZ kennen

NUTZUNG
Nutzerprofil

Besucher / Anrufe in einer MZ,

AKZEPTANZ

Zufriedenheit und Beschwerden

MOBILITÄTS-

Änderung in der Verkehrs- VERHALTEN
mittelwahl, Reduzierung km

SYSTEM-
VERÄNDERUNG

stadtweit: Änderung im modal split, Fahrgäste des ÖV, Reduzierung Emissionen

EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR



Erfolgreiche Evaluierung

- Einplanen
- überprüfbare / messbare Ziele
- Budget reservieren (10 %)
- evtl. externen Evaluator



- Fokussierung auf Ziel
- kontinuierliches Controlling, Korrekturmöglichkeit
- Rechtfertigung, zukünftige Planung
- Überzeugung Auftraggeber





MOST-Berichte (Deliverables)

- MOST-MET – Monitoring and Evaluation - Toolkit
- Key Recommendations
- Framework for Mobility Management accross Europe
- Implementation and evaluation results
- Most Website mo.st mit Adressen, Kontakten, Kurzbeschreibungen





DANKE

Kontakt: Astrid Wilhelm und
Karl-Heinz Posch

<http://mo.st>

EUROPEAN COMMISSION



design by FGM-AMOR